

# 令和5年度 事務事業評価シート（1）

## [ 令和4年度事務事業 ]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	総合相談情報センター事業			事業番号	011-112
担当部署名	健康福祉	局	障害福祉	部	障害施策推進課

### I. 基本情報

#### 事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	2.人生100年時代の健康・福祉 ～Well-being～	施策	(5) 障害者が生きがいを持って心豊かに暮らせる社会の実現
		寄与するKPI	有	取組の方向性	①相談支援体制の充実・強化		
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	指標名	—		
		寄与するKPI	無	現状値	—	目標値	—

2	関連計画	第4次堺市障害者長期計画、第6期堺市障害福祉計画・第2期障害児福祉計画			
3	事業開始年度	平成 24 年度	点検対象年度	令和 7 年度	
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律 (略称：障害者総合支援法)			

#### 事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁、NPO			
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	障害者(約65,000人)、その家族等、障害者支援の関係機関等	対象数	約65,000	単位 人
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	障害者が、地域で安全、安心により豊かな生活を送るために、必要なサービスを利用し、地域の関係者で生活を支えることができるよう、総合的な相談支援を行うとともに、関係機関のコーディネート等を行い、相談支援体制を強化すること。			
8	事業内容 (目的を達成するための手段)	<p>区基幹相談支援センター等への技術支援、広域調整を行い、効果的かつ有機的な連携体制を構築する。健康福祉プラザ内の相談機関と連携し、情報拠点として障害者福祉に関する情報の収集と発信を行う。</p> <p>(主な業務)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広域調整及び技術指導等にあたって必要な総合的な相談支援</li> <li>・各種関連会議への参加や相談支援事業者への助言、人材育成等の広域的な地域援助</li> <li>・堺市障害者自立支援協議会の運営補助</li> <li>・相談支援の機能強化に資する専門家相談の実施</li> <li>・区障害者基幹相談支援センターに対する必要な支援</li> <li>・情報・資料コーナーにおける各種情報の収集・集約・発信</li> </ul>			
	※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載			
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	特定非営利活動法人 堺市相談支援ネット			
10	公民連携・協働事業				

### II. 事業目的の達成状況

#### 事業の成果や活動実績の測定

11	成果指標(目的の達成状況を測定)	単位	実績		目標	目標 点検対象年度	
	情報の収集、連携にかかる、堺市障害者自立支援協議会補助回数	回	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和7年度	
			目標値	33	33	33	33
			実績値	31	41		
達成率	94%	124%					
	当該指標を選定した理由	情報収集をはじめ、市事務局の補助を行うことは自立支援協議会の円滑な運営につながるため。					
	目標値の設定根拠・算出方法	堺市障害者自立支援協議会補助回数					
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位	実績		目標		
	地域の相談支援事業者に対する訪問等による専門的な指導件数、助言件数	回	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
			目標値	350	350	350	
			実績値	324	491		
達成率	93%	140%					
	当該指標を選定した理由	地域の相談支援事業者に対する専門的な指導件数や、各種関連会議への参加は、市域全体の相談支援体制の強化につながるため。					
	目標値の設定根拠・算出方法	地域援助回数 (区障害者基幹相談支援センターを含む)					

## 令和5年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	総合相談情報センター事業	事業番号	011-112
-------	--------------	------	---------

### Ⅲ. 投入量

#### 事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 (単位：千円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度		令和5年度
	決算	決算	当初予算	決算	当初予算
事業費 (a)	46,105	44,556	43,711	43,446	43,711
13 財源内訳	国支出金		0	0	0
	府支出金		0	0	0
	市債		0	0	0
	その他 ( )		0	0	0
	受益者負担金(使用料、手数料等)		0	0	0
	一般財源	46,105	44,556	43,711	43,446
14 人件費 (b)	3,280	3,280	3,280	3,280	3,240
15 年間経費(c)=(a)+(b)	49,385	47,836	46,991	46,726	46,951

#### 事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度	事業費	うち一般財源	項目	年度		事業費	うち一般財源
					R4	R5		
16 事業費内訳	総合相談情報センター運営業務委託料	R4 決算	43,446	43,446		R4	決算	
		R5 予算	43,711	43,711		R5	予算	
		R4 決算				R4	決算	
		R5 予算				R5	予算	
		R4 決算				R4	決算	
		R5 予算				R5	予算	
		R4 決算				R4	決算	
		R5 予算				R5	予算	
		R4 決算				R4	決算	
		R5 予算				R5	予算	

### Ⅳ. 事業の効率性

#### 単位当たり経費

区分	単位	令和3年度	令和4年度
① 地域の相談支援事業者に対する訪問等による専門的な指導件数、助言件数	回	324	491
② 上記①にかかる年間経費	千円	10,468	10,434
③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円)	円/単位	32,309	21,251
備考 (算出についての説明等)		地域の相談支援事業者に対する訪問等による専門的な指導件数、助言件数。年間経費は人件費。	

### Ⅴ. 評価

#### 費用対効果に係る所見

18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・堺市障害者自立支援協議会の運営補助等、市と連携を密にしながら、広域的かつ専門的な相談支援に関わる業務を行っている。</li> <li>・現場での実践を見据えた研修の企画・開催、地域の相談支援専門員への助言等を行い、相談支援の質を向上させている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響により中断していた会議、研修、訪問等が再開されており、地域の相談支援事業者に対する訪問等による専門的な助言件数が大幅に増加している。令和3年度と同じ人員体制で、会議、研修の開催、広域的な支援を効果的に実施した。</li> </ul>
----	--

#### KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	<p>市域の相談支援の中核機関、障害福祉の情報拠点として、堺市障害者自立支援協議会の運営補助、相談支援の機能強化に資する研修や助言を実施している。</p> <p>また、市内の幅広い情報を収集し、障害福祉に関する情報について、ホームページ等を活用し、広く発信している。</p> <p>各区障害者基幹相談支援センターや相談支援専門員等に対して適切な助言を行うなど市域全体の相談支援体制の連携強化に寄与することで、障害者やその家族等が住み慣れた地域で、安全安心な生活の実現に寄与した。</p> <p>これらのことから、堺市基本計画2025及びSDGs未来都市計画に掲げる取組の方向性に対して寄与している。</p> <p>また、障害者手帳所持者数の増加、それにとまなう相談内容の多様化・複合化にとまなない、障害者の相談支援を担う障害者基幹相談支援センターや地域の相談支援専門員等に対する専門的な助言等への期待がより一層高まっており、現在、障害者施策推進協議会に相談支援のあり方専門部会を設置し、障害者相談支援体制の充実・強化に向けて協議を開始している。</p>
----	--