

第3期行財政改革プログラム 個別取組工程表

取組番号		1-3-2	取組項目名		指定管理者制度の効果的かつ効率的な運用					
所管		総務		局	行政		部	行政管理		課
P 取組内容	実施内容	施設の設置目的を達成し、市民サービスの質的向上と管理経費の削減を図る指定管理者制度の意義を踏まえ、同制度を導入しながら施設の管理運営を行っています。 指定管理者制度の運用等について、外部有識者の意見を聴取して指定管理者評価を実施し、その結果を次期指定管理者の選定に反映するなど今後の取組に活用することで、施設の効果的かつ効率的な管理運営を図ります。								
	目標	H30	・指定管理者評価結果を踏まえた改善への取組の推進 ・指定管理者評価における利用者満足に関連する目標の達成率 74.0%以上							
		R1	・指定管理者評価結果を踏まえた改善への取組の推進 ・指定管理者評価における利用者満足に関連する目標の達成率 77.0%以上							
		R2	・指定管理者評価結果を踏まえた改善への取組の推進 ・指定管理者評価における利用者満足に関連する目標の達成率 80.0%以上							
D 実績・進捗状況	H30	・指定管理者制度を所管する課として、外部有識者の意見を聴取して指定管理者評価を実施し、今後の改善に向けた取組を推進するとともに、次期指定管理者の選定に反映できるよう施設の所管課への助言、指導を行った。 ・指定管理者評価における利用者満足に関連する目標の達成率は73.5%となり、概ね目標水準を達成した。								
		H30の達成度	c	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成						
	R1	・指定管理者制度の運用等について、外部有識者の意見を聴取して指定管理者評価を実施し、施設の所管課に対して指定管理業務内容の改善と次期指定管理者の選定に反映できる仕様等についての助言、指導を行った。 ・指定管理者評価における利用者満足に関連する目標の達成率は68.9%となり、前年度より達成率は低下したが、概ね目標水準を達成した。								
		R1の達成度	c	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成						
		H30～R1の達成度	c	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成						
	R2	・指定管理者制度の適正な運用を確保するため、施設の所管課に対する助言や指導を行うとともに、指定管理者評価を実施し、今後の改善に向けた取組を推進した。 ・令和2年度は、指定管理者評価における外部有識者の意見聴取を休止した。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、施設の臨時休館や事業の中止等を行ったため、利用者数や施設の稼働率など、利用者満足度関連の目標達成率に影響があった。								
		R2の達成度	d	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成						
		H30～R2の達成度	c	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成						
	行革効果額の見込み及び実績		平成30年度		令和元年度		令和2年度			
		見込み	- 百万円		- 百万円		- 百万円			
実績		- 百万円		- 百万円		- 百万円				
C 評価	評価	B	〔基準〕 S:優良 A:良好 B:普通 C:不良							
	課題分析	令和2年度の指定管理者評価における利用者満足度関連の目標達成率は、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた施設の閉館等による利用者数や施設稼働率の減少など、利用者満足に関連する目標への影響もあり、53.2%(目標の達成度66.5%)と前年度を下回った。								
A 改善策	改善策	・指定管理者評価の結果を踏まえた改善が適切に実施されるよう、施設の所管課に対して助言、指導を行うとともに、その対応状況を適時把握しながら継続的に改善を推進していく。 ・今後の新型コロナウイルス感染症の動向に注視しながら、引き続き、感染拡大防止と社会経済活動の両立に資する管理運営の確保等を検討していく。								
備考										