

令和4年度 事務事業評価シート（1）

[令和3年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	図書館電算事業			事業番号	038-122
担当部署名	教育委員会事務	局	中央図書館	部	総務 課

I. 基本情報

事業の位置付け							
1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	3.将来に希望が持てる子育て・教育 ~Children's future~	施策	(4) 安心して学べる教育環境の充実
			有	取組の方向性	⑥生涯学習の推進		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	ゴール(4)質の高い教育をみんなに	ターゲット	4.a
			有	取組	市立図書館の利用環境の整備		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
		無	現状値	—	目標値	—	
2	関連計画	堺市教育大綱、第3期未来をつくる堺教育プラン					
3	事業開始年度	昭和 56 年度	点検年度	令和 7 年度			
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社会教育法 ■ 図書館法 					
事業の概要							
5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁					
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	堺市民	対象数	82万	単位	人	
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 図書資料の検索、予約、貸出、返却等、図書館利用の利便性を向上すること。 ■ 時間、場所にとらわれず、図書館に来館しなくても情報を入手できる環境を作り、読み上げなど多機能の資料を収集することにより、多くの市民に多様な学習機会を提供する。 					
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7図書館と5分館および3図書施設をネットワークで結び、共通データベースを使用することで、すべての窓口での迅速なサービスを実現。 ■ 直接的な市民サービスとしては、Webにより、図書の検索・予約・貸出状況の照会、また、ICTを活用した発信型の情報提供を行い、非来館サービスの拡充を図る。 ■ インターネット上の電子図書館により、1年365日利用可能な電子図書籍サービスの実施。 					
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載	—					
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	民間委託					
10	公民連携・協働事業	—					

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定							
11	成果指標(目的の達成状況を測定)	単位	実績		目標	目標 点検年度	
	インターネット蔵書検索システムトップページアクセス回数	回	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和7年度	
			目標値	2,515,206	2,476,896	2,455,707	2,455,707
			実績値	2,257,961	2,402,919		
		達成率	90%	97%			
当該指標を選定した理由	利用者が図書館以外の場所から図書館の情報を得ていると類推できるため、図書館ホームページ(www.city.sakai.lg.jp/kosodate/library/)のアクセス回数を指標に選定						
目標値の設定根拠・算出方法	市民一人当たり3回を目標値として設定						
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位	実績		目標		
	自動送信メールによる情報発信数	回	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
			目標値	730,000	730,000	730,000	
			実績値	601,216	657,901		
		達成率	82%	90%			
当該指標を選定した理由	メールによる情報発信が利便性の向上及び非来館型の図書館情報提供の実績値となるため、予約割当通知、督促、返却期日通知、新着お知らせメールなどの送信数を指標に選定						
目標値の設定根拠・算出方法	平成30年度実績値の概ね5%アップを目標値に設定						

令和4年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	図書館電算事業	事業番号	038-122
-------	---------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 (単位：千円)

事業費 (a)	令和元年度	令和2年度	令和3年度		令和4年度
	決算	決算	当初予算	決算	当初予算
事業費 (a)	63,790	65,612	62,910	61,347	132,741
13 財源内訳	国支出金	134			0
	府支出金				0
	市債				0
	その他 (雑入)			792	792
	受益者負担金(使用料、手数料等)				
一般財源	63,790	65,478	62,118	61,347	131,949
14 人件費 (b)	8,100	8,200	8,200	8,200	8,200
15 年間経費(c)=(a)+(b)	71,890	73,812	71,110	69,547	140,941

事業費の内訳

(単位：千円)

事業費内訳	項目	年度	事業費		項目	年度	事業費	
			うち一般財源	うち一般財源			うち一般財源	うち一般財源
16	図書館情報システム借上料等	R3 決算	39,147	39,147	印刷製本費	R3 決算	79	79
		R4 予算	33,574	33,574		R4 予算	526	526
	図書館情報システム保守料等	R3 決算	8,316	8,316	消耗品費	R3 決算	1,616	1,616
		R4 予算	6,237	6,237		R4 予算	1,528	736
	図書館情報システム開発委託料等	R3 決算	0	0	図書館情報システム増設委託料	R3 決算	621	621
		R4 予算	79,239	79,239		R4 予算	0	0
	TRC新刊全件MARC使用料等	R3 決算	3,542	3,542		R3 決算		
		R4 予算	3,542	3,542		R4 予算		
	システム回線使用料等	R3 決算	8,026	8,026		R3 決算		
		R4 予算	8,095	8,095		R4 予算		

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

区分	単位	令和2年度	令和3年度
		2,257,961	2,402,919
① インターネット蔵書検索システムトップページアクセス回数	回		
② 上記①にかかる年間経費	千円	73,812	69,547
③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円)	円/単位	33	29
備考 (算出についての説明等)	—		

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	電算事業を推進することで、利用者自身による情報活用が可能となり、単位当たりの経費が削減され、事業の効率性が上がっている。
----	--

KPI等への寄与 (基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか)

19	<ul style="list-style-type: none"> ■ インターネット蔵書検索システムを使った予約 来館、電話以外にもインターネット蔵書検索システムを使った予約受付を実施し、令和3年度は907,818件受け付けた（前年比111%）。 ■ 電子書籍の利用 ・新型コロナウイルス感染防止のために臨時休館していた令和2年4月25日～6月20日の間に11,396人がログインし、14,478点が閲覧された。 ・令和3年度のログイン者数は44,113人（前年比71%）、閲覧点数は55,728点（前年比74%）。 ・図書館に登録していない市民も電子書籍を利用できるように、緊急事態宣言発出中に電子図書館臨時利用者IDの発行を行った。 令和3年4月25日～6月20日に79件、8月2日～9月30日に25件発行。 ■ twitterを利用した情報発信 ・令和3年度の投稿件数は499件（前年比110%）、フォロワー数は1,051人（前年比122%）。
----	--