

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	子ども青少年			局	子ども青少年育成			部	子ども企画			課
項目	3-14		子育て支援業務事務処理センター運営事業									
実施内容	子ども青少年局（区役所子育て支援課）において、一定量の単純作業が発生する業務について集約化する『子育て支援業務事務処理センター』を創設します。 業務遂行に必要な知識・技術・経験を有する事業者の専門性・ノウハウを活用した体制を整備することにより、業務の正確性・迅速性を推進することにより、持続可能な安定したサービスの提供を行うものである。											
目標	平成28年度：事務処理センター開設準備 平成29年度：事務処理センター開設 （平成28年度追記）											
工程	当初予定			26年度	27年度			28年度			29年度	
				区役所・本庁所管課調整								
					プロポ準備			引継派遣職員配置				
								プレ開始			本格開始	
進捗状況 （実績・見込）				26年度	27年度			28年度			29年度	
				区役所・本庁所管課調整								
					プロポ準備			引継派遣職員配置				
								プレ開始			本格実施 事務所移転	
数値目標					26年度	27年度			28年度			29年度
	-	見込			-	-			-			-
		実績			-	-			-			
実績	28年度	・関係課に開設準備の人材派遣スタッフを派遣し、業務取得及びマニュアル作成を実施 ・センター開設に係る建物賃貸借、システム調達等の各種契約、準備等を実施 ・H29.2～はプレ稼働として、各事務を試行的にセンター事務所で実施										
単年度の 効果額見込 及び実績					26年度	27年度			28年度			29年度
					-	-			-			-
評価	28年度	B	課題	・区事務の中で標準化が図れていないものがある ・個人情報保護に関して一層の対策強化が求められる								
			改善策	・引き続き、区事務の標準化の調整を行い、委託先との間で業務手順の確認、見直しを行う。 ・個人情報保護審議会の意見も踏まえ、ハード・ソフト両面から個人情報保護に関する取組の徹底を図る。								
評価基準				A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成								
備考												