

第3期行財政改革プログラム 個別取組工程表

|                |               |  |                          |                                       |       |
|----------------|---------------|--|--------------------------|---------------------------------------|-------|
| 取組番号           | 1-1-1         | 取組項目名  | オンラインによる申請・届出手続きの拡充      |                                       |       |
| 所管             |               | 局  | ICTイノベーション推進室            | 部                                     | 課     |
| 〔P〕<br>取組内容    | 実施内容          | 各種の行政手続きについて、引き続き、申請・届出方法のオンライン化を促進するとともに、国が整備するマイナポータルの利活用を図る部署のサポートを実施し、オンラインサービスのさらなる拡充を図ります。   |                          |                                       |       |
|                | 目標            | H30  | 新たにオンライン化された手続き数の件数 4件以上 |                                       |       |
|                |               | R1   | 新たにオンライン化された手続き数の件数 4件以上 |                                       |       |
|                |               | R2   | 新たにオンライン化された手続き数の件数 4件以上 |                                       |       |
| 〔D〕<br>実績・進捗状況 | H30           | オンラインによる申請・届出手続きの拡充 18件の手続き(主に研修・講習・各種イベント等の申込)を増加   |                          |                                       |       |
|                |               | H30の達成度  | a                        | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |
|                | R1            | オンラインによる申請・届出手続きの拡充 18件の手続き(主に研修・講習・各種イベント等の申込)を増加   |                          |                                       |       |
|                |               | R1の達成度   | a                        | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |
|                |               | H30~R1の達成度   | a                        | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |
|                | R2            | オンラインによる申請・届出手続きの拡充 31件の手続き(主に研修・講習・各種イベント等の申込)を増加   |                          |                                       |       |
|                |               | R2の達成度   | a                        | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |
|                |               | H30~R2の達成度   | a                        | 〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成 |       |
|                | 行革効果額の見込み及び実績 |  | 平成30年度                   | 令和元年度                                 | 令和2年度 |
|                |               | 見込み  | － 百万円                    | － 百万円                                 | － 百万円 |
|                | 実績            | － 百万円  | － 百万円                    | － 百万円                                 |       |
| 〔C〕<br>評価      | 評価            | A  | 〔基準〕 S:優良 A:良好 B:普通 C:不良 |                                       |       |
|                | 課題分析          | 電子申請システムを利用し、オンラインによる申請・届出手続き数を31件拡充(手続きの種類として重複ありの場合、令和元年度では148件、令和2年度では301件)しているものの、申請等に費用を伴う申請や手続き等についてはオンライン化が進めにくい状況にある。さらに、オンライン化の難易度が高く、課題解決のための方策検討に時間を要するものがある。 |                          |                                       |       |
| 〔A〕            | 改善策           | 令和3年度に電子申請システムにキャッシュレス決済機能を追加することで、費用を伴う申請・手続き等についてもオンライン化しやすい環境を整備する。あわせて、特に年間受付件数が多い手続きなどについて、ICTイノベーション推進室でも各局のオンライン化の取り組みを積極的に支援するなど、オンライン化を進めていく。                   |                          |                                       |       |
|                | 備考            |  |                          |                                       |       |