

令和6年度 事務事業評価シート（１）

〔 令和5年度事務事業 〕

一般会計		事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	SNSやAIを活用したシングルマザー等就業支援事業	事業番号	014-136
担当部署名	子ども青少年 局 子ども青少年育成 部	子どもの未来応援室	課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本 計画 2025	施策 との 関連	有・無	戦略	3.将来に希望が持てる子育て・教育 ～Children's future～	施策	(5) 厳しい環境にある子どもと家庭への支援の充実	
			有	取組の方向性	①ひとり親家庭などへの支援			
		寄与 する KPI	有・無	指標名	児童扶養手当受給者に占める全部支給の割合			
			有	現状値	59.5%(2019年度)		目標値	全国を下回る(2025年度)
	堺市SDGs 未来都市 計画	施策 との 関連	有・無	ゴール	ゴール(1)貧困をなくそう	ターゲット	1.2	
			有	取組	ひとり親家庭の経済的安定に向けた支援			
		寄与 する KPI	有・無	指標名	児童扶養手当受給者に占める全部支給の割合			
			有	現状値	堺市：55.2%、全国：47.3%(2022年度)		目標値	全国を下回る(2025年)

2	関連計画	堺市子ども・子育て総合プラン		
3	事業開始年度	令和 4 年度	点検対象年度	令和 7 年度
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)			

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁		
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	ひとり親家庭等	対象数	単位
			—	—
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	SNSやAIを活用した就業相談、求人マッチングにより、ひとり親家庭の就職・増収を実現し、ひとり親家庭の経済的自立を支援することを目的とする。		
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	・就業中のシングルマザー等がスキマ時間を活用できたり、窓口まで相談に行くことに心理的・物理的ハードルがある方でも相談しやすいように、LINEを活用して「適職診断」から「就職・転職相談」、「AIによる求人マッチング」、「仕事の紹介」、「定着支援」までの一貫した就業支援を実施。 ・AIによる求人マッチングを導入することで、従来の勤務条件（場所や時間等）を重視した求人探しではなく、事業者の職場風土や求める人物像と求職者のパーソナルな部分やシングルマザーとしての特性等を踏まえたマッチングを行い、就職先の選択肢を広げる。 ・シングルマザーや女性の雇用に理解がある雇用先を開拓し、収入増や安定雇用、定着につながる就業の実現を支援する。		
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載			
9	主な支出先（委託・補助金・負担金等）	SNSやAIを活用した就業支援受託事業者（総合評価一般競争入札により決定）		
10	公民連携・協働事業	さかい「働コミ」Compay登録制度、さかいSDGs推進プラットフォーム		

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標 点検対象年度
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
		就職者数	人	目標値	20	100
実績値	18			103		
達成率	90%			103%		
当該指標を選定した理由		KPI達成のためには、就職・増収のためのマッチングが重要であるため				
目標値の設定根拠・算出方法		委託業務仕様書において、就職者数の目標を年間100人以上としているため、同数で設定				

活動指標(成果を上げるための手段)	単位		実績		目標	
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
		登録者数	人	目標値	1,000	
実績値	2,214			7,487		
達成率	221%			250%		
当該指標を選定した理由		必要な方に就職・転職の支援を利用してもらうためには、登録者数を増やす必要があるため				
目標値の設定根拠・算出方法		令和5年度実績値に、児童扶養手当の年間新規受給世帯数（約750世帯）を加えて算出				

令和6年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	SNSやAIを活用したシングルマザー等就業支援事業	事業番号	014-136
-------	---------------------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。（単位：千円）

事業費	項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度		令和6年度
		決算	決算	当初予算	決算	当初予算
13	事業費（a）	0	16,897	22,131	20,148	14,418
財源	国支出金		16,896	16,598	15,111	7,209
	府支出金			0		0
	市債			0		0
	その他（ ）			0		0
	受益者負担金(使用料、手数料等)			0		0
	一般財源		1	5,533	5,037	7,209
14	人件費（b）	0	1,640	1,620	1,620	1,620
15	年間経費（c）=（a）+（b）	0	18,537	23,751	21,768	16,038

事業費の内訳

（単位：千円）

事業費	項目	年度		事業費	うち一般財源	項目	年度		事業費	うち一般財源
		R5	R6	決算	予算		R5	R6	決算	予算
16	消耗品	R5	決算	50	12		R5	決算		
		R6	予算	50	25		R6	予算		
	通信運搬費（IT経費）	R5	決算	254	64		R5	決算		
		R6	予算	90	45		R6	予算		
	SNSやAIを活用した就業支援事業運営業務委託料	R5	決算	19,844	4,961		R5	決算		
		R6	予算	14,278	7,139		R6	予算		
		R5	決算				R5	決算		
		R6	予算				R6	予算		
		R5	決算				R5	決算		
		R6	予算				R6	予算		

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

	区 分	単位	令和4年度	令和5年度	
17	①	就職者数	人	18	103
	②	上記①にかかる年間経費	千円	18,537	21,768
	③	単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	1,029,833	211,340
	備考（算出についての説明等）				

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	令和5年度は事業開始2年目となり、システムを安定的に運用できるようになり、事業スキームも確立されてきた。就職者数が目標値を上回り、単位当たり経費も前年度の約5分の1となっていることから、費用対効果は高くなっているものと考え。
----	--

KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	本事業は、シングルマザー等の転職・就職を支援する事業であり、増収や雇用の安定に直結するものであるため、KPIの達成に寄与するものである。
----	--