

令和3年度 事務事業評価シート（1）

[令和2年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	情報提供事務			事業番号	001-007
担当部署名	市長公室	局	広報戦略	部	市政情報 課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	—	施策	—
			無	取組の方向性	—		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	—	ターゲット	—
			無	取組	—		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
		無	現状値	—	目標値	—	

2	関連計画			
3	事業開始年度	平成 3 年度	点検年度	令和 7 年度
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	堺市情報公開条例、堺市市政情報センター等規則		

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	市の保有する紙媒体での行政情報・行政資料・パンフレット等の閲覧や取得を希望する市民等（市民であるかどうかを問わない）
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	市の情報を積極的に提供することにより、市民の市政に対する理解と信頼を深めるとともに、開かれた市政の推進を図ることを目的とする。 そのために、市民等が市政情報を容易に閲覧や取得できる環境を整備し、円滑な情報提供事務の推進をめざすものである。
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	市の保有する紙媒体での行政情報を広く市民等に提供する。 【情報提供の方法】 市政情報センターでの配架、配布等
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載	
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	(株) アスウェル
10	公民連携・協働事業	

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	点検年度
11 市政情報センター利用者数	人	目標値	12,000	12,000	12,000	12,000
		実績値	14,103	13,015		
		達成率	118%	108%		
		当該指標を選定した理由	市政情報センターが市民に広く利用されているかを把握するため。			
		目標値の設定根拠・算出方法	年間開館日を240日、1日の利用者を50人と設定する。			
活動指標(成果を上げるための手段)	単位		実績		目標	
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	
12 市政情報センター開館日数	日	目標値	240	243	242	
		実績値	240	243		
		達成率	100%	100%		
		当該指標を選定した理由	市民に広く利用されるため、常に開館する必要があるため。			
		目標値の設定根拠・算出方法	開庁日は常に開館する。			

令和3年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	情報提供事務	事業番号	001-007
-------	--------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

(単位：千円)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
	決算	決算	予算	決算	予算
13 事業費 (a)	649	7,872	8,638	8,562	8,737
財源内訳	国支出金				
	府支出金				
	市債				
	その他 ()				
	受益者負担金(使用料、手数料等)				
一般財源	649	7,872	8,638	8,562	8,737
14 人件費 (b)	11,600	4,390	4,600	3,780	3,780
15 年間経費(c)=(a)+(b)	12,249	12,262	13,238	12,342	12,517

事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度	事業費	うち一般財源	項目	年度	事業費	うち一般財源		
								R2	決算
16 事業費内訳	消耗品費	R3	予算	202	202	R3	予算		
		R2	決算	81	81	R2	決算		
	通信運搬費	R3	予算	91	91	R3	予算		
		R2	決算	8,051	8,051	R2	決算		
	委託料	R3	予算	8,150	8,150	R3	予算		
		R2	決算	252	252	R2	決算		
機械・機器等借上料	R3	予算	294	294	R3	予算			
	R2	決算			R2	決算			
	R3	予算			R3	予算			

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

区分	単位	令和元年度	令和2年度
17 ① 市政情報センター利用者数	人	14,103	13,015
② 上記①にかかる年間経費	千円	7,355	8,082
③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円)	円/単位	522	621
備考 (算出についての説明等)	市政情報センターの運営に係る委託料、人件費等		

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	市民等が市政情報に関する資料等を容易に閲覧や取得できる環境を整え、常に開館することで、単位当たりの経費は微増しているものの情報提供事務を円滑に行った。
----	---

KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	<p>市政情報センターで本市の情報を積極的に情報提供すべく資料の配架及び配布を行っている。</p> <p>年間利用者数は13,015人</p> <p>所管課からの資料の受け取りからセンターでの配架までの事務を円滑に行い、速やかに市民への資料提供ができた。</p>
----	---