

# 令和7年度 事務事業評価シート（1）

## [ 令和6年度事務事業 ]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	子ども相談所相談支援等事業			事業番号	014-148
担当部署名	子ども青少年	局	子ども相談所	部	育成相談 課

### I. 基本情報

#### 事業の位置付け

1	堺市基本計画2025	施策との関連	有・無	戦略	3.将来に希望が持てる子育て・教育 ~Children's future~	施策	(5) 厳しい環境にある子どもと家庭への支援の充実		
			有	取組の方向性	③重大な児童虐待ゼロをめざした取組の促進				
		寄与するKPI	有・無	指標名	—				
	堺市SDGs未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	ゴール(16)平和と公正をすべての人に	ターゲット	16.2		
			有	取組	児童虐待の防止に向けた取組の強化				
		寄与するKPI	有・無	指標名	—				
		無	現状値	—	目標値	—			
2	関連計画								
3	事業開始年度		平成 18 年度		点検対象年度		令和 7 年度		
4	実施根拠		児童福祉法						

#### 事業の概要

5	事業の実施主体		出先機関						
6	事業の対象		18歳未満の子ども（令和6年4月1日現在）				対象数	単位	
							116,535	人	
7	事業の目的		個々の子どもや家庭に対して最も効果的な援助を行い、子どもの福祉を図るとともに、その権利を擁護する。						
8	事業内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の福祉に関する様々な問題について、家庭その他からの相談に応ずる。</li> <li>・児童及びその家庭につき、必要な調査や医学的、心理学的、教育学的、社会学的及び精神保健上の判定を行う。</li> <li>・児童及びその保護者につき、上記の調査又は判定に基づいて必要な指導を行なう。</li> <li>・児童の一時保護及び児童福祉施設等への入所措置を行う。</li> </ul>						
	※国・府の基準より上回って実施した内容		虐待通告から子どもの安全確認までを24時間以内に行う「24時間ルール」を採用し、迅速な対応に努めている。						
9	主な支出先								
10	公民連携・協働事業								

### II. 事業目的の達成状況

#### 事業の成果や活動実績の測定

11	成果指標	単位	実績		目標	目標 点検対象年度
	要保護児童とその家庭等への支援の充実	-	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和7年度
			目標値	-	-	-
			実績値	-	-	-
			達成率	-	-	-
当該指標を選定した理由		堺市基本計画2025の重点戦略3の施策（5）「厳しい環境にある子どもと家庭への支援の充実」に寄与するものであるため。				
目標値の設定根拠・算出方法		子ども相談所の相談対応体制の強化及び子育て支援プログラム等の実施				
12	活動指標	単位	実績		目標	
	子ども相談所における相談対応件数	件	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
			目標値	-	-	-
			実績値	5,113	5,760	-
			達成率	-	-	
当該指標を選定した理由		活動実数を表す指標として適当であるため。また、厚生労働省に報告している統計であり、他自治体との比較が可能であるため。				
目標値の設定根拠・算出方法		保護者等からの相談対応件数のため、目標値の設定になじまない。				

## 令和7年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	子ども相談所相談支援等事業	事業番号	014-148
-------	---------------	------	---------

### Ⅲ. 投入量

#### 事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。

（単位：千円）

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和7年度
	決算	決算	当初予算	決算	当初予算
事業費 (a)	15,837	19,536	19,638	18,530	26,131
13 財源内訳					
国支出金	7,903	9,493	7,839	8,933	9,276
府支出金	0	0	0		
市債	0	0	0		0
その他 ( )	0	0	0		0
受益者負担金(使用料、手数料等)	0	0	0		
一般財源	7,934	10,043	11,799	9,597	16,855
14 人件費 (b)	790,200	794,300	844,700	844,700	909,600
15 年間経費 (c)=(a)+(b)	806,037	813,836	864,338	863,230	935,731

#### 事業費の内訳

（単位：千円）

項目	年度	事業費	うち一般財源	項目	年度	事業費	うち一般財源
謝礼金	R6 決算	8,456	4,516	親子再統合プログラム業務	R6 決算	5,810	2,905
	R7 予算	13,836	9,686		R7 予算	5,810	2,905
消耗品費	R6 決算	708	365	家族システム及び養育者システム再構築による親子関係再構築支援事業	R6 決算	0	0
	R7 予算	1,310	1,310		R7 予算	1,028	514
食糧費	R6 決算	30	30	未成年後見人支援事業助成金	R6 決算	3,490	1,745
	R7 予算	60	60		R7 予算	4,047	2,340
印刷製本費	R6 決算	30	30		R6 決算		
	R7 予算	30	30		R7 予算		
保険料	R6 決算	6	6		R6 決算		
	R7 予算	10	10		R7 予算		

### Ⅳ. 事業の効率性

#### 単位当たり経費

区分	単位	令和5年度	令和6年度
① 子ども相談所における相談対応件数	件	5,113	5,760
② 上記①にかかる年間経費	千円	813,836	863,230
③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円)	円/単位	159,170	149,866
算出についての説明等			

### Ⅴ. 評価

#### 費用対効果に係る所見

18	<p>令和6年度の子ども相談所における相談対応件数は5,760件で前年度に比して1.12倍以上に増加している。そのうち児童虐待相談は2,000件を超えており、依然として高い水準で推移している。</p> <p>児童虐待相談等に迅速かつ確実に対応するため、弁護士や医師で構成される「堺市児童虐待等援助チーム」の機能強化や親子関係再構築支援事業の充実など体制強化に取り組んでいることから、謝礼金などの年間経費については増加傾向にあるが、令和6年度は単位当たりの経費を削減することができた。このことから、費用対効果を向上させつつ、着実に「要保護児童とその家庭等への支援の充実」を図っている。</p>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	<p>堺市基本計画2025の重点戦略3の施策（5）「厳しい環境にある子どもと家庭への支援の充実」に対する取組の方向性③「重大な児童虐待ゼロをめざした取組」について、児童の安全を迅速に確保し、適切な支援を実施している。</p> <p>また、安全の確保だけでなく、要保護児童の心身の状況、家庭の環境、その他の状況について、児童福祉司、保健師、児童心理司等の専門職によりアセスメントを行い、当該児童の処遇（家庭引取や施設入所等）を決定し、健全な育成を図っている。</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------