

**〔令和6年度事務事業〕**

| Ⅰ. 基本情報 |                      |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |
|---------|----------------------|-----------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|----------------------------------|--------------|----|
| 事業の位置付け |                      |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |
| 1       | 堺市基本<br>計画2025       | 施策<br>との<br>関連  | 有・無 | 戦略                                                                                                                                                                                                                           | 4.人や企業を惹きつける都市魅力 ～Attractive～ | 施策     | (1)行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上 |              |    |
|         |                      |                 | 有   | 取組の方向性                                                                                                                                                                                                                       | ①行政のデジタル化の推進                  |        |                                  |              |    |
|         |                      | 寄与<br>する<br>KPI | 有・無 | 指標名                                                                                                                                                                                                                          | 行政手続きのオンライン化率                 |        |                                  |              |    |
|         |                      |                 | 有   | 現状値                                                                                                                                                                                                                          | 58.1%(2019年度)                 |        | 目標値                              | 100%(2025年度) |    |
|         | 堺市SDGs<br>未来都市<br>計画 | 施策<br>との<br>関連  | 有・無 | ゴール                                                                                                                                                                                                                          | ゴール(6)平和と公正をすべての人に            |        | ターゲット                            | 16.9         |    |
|         |                      |                 | 有   | 取組                                                                                                                                                                                                                           | マイナンバーカードの普及促進                |        |                                  |              |    |
|         |                      | 寄与<br>する<br>KPI | 有・無 | 指標名                                                                                                                                                                                                                          | —                             |        |                                  |              |    |
| 無       |                      |                 | 現状値 | —                                                                                                                                                                                                                            |                               | 目標値    | —                                |              |    |
| 2       | 関連計画                 |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |
| 3       | 事業開始年度               |                 |     | 令和 3 年度                                                                                                                                                                                                                      |                               | 点検対象年度 |                                  | 令和 7 年度      |    |
| 4       | 実施根拠                 |                 |     | 個人番号カードの交付等に関する事務処理要領                                                                                                                                                                                                        |                               |        |                                  |              |    |
| 事業の概要   |                      |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |
| 5       | 事業の実施主体              |                 |     | 出先機関（マイナンバーカード普及促進センター）                                                                                                                                                                                                      |                               |        |                                  |              |    |
| 6       | 事業の対象                |                 |     | 全市民                                                                                                                                                                                                                          |                               |        | 対象数                              |              | 単位 |
|         |                      |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        | 808,404                          |              | 人  |
| 7       | 事業の目的                |                 |     | マイナンバーカードの普及促進及び電子証明書の更新対応                                                                                                                                                                                                   |                               |        |                                  |              |    |
| 8       | 事業内容                 |                 |     | 令和3年度から開設している堺市マイナンバーカード普及促進センター（以下「センター」という）を拠点として、市民のカード申請機会の提供に取り組んでいる。令和6年度末における堺市の保有率は77.0％であり、引き続きマイナンバーカードの新規申請対応を継続する。また、区役所に加えセンターにおいても電子証明書の更新に対応する。<br>・センターの運営管理<br>・マイナンバーカードの新規作成受付<br>・電子証明書の更新への対応（令和7年1月から） |                               |        |                                  |              |    |
|         |                      |                 |     | 【センター開設日時】（令和6年度）<br>月・火・水・金・土曜（9：30～12：00、12：45～17：30）<br>木曜のみ（9：30～12：00、12：45～19：30）<br>日曜・祝日・年末年始を除く                                                                                                                     |                               |        |                                  |              |    |
|         | ※国・府の基準より上回って実施した内容  |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |
| 9       | 主な支出先                |                 |     | キャリアリンク株式会社                                                                                                                                                                                                                  |                               |        |                                  |              |    |
| 10      | 公民連携・協働事業            |                 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                               |        |                                  |              |    |

## 事業の成果や活動実績の測定

|               |                                                                        |    |     |       |       |       |           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|-------|-------|-----------|
| 11            | 成果指標                                                                   | 単位 |     | 実績    |       | 目標    | 目標 点検対象年度 |
|               | マイナンバーカードの保有率                                                          | %  |     | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和7年度     |
|               |                                                                        |    | 目標値 | 100   | 100   | 100   | 100       |
|               |                                                                        |    | 実績値 | 73    | 77    |       |           |
|               |                                                                        |    | 達成率 | 73%   | 77%   |       |           |
| 当該指標を選定した理由   | 堺市SDGs未来都市計画の取組として「マイナンバーカードの普及促進」を掲げており、当該指標が目標値の達成状況を測定するために適しているため。 |    |     |       |       |       |           |
| 目標値の設定根拠・算出方法 | 年度末時点の保有率（現に保有されているカードの枚数率）                                            |    |     |       |       |       |           |
| 12            | 活動指標                                                                   | 単位 |     | 実績    |       | 目標    |           |
|               | 商業施設出張申請等窓口                                                            | 回  |     | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |           |
|               |                                                                        |    | 目標値 | 24    | 24    | 11    |           |
|               |                                                                        |    | 実績値 | 24    | 22    |       |           |
|               |                                                                        |    | 達成率 | 100%  | 92%   |       |           |
| 当該指標を選定した理由   | 申請機会の提供の一つとして、センター窓口以外の臨時出張窓口                                          |    |     |       |       |       |           |
| 目標値の設定根拠・算出方法 | 月に1～2回程度                                                               |    |     |       |       |       |           |

令和7年度 事務事業評価シート（2）

|       |                         |      |         |
|-------|-------------------------|------|---------|
| 事務事業名 | マイナンバーカード普及促進センター管理運営事業 | 事業番号 | 007-049 |
|-------|-------------------------|------|---------|

Ⅲ. 投入量

| 事業コスト  |                  |                        |         |         |         | ※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 |         |         |         |         | (単位：千円) |         |         |  |
|--------|------------------|------------------------|---------|---------|---------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 13     | 財源内訳             | 項 目                    | 令和4年度   |         | 令和5年度   |                       | 令和6年度   |         |         |         | 令和7年度   |         |         |  |
|        |                  |                        | 決算      |         | 決算      |                       | 当初予算    |         | 決算      |         | 当初予算    |         |         |  |
|        |                  | 事業費 (a)                |         | 327,815 |         | 289,207               |         | 221,406 |         | 152,464 |         | 171,926 |         |  |
|        |                  | 国支出金                   |         | 327,815 |         | 289,183               |         | 221,406 |         | 152,464 |         | 171,926 |         |  |
|        |                  | 府支出金                   |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
|        |                  | 市債                     |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
|        |                  | その他 ( )                |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
|        |                  | 受益者負担金(使用料、手数料等)       |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
| 一般財源   |                  |                        |         | 24      |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
| 14     | 人件費 (b)          |                        | 70,100  |         | 65,100  |                       | 65,900  |         | 65,900  |         | 69,000  |         |         |  |
| 15     | 年間経費 (c)=(a)+(b) |                        | 397,915 |         | 354,307 |                       | 287,306 |         | 218,364 |         | 240,926 |         |         |  |
| 事業費の内訳 |                  |                        |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         | (単位：千円) |  |
| 16     | 事業費内訳            | 項 目                    | 年度      |         | 事業費     | うち一般財源                | 項 目     | 年度      |         | 事業費     | うち一般財源  |         |         |  |
|        |                  |                        |         |         |         |                       |         |         |         |         |         |         |         |  |
|        |                  | マイナンバーカード申請支援等業務       | R6      | 決算      | 128,170 | 0                     |         | R6      | 決算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R7      | 予算      | 143,000 | 0                     |         | R7      | 予算      |         |         |         |         |  |
|        |                  | 事務室賃貸借                 | R6      | 決算      | 9,907   | 0                     |         | R6      | 決算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R7      | 予算      | 10,072  | 0                     |         | R7      | 予算      |         |         |         |         |  |
|        |                  | 郵便料                    | R6      | 決算      | 5,480   | 0                     |         | R6      | 決算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R7      | 予算      | 4,680   | 0                     |         | R7      | 予算      |         |         |         |         |  |
|        |                  | その他（消耗品費、その他使用料及び賃借料等） | R6      | 決算      | 8,907   | 0                     |         | R6      | 決算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R7      | 予算      | 14,174  | 0                     |         | R7      | 予算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R6      | 決算      |         |                       |         | R6      | 決算      |         |         |         |         |  |
|        |                  |                        | R7      | 予算      |         |                       |         | R7      | 予算      |         |         |         |         |  |

Ⅳ. 事業の効率性

| 単位当たり経費 |            |                     |              |         |         |
|---------|------------|---------------------|--------------|---------|---------|
| 17      |            | 区 分                 | 単位           | 令和5年度   | 令和6年度   |
|         | ①          | カード新規作成等の申請受付・サポート  | 件数           | 11,491  | 10,901  |
|         | ②          | 上記①にかかる年間経費         | 千円           | 209,353 | 152,464 |
|         | ③          | 単位当たり経費（②÷①×1,000円） | 円/単位         | 18,219  | 13,986  |
|         | 算出についての説明等 |                     | 年度末時点の件数等で算出 |         |         |

Ⅴ. 評価

| 費用対効果に係る所見                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18                                             | 各区役所での申請サポート窓口の終了等により年間経費が減少したことで単位当たり経費も減少した。<br>なお、令和7年度からマイナンバーカードの電子証明書の更新件数が大きく増加する見込であり、手続に来られる市民の分散を図り待ち時間の縮減と利便性向上のため、令和7年1月から区役所に加えセンターでも電子証明書の更新対応の業務を新たに開始している。                                      |
| KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか） |                                                                                                                                                                                                                 |
| 19                                             | マイナンバーカードの普及促進について、当初からの取組に加え令和5年度からは、老人介護施設に入居中の方や自宅から外出できない事情をお持ちの方を対象に訪問出張申請受付サービスを始めており、また、現行の健康保険証がマイナ保険証を基本とする仕組みに移行したこともあり、カード保有率は令和6年度末時点で77%に上昇している。令和7年度は、引き続き新規申請の需要に対応しつつ、今後対象者が増加する電子証明書の更新にも対応する。 |