

令和6年度 事務事業評価シート（１）

[令和5年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	情報提供事務			事業番号	001-007
担当部署名	市長公室	局	広報戦略	部	市政情報課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	—	施策	—
			無	取組の方向性	—		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
			無	現状値	—	目標値	—
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	—	ターゲット	—
			無	取組	—		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
			無	現状値	—	目標値	—

2	関連計画				
3	事業開始年度	平成 3 年度	点検対象年度	令和 7 年度	
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	堺市情報公開条例、堺市市政情報センター等規則			

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁			
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	市の保有する紙・データ媒体での行政情報・行政資料・パンフレットの閲覧や取得を希望する市民等（市民であるかどうかを問わない）	対象数	単位	
			-	-	
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	市の情報を積極的に提供することにより、市民の市政に対する理解と信頼を深め、開かれた市政の推進を図ることを目的とする。 そのために、市民等が市政情報を容易に閲覧や取得できる環境を整備し、円滑な情報提供事務の推進をめざすものである。			
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	市の保有する行政情報（紙資料や市ホームページの情報）を市政情報センターにて配架や配布、閲覧用パソコンにより市民等に提供する。			
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載				
9	主な支出先（委託・補助金・負担金等）	(株) アスウェル			
10	公民連携・協働事業				

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

11	成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標 点検対象年度
				令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	市政情報センター利用者数	人	目標値	12,000	14,400	14,400	14,400
			実績値	12,938	12,255		
			達成率	108%	85%		
	当該指標を選定した理由	市政情報センターが市民に広く利用されているかを把握するため。					
	目標値の設定根拠・算出方法	年間開館日を240日、1日の利用者を60人と設定する。					
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位		実績		目標	
				令和4年度	令和5年度	令和6年度	
	市政情報センター開館日数	日	目標値	243	243	243	
			実績値	243	243		
			達成率	100%	100%		
	当該指標を選定した理由	市民に広く利用されるため、常に開館する必要があるため。					
	目標値の設定根拠・算出方法	開庁日は常に開館する。					

令和6年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	情報提供事務	事業番号	001-007
-------	--------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト						※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。（単位：千円）	
13	財源内訳	項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度		令和6年度
			決算	決算	当初予算	決算	当初予算
		事業費（a）	8,563	8,760	8,830	8,745	8,946
		国支出金			0		0
		府支出金			0		0
		市債			0		0
		その他（ ）			0		0
		受益者負担金(使用料、手数料等)			0		0
		一般財源	8,563	8,760	8,830	8,745	8,946
14		人件費（b）	3,780	3,780	3,760	3,760	3,740
15		年間経費（c）=（a）+（b）	12,343	12,540	12,590	12,505	12,686

事業費の内訳										(単位：千円)			
16	事業費内訳	項 目		年度		事業費	うち一般財源	項 目		年度		事業費	うち一般財源
		消耗品費	R5	決算	119	119			R5	決算			
			R6	予算	155	155			R6	予算			
		通信運搬費	R5	決算	90	90			R5	決算			
			R6	予算	91	91			R6	予算			
		委託料	R5	決算	8,369	8,369			R5	決算			
			R6	予算	8,369	8,369			R6	予算			
		機械・機器等借上料	R5	決算	167	167			R5	決算			
			R6	予算	331	331			R6	予算			
			R5	決算					R5	決算			
R6	予算				R6	予算							

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費					
17		区 分	単位	令和4年度	令和5年度
	①	市政情報センター利用者数	人	12,938	12,255
	②	上記①にかかる年間経費	千円	8,400	8,400
	③	単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	649	685
	備考（算出についての説明等）		市政情報センターの運営に係る委託料、人件費等		

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見	
18	市民等が市政情報に関する資料等を容易に閲覧・取得できる環境を整えるため、昨年度と同じく開庁日は常に開館して情報提供事務を円滑に行っているが、昨年度に比べて利用者が微減しているため単位当たりの経費も微増している。
KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）	
19	市政情報センターで本市の情報を積極的に情報提供すべく資料の配架及び配布を行っている。 年間利用者数は12,255人 所管課からの資料受け取りからセンターでの配架までの事務を円滑に行い、速やかに市民への資料提供ができた。