

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	子ども青少年			局	子ども青少年育成			部	子ども企画			課
項目	3-14 (27年度新規)			子育て支援業務事務処理センター運営事業								
実施内容	子ども青少年局（区役所子育て支援課）において、一定量の単純作業が発生する業務について集約化する『子育て支援業務事務処理センター』を創設します。 業務遂行に必要な知識・技術・経験を有する事業者の専門性・ノウハウを活用した体制を整備することにより、業務の正確性・迅速性を推進することにより、持続可能な安定したサービスの提供を行うものである。											
目標	平成28年度：事務処理センター開設準備 平成29年度：事務処理センター開設 (平成27年度追記)											
工程	当初予定			26年度		27年度		28年度		29年度		
				区役所・本庁所管課調整		プロポ準備		引継派遣職員配置		本格開始		
	進捗状況 (実績・見込)			26年度		27年度		28年度		29年度		
				区役所・本庁所管課調整		プロポ準備		引継派遣職員配置		本格実施		
数値目標			26年度		27年度		28年度		29年度			
	-	見込	-		-		-		-			
		実績	-		-							
実績	27年度	・ 区役所子育て支援課及び本庁課との事前調整 ・ 集約業務の選定及び業務量の積算 ・ プロポーザル実施に向けた事前準備										
単年度の 効果額見込 及び実績			26年度		27年度		28年度		29年度			
	見込		-		-		-		-			
		実績		-		-						
評価	27年度	B	課題	・ 集約化する事務のうち、各区で事務手順が異なるものがある。 ・ 個人情報保護に関する対策の強化が求められる。								
			改善策	・ 平成28年度の準備期間内に区間の調整を密に行い、事務手順等の標準化を図る。 ・ 他市事例を参考に、受託事業者と協議し、ハード・ソフト両面から個人情報保護に関する対策の強化を図る。								
評価基準				A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成								
備考												