

令和6年度 事務事業評価シート（１）

[令和5年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	南区スマート区役所事業			事業番号	215-019
担当部署名	南区役所	局	—	部	区政企画室
					課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本 計画 2025	施策 との 関連	有・無	戦略	4.人や企業を惹きつける都市魅力 ～Attractive～	施策	(1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上		
			有	取組の方向性	①行政のデジタル化の推進				
		寄与 する KPI	有・無	指標名	—				
			無	現状値	—		目標値	—	
	堺市SDGs 未来都市 計画	施策 との 関連	有・無	ゴール	ゴール①住み続けられるまちづくりを		ターゲット	11.3	
			有	取組	地域住民のつながり強化、住民自治の推進				
		寄与 する KPI	有・無	指標名	—				
			無	現状値	—		目標値	—	

2	関連計画	堺市南区基本計画			
3	事業開始年度	平成 2 年度		点検対象年度	令和 7 年度
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)				

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	堺市			
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	南区民		対象数	単位
				133,049	人
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	ICT 等の先端技術の導入とやさしい空間の創造により、安全・安心で高機能な区民サービスを提供する誰一人取り残されることのない未来型区役所を実現する。 スマート区役所の取組を通じ、泉北ニュータウン地域におけるスマートシティを推進する。			
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	ICT等の先端技術等を活用した生活の質（QOL）の向上や地域課題の解決に向けた新たな取組を実施。 【令和6年度における主な取組】 1. 来庁予約 2. 電子申請の推進 3. 遠隔での相談・問合せ対応 4. やさしい庁舎案内 5. やさしい窓口対応 6. 個に応じた情報提供 7. 区政データの見える化 8. 業務の電子化・標準化による効率化 9. デジタル・ディバイドへの対応			
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載				
9	主な支出先（委託・補助金・負担金等）	取組内容により異なる			
10	公民連携・協働事業	関係組織・関連施設と連携、地域及び民間との協働により取組を推進			

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標 点検対象年度
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
スマート区役所事業取組項目数	項目	目標値	12	12	9	9
		実績値	12	12		
		達成率	100%	100%		
当該指標を選定した理由	スマート区役所ロードマップに基づき当該事業を進めているため					
目標値の設定根拠・算出方法	スマート区役所ロードマップに掲げる取組計画に基づく ※「スマート区役所事業進捗率」から「スマート区役所事業取組項目数」へ目標値を変更 改定前のロードマップに基づき令和5年度(目標値100%)までの取組計画として算定していたが、令和6年4月にロードマップの改定を行い、計画期間が令和7年度まで延長したため、各年度毎に設定する取組項目数に目標値を変更 変更前の令和4年度は目標値60%に対し実績値60%、達成率100%					

活動指標(成果を上げるための手段)	単位		実績		目標	
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
南区役所におけるスマートシティ関連取組数	事業	目標値	2	2	2	
		実績値	2	2		
		達成率	100%	100%		
当該指標を選定した理由	スマートシティ関連取組の積み上げが事業目標の達成に寄与するため					
目標値の設定根拠・算出方法	成果指標の達成に寄与する取組を各年度において設定					

令和6年度 事務事業評価シート（２）

事務事業名	南区スマート区役所事業	事業番号	215-019
-------	-------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト				※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。		(単位：千円)
	項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度		令和6年度
		決算	決算	当初予算	決算	当初予算
13	事業費 (a)	905	4,524	7,089	4,241	6,727
	財 国支出金	191	124			
	源 府支出金					
	内 市債					
	訳 その他 (はなみどり基金)		1,870			
	受益者負担金(使用料、手数料等)		4			
	一般財源	714	2,526	7,089	4,241	6,727
14	人件費 (b)	17,650	13,550	13,450	13,450	13,400
15	年間経費(c)=(a)+(b)	18,555	18,074	20,539	17,691	20,127

事業費の内訳										(単位：千円)			
16	事業費内訳	項 目		年度		事業費	うち 一般財源	項 目		年度		事業費	うち 一般財源
		謝礼金	R5	決算	66	66	筆耕翻訳料	R5	決算	4	4		
			R6	予算	387	387		R6	予算	0	0		
		消耗品費	R5	決算	371	371	委託料	R5	決算	3,169	3,169		
			R6	予算	250	250		R6	予算	3,583	3,583		
		修繕料	R5	決算	113	113	使用料及び賃借料	R5	決算	73	73		
			R6	予算	0	0		R6	予算	624	624		
		通信運搬費	R5	決算	78	78	工事請負費	R5	決算	0	0		
			R6	予算	79	79		R6	予算	946	946		
		保険料	R5	決算	0	0	備品購入費	R5	決算	367	367		
			R6	予算	9	9		R6	予算	849	849		

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費				
17	区 分		単位	令和5年度
	①	スマート区役所及び南区役所におけるスマートシティ関連取組数	事業	11
	②	上記①にかかる年間経費	千円	18,074
	③	単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	1,643,091
備考（算出についての説明等）				

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見	
18	事業開始4年目となる令和5年度においては、スマート区役所ロードマップに基づき、オンライン予約機能付き発券機導入による一部窓口予約の開始、区役所3、4階等のサイン・レイアウトの見直し、南区版ダッシュボード「データの森」の拡充、デジタル・ディバイド解消支援のためのスマホ講座などを実施した。 各種取組の実施により、区政のICTの活用や区民利便性の向上等に寄与している。
KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）	
19	関係組織・関連施設との連携、地域・民間との協働により、「住む空間」、「働く空間」、「訪れる空間」など様々な側面から、ICT等の先端技術等を活用した生活の質（QOL）の向上や地域課題の解決に向けた新たな取組を実施することで、魅力的な都市空間を新たに創造し、南区に「行きたい」、「住みたい」、「住み続けたい」につなげる。 また、ICT等の先端技術の導入においては、「デジタルファースト」推進と「デジタルデバイド」支援の両軸で進め、すべての人にとってやさしい空間の創造をめざす。
令和3年度からの実績等を踏まえた事業の必要性・有効性に係る所見（前年度の事務事業評価で点検対象年度を令和5年度とした事業のみ記載）	
必要性	■ 高い □ 低い
有効性	■ 高い □ 低い
南区役所では堺市南区基本計画に掲げるスマート区役所の実現を着実に進めるため、スマート区役所ロードマップを令和3年6月に策定、令和4年12月に改訂し、様々な取組を実施してきた。取組の実施により、ICTの活用、区民利便性の向上等が図られている。このことから引き続き、令和6年4月1日に津に改訂したロードマップに掲げる「お待ちせしない」「お書きいただかない」「お越しいただかない」の推進や誰一人取り残されることのない「やさしい区役所」の実現をめざし、取組を進める必要があると考える。	