

令和4年度 事務事業評価シート（1）

[令和3年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	観光受入環境整備事業			事業番号	008-077
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	1.堺の特色ある歴史文化 ～Legacy～	施策	(3) 類稀な堺の歴史文化資源を活かした戦略的な観光誘客の推進		
			有	取組の方向性	③感染症拡大などを踏まえた持続的な観光推進				
		寄与するKPI	有・無	指標名	延べ宿泊者数				
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	ゴール(8)働きがいも経済成長も	ターゲット	8.9		
			有	取組	観光客の受け入れ環境の整備推進				
		寄与するKPI	有・無	指標名	—				
		無	現状値	—	目標値	—			

2	関連計画	堺観光戦略		
3	事業開始年度	平成 29 年度	点検年度	令和 7 年度
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	—		

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁		
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	本市への来訪者および市民	対象数	単位
			—	—
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	来訪者が安心して快適に移動・滞在・観光することができる環境を提供することで、本市への訪問を促進するとともに、満足度を高め、リピーターの増加を図る。		
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など ※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載	<ul style="list-style-type: none"> ・国内外の観光客が気軽に利用できる無料公衆無線LAN「Osaka Free Wi-Fi」の整備。 ・大仙公園エリアにおける来訪者の快適性の向上のため、民間事業者による飲食・物販施設を整備。 ・観光案内サインの新設、板面改修、多言語化、維持管理。 		
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	公益社団法人シルバー人材センター、NTTファイナンス株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社		
10	公民連携・協働事業	Park-PFI制度を活用した大仙公園内への飲食・物販施設等の整備		

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

成果指標(目的の達成状況を測定)	単位	実績		目標	目標	点検年度
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和7年度	
11 エリア別訪問者数 (大仙公園エリア・環濠エリア)	万人	目標値	—	(大仙)25・(環濠)160	(大仙)30・(環濠)200	(大仙)60・(環濠)300
		実績値	(大仙)19.0・(環濠)171.4	集計中		
		達成率	—	—		
当該指標を選定した理由		堺市基本計画2025及び堺観光戦略（令和3～7年度）で設定したKPI。				
目標値の設定根拠・算出方法		上記計画において設定されている令和7年度のKPI達成に向けた年次目標として設定。				
12 公衆無線LAN整備・維持管理箇所数 (累計)	箇所	実績		目標		
		令和2年度	令和3年度	令和4年度		
		目標値	23	23	23	
		実績値	21	21		
	達成率	91%	91%			
当該指標を選定した理由		公衆無線LANは、来訪者が快適に観光するための重要なツールであるため。				
目標値の設定根拠・算出方法		大仙公園エリア及び環濠エリアの主な観光施設の数より算出。				

令和4年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	観光受入環境整備事業	事業番号	008-077
-------	------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 (単位：千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度		令和4年度
	決算	決算	当初予算	決算	当初予算
事業費 (a)	36,511	10,455	3,199	7,116	4,116
13 財源内訳					
国支出金					0
府支出金	14,396				0
市債					0
その他 ()					660
受益者負担金(使用料、手数料等)					0
一般財源	22,115	10,455	3,199	7,116	3,456
14 人件費 (b)	16,200	24,600	24,600	24,600	24,600
15 年間経費(c)=(a)+(b)	52,711	35,055	27,799	31,716	28,716

事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度	事業費	うち 一般財源	項目	年度	事業費	うち 一般財源
通信運搬費	R3 決算	1,021	1,021	観光案内サイン新設・更新・撤去等業務	R3 決算	779	779
	R4 予算	1,021	1,021		R4 予算	900	900
電気使用料	R3 決算	40	40	観光受入環境整備支援補助金	R3 決算	3,819	3,819
	R4 予算	29	29		R4 予算	0	0
Osaka Free Wi-Fi管理負担金	R3 決算	475	475	消耗品費	R3 決算	72	72
	R4 予算	476	476		R4 予算	0	0
Osaka Free Wi-Fi機器NTT柱添架料(履中)	R3 決算	3	3	人材派遣委託料	R3 決算	543	543
	R4 予算	3	3		R4 予算	0	0
観光案内サイン維持管理業務委託料	R3 決算	364	364	その他(観光案内サイン等修繕料・翻訳料・撤去工事費)	R3 決算	0	0
	R4 予算	377	377		R4 予算	1,310	650

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

区分	単位	令和2年度	令和3年度
		17 ① 公衆無線LAN整備・維持管理箇所(累計)	箇所
② 上記①にかかる年間経費	千円	2,603	1,539
③ 単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	123,952	73,286
備考(算出についての説明等)			

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	<p>○公衆無線LAN整備</p> <p>令和3年度は、令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、大阪府の補助金(設置費用の2/3)が見込めないため、新規設置は見送った。</p> <p>新規設置の見送り維持管理のみとなったため単位当たりの経費は向上したが、大阪府の補助金が再開した際は、来訪者の利便性が高い場所への設置を検討し、事業効果を高めていく。</p>
----	---

KPI等への寄与(基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか)

19	<p>令和2年度、3年度と新規設置は見送ったが、観光の重点エリアである環濠エリア、大仙公園エリアの主要観光スポットはWi-Fi対応エリアとなっており、現状においても来訪者の利便性は高いと考える。大阪府の補助金が再開した際は、環濠北部エリアへのWi-Fi設置を検討し、利便性の向上を図る。</p>
----	---