

**第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表**

所管	健康福祉 各区役所	局	長寿社会 -	部	介護保険 地域福祉	課
項目	5-8	介護保険料の収納率の向上				
実施内容	・コールセンターによる納付勧奨、徴収員による訪問回収、財産調査、滞納処分等の取組みを推進し、収納率を向上する。					
目標	収納率の向上 平成24年度 98.13% → 平成29年度 98.33%					
	(平成27年度追記)					
工 程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				
	← 徴収員による回収 →					
	← 財産調査 →					
進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度		
	← コールセンターによる納付勧奨 →					
← 徴収員による回収 →						
← 財産調査 →						
数値目標	収納率	見込	26年度	27年度	28年度	29年度
		実績	98.21%	98.25%	98.29%	98.33%
実績	27年度	・収納率 98.36% (平成28年5月31日時点)				
		・コールセンターによる納付勧奨 ・徴収員による訪問回収 ・財産調査				
単年度の 効果額見込 及び実績	見込	26年度	27年度	28年度	29年度	
		0.1億円	0.15億円	0.2億円	0.24億円	
実績		0.2億円	0.35億円	億円		
評価	27年度	A	課題	目標達成できたため、コールセンターによる納付勧奨、徴収員による保険料の徴収、財産調査等を引き続き行っていく。		
			改善策	目標達成に向けて引き続き取り組む。		
評価基準		A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成				
備考						