

令和8年度 事務事業評価シート（1）

〔 令和7年度事務事業 〕

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業	
事務事業名	南区スマート区役所事業				事業番号	215-019	
担当部署名	南区役所	局	—	部	企画総務課		課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本 計画2025	施策 との 関連	有・無	戦略	4.人や企業を惹きつける都市魅力 ～Attractive～	施策	(1)行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上		
			有	取組の方向性	①行政のデジタル化の推進				
		寄与 する KPI	有・無	指標名	—				
			無	現状値	—		目標値	—	
	堺市SDGs 未来都市計 画 2021-2025	施策 との 関連	有・無	ゴール	ゴール(1)住み続けられるまちづくりを		ターゲット	11.3	
			有	取組	市民のQOLを高めるスマートシティの推進				
		寄与 する KPI	有・無	指標名	—				
			無	現状値	—		目標値	—	

2	関連計画	堺市南区基本計画					
3	事業開始年度	令和 2 年度		終了（予定）年度		令和 7 年度	
4	実施根拠	—					

事業の概要

5	事業の実施主体	堺市		
6	事業の対象	南区民	対象数	単位
			128,818	人
7	事業の目的	ICT 等の先端技術の導入とやさしい空間の創造により、安全・安心で高機能な区民サービスを提供する誰一人取り残されることのない未来型区役所を実現する。 スマート区役所の取組を通じ、泉北ニュータウン地域におけるスマートシティを推進する。		
8	事業内容	ICT等の先端技術等を活用した生活の質（QOL）の向上や地域課題の解決に向けた新たな取組を実施。 【令和7年度における主な取組】 1. 来庁予約 2. 電子申請の推進 3. 遠隔での相談・問合せ対応 4. やさしい庁舎案内 5. やさしい窓口対応 6. 個に応じた情報提供 7. 区政データの見える化 8. 業務の電子化・標準化による効率化 9. デジタル・ディバイドへの対応		
	※国・府の基準より上回って実施した内容	—		
9	主な支出先	取組内容により異なる		
10	公民連携・協働事業	関係組織・関連施設と連携、地域及び民間との協働により取組を推進		

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

11	成果指標	単位		実績		目標	目標 終了（予定）年度
	スマート区役所事業取組項目数	項目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和7年度
			目標値	9	9	-	-
			実績値	9	9		
	達成率	100%	100%				
当該指標を選定した理由		当該事業はスマート区役所ロードマップに基づき当該事業を進めているため					
目標値の設定根拠・算出方法		スマート区役所ロードマップに掲げる取組計画に基づく					
12	活動指標	単位		実績		目標	
	南区役所におけるスマートシティ関連取組数	事業		令和6年度	令和7年度	令和8年度	
			目標値	2	2	-	
			実績値	2	2		
	達成率	100%	100%				
当該指標を選定した理由		スマートシティ関連取組の積み上げが事業目標の達成に寄与するため					
目標値の設定根拠・算出方法		成果指標の達成に寄与する取組を各年度において設定					

令和8年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	南区スマート区役所事業	事業番号	215-019
-------	-------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。（単位：千円）

	項 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度		令和8年度
		決算	決算	当初予算	決算	当初予算
13	事業費（a）	4,241	5,191	3,018	2,104	0
	財 源					
	国支出金	288	0	0	0	0
	府支出金	0	0	0	0	0
	市債	0	0	0	0	0
	その他（ - ）	0	0	0	0	0
	受益者負担金(使用料、手数料等)	0	0	0	0	0
	一般財源	3,953	5,191	3,018	2,104	0
14	人件費（b）	13,450	13,400	14,100	14,100	0
15	年間経費（c）=(a)+(b)	17,691	18,591	17,118	16,204	0

事業費の内訳

（単位：千円）

	項 目	年度		事業費	うち 一般財源	項 目	年度		事業費	うち 一般財源
		R7	決算				R7	決算		
16	報償費	R7	決算	206	206		R7	決算		
		R8	予算	0	0		R8	予算		
	消耗品費	R7	決算	109	109		R7	決算		
		R8	予算	0	0		R8	予算		
	役務費	R7	決算	83	83		R7	決算		
		R8	予算	0	0		R8	予算		
	委託料	R7	決算	853	853		R7	決算		
		R8	予算	0	0		R8	予算		
	使用料及び賃借料	R7	決算	853	853		R7	決算		
		R8	予算	0	0		R8	予算		

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

17	区 分		単位	令和6年度	令和7年度
	①	スマート区役所及び南区役所におけるスマートシティ関連取組数	事業	11	11
	②	上記①にかかる年間経費	千円	18,591	16,204
	③	単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	1,690,091	1,473,091
	算出についての説明等				

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	事業開始6年目となる令和7年度においては、スマート区役所ロードマップに基づき、音声認識AIによる庁舎案内サービスの開始、南区ブランド「M&GREENs」ページの拡充、デジタル・ディバイド解消支援のためのボランティアによるスマホ相談会・スマホ講座などを実施した。各種取組の実施により、区政のICTの活用や区民利便性の向上等に寄与した。
----	--

KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	関係組織・関連施設との連携、地域・民間との協働により、「住む空間」、「働く空間」、「訪れる空間」など様々な側面から、ICT等の先端技術等を活用した生活の質（QOL）の向上や地域課題の解決に向けた新たな取組を実施することで、魅力的な都市空間を新たに創造し、南区に「行きたい」、「住みたい」、「住み続けたい」につながった。 また、ICT等の先端技術の導入においては、「デジタルファースト」推進と「デジタルデバйд」支援の両軸で進め、すべての人にとってやさしい空間の創造をめざし取り組んだ。
----	---

令和3年度からの実績等を踏まえた事業の必要性・有効性に係る所見（前年度の事務事業評価で点検対象年度を令和7年度とした事業のみ記載）

20	必要性	■ 高い □ 低い	他区に先駆け令和3 年度から導入したおくやみ申請サポートコーナーや令和6 年度から開始した窓口オンライン予約などの取組は、順次各区で導入・検討が進んでいる。
	有効性	■ 高い □ 低い	令和7年度末をもって本事業は終了となっているが、令和8年度以降も「区役所と本庁のあり方基本方針」に基づき、全庁展開を見据えた通話分析による情報発信の改善と業務効率化などスマート区役所、スマートシティに資する取組を行う。