令和7年度　事務事業評価シート（１）
[令和6年度事務事業]

一般会計						事務事業分類	A　一般事務事業
事務事業名	高齢者見守り支援事業					事業番号	011-074
担当部署名	健康福祉	局	長寿社会	部	長寿支援		課

Ⅰ．基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画2025	施策との関連	有・無	戦略	2.人生100年時代の健康・福祉 ～Well－being～	施策	(4) 高齢者が住み慣れた地域で心豊かに暮らし続けられる社会の実現
			有	取組の方向性	⑤高齢者が安心して暮らし続けられる生活環境の整備		
		寄与するKPI	有・無	指標名	―		
			無	現状値	―	目標値	―
	堺市SDGs未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	―	ターゲット	―
			無	取組	―		
		寄与するKPI	有・無	指標名	―		
			無	現状値	―	目標値	―

2	関連計画	堺市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（令和6年度(2024)～8(2026)年度）		
3	事業開始年度	平成　28　年度	点検対象年度	令和　7　年度
4	実施根拠	老人福祉法、消費者安全法		

事業の概要

5	事業の実施主体	堺市		
6	事業の対象	・一人暮らし高齢者世帯、認知症高齢者など地域の高齢者とその家族 ・見守り支援に協力してくれる登録事業所	対象数 約80,000	単位 人
7	事業の目的	急速な高齢化の進行や、ひとり暮らし高齢者世帯及び認知症高齢者の増加を見据え、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、効果的な支援を行うためのネットワークを構築する。		
8	事業内容	①地域におけるネットワーク体制の構築 事業者、企業、協力機関などに対し、日常業務の中で気になる高齢者に気づいた場合は、最寄りの地域包括支援センターに連絡する等の見守り支援に協力いただけるよう、「見守りネットワーク登録事業所」としての登録を進める。 ②協力事業者等の取組促進 協力事業者が業務の中で普段から意識をもち、何か気づいたことがあれば最寄りの地域包括支援センター等に連絡する等の行動をおこせるよう、見守りを行うに際し必要な情報を提供し、その役割について啓発を行うため、ホームページ等啓発媒体を作成する。 ③地域の高齢者見守り支援の強化 地域では上記の基盤を活用し、地域包括支援センターが中心となり、顔の見えるネットワーク構築を進める。また、構築されたネットワークを活用し、高齢者の孤立防止、認知症の方とその家族への支援、高齢者虐待の防止、消費者被害の防止などの課題に、地域全体で取り組んでいく。		
	※国・府の基準より上回って実施した内容			
9	主な支出先	株式会社アイティ印刷		
10	公民連携・協働事業			

Ⅱ．事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

	成果指標	単位		実績 令和5年度	実績 令和6年度	目標 令和7年度	目標　点検対象年度 令和7年度
11	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、効果的な支援を行うためのネットワークを構築すること	－	目標値	－	－	－	－
			実績値	－	－		
			達成率	―	―		
	当該指標を選定した理由	高齢者の孤立防止、認知症の方とその家族への支援などの課題に、地域全体で取り組んでいくために効果的な、見守りネットワークの構築を行うことを目的とした事業のため。					
	目標値の設定根拠・算出方法	－					

	活動指標	単位		実績 令和5年度	実績 令和6年度	目標 令和7年度
12	登録事業者数	箇所	目標値	2,500	2,470	2,565
			実績値	2,401	2,533	
			達成率	96%	103%	
	当該指標を選定した理由	ネットワークを構築し、見守り機能を強化するためには、より多くの事業所に登録してもらうことが重要となるため。				
	目標値の設定根拠・算出方法	高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に沿って、ネットワークの強化のために必要な到達水準を年次で落とし込んだもの。				

令和7年度　事務事業評価シート（２）

事務事業名	高齢者見守り支援事業	事業番号	011-074

Ⅲ．投入量

事業コスト　　※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。　　（単位：千円）

	項　　目		令和4年度 決算	令和5年度 決算	令和6年度 当初予算	令和6年度 決算	令和7年度 当初予算
13	事業費（a）		381	238	382	325	391
	財源内訳	国支出金	0	0	0		0
		府支出金	0	0	0		0
		市債	0	0	0		0
		その他　（　　）	0	0	0		0
		受益者負担金(使用料、手数料等)	0	0	0		0
		一般財源	381	238	382	325	391
14	人件費　（ｂ）		4,100	4,050	4,050	4,050	4,200
15	年間経費（ｃ）=（ａ）+（ｂ）		4,481	4,288	4,432	4,375	4,591

事業費の内訳　　（単位：千円）

		項　　目	年度		事業費	うち一般財源	項　　目	年度		事業費	うち一般財源
16	事業費内訳	通信運搬費	R6	決算	26	26		R6	決算		
			R7	予算	41	41		R7	予算		
		高齢者見守りネットワーク事業委託料	R6	決算	299	299		R6	決算		
			R7	予算	350	350		R7	予算		
			R6	決算				R6	決算		
			R7	予算				R7	予算		
			R6	決算				R6	決算		
			R7	予算				R7	予算		
			R6	決算				R6	決算		
			R7	予算				R7	予算		

Ⅳ．事業の効率性

単位当たり経費

		区　分	単位	令和5年度	令和6年度
17	①	登録事業者数	箇所	2,401	2,533
	②	上記①にかかる年間経費	千円	4,050	4,050
	③	単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	1,687	1,599
	算出についての説明等				

Ⅴ．評価

費用対効果に係る所見

18　基幹型包括支援センター等関係機関と協力し、各種団体を通じて見守りネットワークへの登録を呼びかけた結果、令和6年度は132ヶ所の新規事業所登録を行った。

KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19　高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、市民、本市の区域内で活動を行う団体、市内の事業所及び本市が相互に連携して地域全体で高齢者の見守りを行い、
孤立予防及び日常生活における異変の早期発見につなげるためのネットワーク構築の推進を行った。