

第3期行財政改革プログラム 個別取組工程表

|                |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |       |                                       |       |       |      |   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|---------------------------------------|-------|-------|------|---|
| 取組番号           |                                                                                                                                                                                                                     | 1-4-6                                                                                                                                                                                                                                                                          | 取組項目名                       |       | ケアプラン点検事業による適切なケアマネジメントの実施            |       |       |      |   |
| 所管             |                                                                                                                                                                                                                     | 健康福祉                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             | 局     | 長寿社会                                  |       | 部     | 介護保険 | 課 |
| 〔P〕<br>取組内容    | 実施内容                                                                                                                                                                                                                | ケアマネジャーへのグループ面談と個別面談を実施し、自立支援に資する適切なケアマネジメントを実施できているかの視点でケアプランを確認し、助言を行うことにより、ケアマネジャーのアセスメント力・ケアマネジメント力の向上を図ります。                                                                                                                                                               |                             |       |                                       |       |       |      |   |
|                | 目標                                                                                                                                                                                                                  | H30                                                                                                                                                                                                                                                                            | ケアプラン点検を受けた居宅介護支援事業所 100事業所 |       |                                       |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | R1                                                                                                                                                                                                                                                                             | ケアプラン点検を受けた居宅介護支援事業所 100事業所 |       |                                       |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | R2                                                                                                                                                                                                                                                                             | ケアプラン点検を受けた居宅介護支援事業所 100事業所 |       |                                       |       |       |      |   |
| 〔D〕<br>実績・進捗状況 | H30                                                                                                                                                                                                                 | 個別面談では、堺市内1巡に6年かかり非効率だったため、平成30年度は効率的にグループ面談方式で118事業所・527件のケアプラン点検を実施した。対象事業所としては、一定数の担当ケースがある事業所①、給付率が一定割合を超える事業所②、特定事業所加算を算定している事業所③を選定し、①、②の事業所についてはケアプラン等の書類審査のうえ個々に事業所宛結果通知を送付し、必要に応じて面談も実施。③の事業所についてはケアプラン等の書類審査のうえ、グループ面談及び個別聴き取りを実施した。                                 |                             |       |                                       |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | H30の達成度                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             | b     | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |       |      |   |
|                | R1                                                                                                                                                                                                                  | 個別面談は、事業所内すべてのケアマネジャーと面談を実施し、各々のケアプランの確認を行った。事業所としての気づきを促すことで管理者を中心とした改善への取り組みにつながった。3巡目の事業所に対しては、提出前にアセスメントとケアプランのつながりを意識できるような作業をとり入れることで、自身でのケアプランチェックを促し、書類審査で理解していると判断した場合には面談を省略し、ケアマネジャーの負担軽減と効率化を図った。                                                                  |                             |       |                                       |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | R1の達成度                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             | a     | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | H30～R1の達成度                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             | a     | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |       |      |   |
|                | R2                                                                                                                                                                                                                  | 新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言中は面談を中止した。再開後は書類審査を中心に行い、面談は3密を避ける配慮を行い、件数を最小限にした上で実施した。ケアプラン点検2巡目の事業所に対しても面談を省略することができるよう、書類審査の提出前にアセスメントとケアプランのつながりを意識できる作業を取り入れ、自身でのケアプランチェックを促しながら指導を行った。また、点検の結果通知では、理解しやすいように具体的な説明を記載した。                                                           |                             |       |                                       |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | R2の達成度                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             | a     | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |       |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | H30～R2の達成度                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             | a     | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |       |      |   |
|                | 行革効果額の見込み及び実績                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平成30年度                      |       | 令和元年度                                 |       | 令和2年度 |      |   |
|                |                                                                                                                                                                                                                     | 見込み                                                                                                                                                                                                                                                                            | - 百万円                       |       | - 百万円                                 |       | - 百万円 |      |   |
| 実績             |                                                                                                                                                                                                                     | - 百万円                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | - 百万円 |                                       | - 百万円 |       |      |   |
| 〔C〕<br>評価      | 評価                                                                                                                                                                                                                  | A                                                                                                                                                                                                                                                                              | 〔基準〕 S:優良 A:良好 B:普通 C:不良    |       |                                       |       |       |      |   |
|                | 課題分析                                                                                                                                                                                                                | 新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、これまでの方法での事業実施が困難となったが、ケアプラン点検2巡目以降の事業所に対して、書類審査で適切なケアマネジメントを実施できていると判断した場合には面談を省略したことで目標100事業所を上回って126事業所に対するケアプラン点検を実施できた。ケアプラン点検において介護報酬算定に係る疑義があり、算定要件を確認するための自主点検資料の提出を求めた事業所は4事業所であった。全体的には質の向上が見られているが、今後も引き続き事業所・ケアマネジャーに対する質の向上を図ることは必要であると考えている。 |                             |       |                                       |       |       |      |   |
| 〔A〕<br>改善策     | コロナ禍で対面での指導は難しい状況が続くと見込まれるが、自立支援に資する適切なケアマネジメント実施という目的達成のため、新規事業所に対しては原則、個別面談を実施し、丁寧に助言していく。一方、ケアプラン点検2巡目以降の事業所や、新規事業所でも過去にケアプラン点検を受けたことのあるケアマネジャーが在籍する事業所に対しては、書面審査のほか、より効果的な事業実施に向けWEB会議方式など引き続き様々な手法を検討し、支援していく。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |       |                                       |       |       |      |   |
| 備考             |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |       |                                       |       |       |      |   |