

# 令和5年度 事務事業評価シート（1）

## [ 令和4年度事務事業 ]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	観光受入環境整備事業			事業番号	008-077
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進課

### I. 基本情報

#### 事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	1.堺の特色ある歴史文化 ～Legacy～	施策	(3) 類稀な堺の歴史文化資源を活かした戦略的な観光誘客の推進
		寄与するKPI	有	取組の方向性	③感染症拡大などを踏まえた持続的な観光推進		
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	指標名	延べ宿泊者数		
		寄与するKPI	有	現状値	1,031,854人(2018年)	目標値	1,400,000人(2025年度)
		有・無	ゴール	ゴール(8)働きがいも経済成長も	ターゲット	8.9	
		有	取組	観光客の受け入れ環境の整備推進			
		有・無	指標名	—			
		無	現状値	—			
2	関連計画	堺観光戦略					
3	事業開始年度	平成 29 年度		点検対象年度	令和 7 年度		
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	—					

#### 事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁				
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	本市への来訪者および市民	対象数	-		
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	来訪者が安心して快適に移動・滞在・観光することができる環境を提供することで、本市への訪問を促進するとともに、満足度を高め、リピーターの増加を図る。				
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国内外の観光客が気軽に利用できる無料公衆無線LAN「Osaka Free Wi-Fi」の整備。</li> <li>・大仙公園エリアにおける来訪者の快適性の向上のため整備した民間事業者による飲食・物販施設の運営。</li> <li>・観光案内サインの新設、板面改修、多言語化、維持管理。</li> <li>・美原区役所前ロータリーに観光案内板等を設置</li> <li>・歴史的建築物等受入環境整備補助金事業の実施。</li> <li>・環濠エリアにおける町家等の利活用の促進のため町家等活用協議会へ負担金を支出</li> </ul>				
		※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載				
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	公益社団法人シルバー人材センター、NTTファイナンス株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社				
10	公民連携・協働事業	Park-PFI制度を活用した大仙公園内への飲食・物販施設等の整備				

### II. 事業目的の達成状況

#### 事業の成果や活動実績の測定

11	成果指標(目的の達成状況を測定)	単位	実績		目標	目標 点検対象年度
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和7年度
			目標値	(大仙)25・(環濠)160	(大仙)30・(環濠)200	(大仙)30・(環濠)200
	エリア別訪問者数 (大仙公園エリア・環濠エリア)	万人	実績値	(大仙)18.2・(環濠)176.9	(大仙)22.6・(環濠)188.9	
達成率			-	-		
当該指標を選定した理由						
		堺市基本計画2025及び堺観光戦略（令和3～7年度）で設定したKPI。				
		目標値の設定根拠・算出方法				
		上記計画において設定されている令和7年度のKPI達成に向けた年次目標として設定。				
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位	実績		目標	
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	
			目標値	23	23	23
	公衆無線LAN整備・維持管理箇所数 (累計)	箇所	実績値	21	21	
達成率			91%	91%		
当該指標を選定した理由						
		公衆無線LANは、来訪者が快適に観光するための重要なツールであるため。				
		目標値の設定根拠・算出方法				
		大仙公園エリア及び環濠エリアの主な観光施設の数より算出。				

## 令和5年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	観光受入環境整備事業	事業番号	008-077
-------	------------	------	---------

### Ⅲ. 投入量

#### 事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 (単位：千円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度		令和5年度
	決算	決算	当初予算	決算	当初予算
事業費 (a)	10,455	7,116	4,116	4,002	28,706
13 財源内訳	国支出金		0	0	5,000
	府支出金		0	0	15,000
	市債		0	0	0
	その他 ( )		660	660	660
	受益者負担金(使用料、手数料等)		0	0	0
	一般財源	10,455	7,116	3,456	3,342
14 人件費 (b)	24,600	24,600	24,600	24,600	48,600
15 年間経費(c)=(a)+(b)	35,055	31,716	28,716	28,602	77,306

#### 事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度		事業費		うち一般財源	項目	年度		事業費		うち一般財源
	R4	決算	R5	予算			R4	決算	R5	予算	
16 事業費内訳	美原区役所前ロータリー観光案内板等設置工事	R4	決算	0	0	町家等活用協議会負担金	R4	決算	0	0	
		R5	予算	12,390	0		R5	予算	500	500	
	歴史的建築物等受入環境整備補助金	R4	決算	0	0	Osaka Free Wi-Fi管理負担金	R4	決算	475	475	
		R5	予算	10,000	5,000		R5	予算	476	476	
	観光案内サイン新設・更新・撤去等業務	R4	決算	215	215	観光案内サイン維持管理業務委託料	R4	決算	375	375	
		R5	予算	3,550	390		R5	予算	401	401	
	収塚古墳広場仮設土産物販売所撤去	R4	決算	1,204	544	JR百舌鳥駅東口景観整備業務	R4	決算	295	295	
		R5	予算	0	0		R5	予算	0	0	
	通信運搬費	R4	決算	1,017	1,017	その他(光熱水費、使用料等)	R4	決算	421	421	
		R5	予算	1,127	1,127		R5	予算	262	152	

### Ⅳ. 事業の効率性

#### 単位当たり経費

区分	単位	令和3年度	令和4年度
		千円	千円
① 公衆無線LAN整備・維持管理箇所(累計)	箇所	21	21
② 上記①にかかる年間経費	千円	1,539	1,536
③ 単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	73,286	73,143
備考(算出についての説明等)			

### Ⅴ. 評価

#### 費用対効果に係る所見

18	公衆無線LANについて、令和4年度は、令和3年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、大阪府の補助金(設置費用の2/3)が見込めないため、新規設置は見送った。既設分については、Osaka Free Wi-Fiに参画することで、高品質なサービスを安価で提供することができ、費用対効果としては適切であった。
----	--

#### KPI等への寄与(基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか)

19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公衆無線LANについては、令和3年度、4年度と新規設置は見送ったが、引き続き観光の重点エリアである大仙公園エリア、環濠エリアの主要観光スポットはWi-Fi対応エリアとして適切に維持管理し、来訪者の利便性を向上することでKPIに寄与した。</li> <li>・観光案内サインについては、令和3年度に引き続き、観光案内サインを適切に維持管理し、受入環境を良好な状態で維持した。</li> <li>・大仙公園内における飲食・物販施設の運営については、2施設ともに大きな問題もなく適切に運営することができ、春や秋などの繁忙期には観光客や地域住民など多くの方で賑わった。</li> </ul>
----	---