

令和3年度 事務事業評価シート（1）

〔令和2年度事務事業〕

一般会計					事務事業分類	E 指定管理者事業	
事務事業名	有料自転車等駐車場管理運営業務				事業番号	019-092	
担当部署名	建設	局	サイクルシティ推進	部	自転車対策事務	課	

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	1.堺の特色ある歴史文化 ～Legacy～	施策	(6) 自転車を活かした魅力の創出
			有	取組の方向性	④自転車駐輪環境の充実		
		寄与するKPI	有・無	指標名	自転車利用環境の満足度		
			有	現状値	37.1%(参考値)(2019年度)	目標値	50.0%(2025年度)
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	ゴール(13)気候変動に具体的対策を	ターゲット	13.3
			有	取組	自転車利用環境の充実		
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
			無	現状値	—	目標値	—
2	関連計画			堺市自転車利用環境計画及び同計画追補版			
3	事業開始年度			昭和 62 年度	点検年度	令和 7 年度	
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)			堺市自転車等の放置防止に関する条例			

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	堺市
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	堺市内外から自転車等を利用する通勤・通学者（不特定多数）
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	堺市自転車等の放置防止に関する条例に基づき、駅周辺における自転車等の駐車秩序を確立することにより、良好な都市環境と交通の円滑化を図り、安全で快適な生活環境を実現する。
8	事業内容 (目的を達成するための手段) ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	【有料化した駐輪場の管理運営業務】（令和3年4月1日時点） 市内27駅 81箇所 収容台数 45,037台 平成23年度より指定管理者制度の導入 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載	—
9	主な支出先（委託・補助金・負担金等）	土地借上料（各土地所有者へ支出）
10	公民連携・協働事業	—

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

	成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標	点検年度
				令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和7年度	
11	利用者満足度の向上 (管理人の接遇態度)	%	目標値	85	85	90	90	
			実績値	97	88			
			達成率	114%	104%			
	当該指標を選定した理由	利用者満足度の向上により、より駐輪場を利用してもらうため。						
	目標値の設定根拠・算出方法	指定管理者募集の際の業務仕様書における市の求める取組目標値						
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位		実績		目標		
				令和元年度	令和2年度	令和3年度		
				目標値	1	1		1
				実績値	1	1		
	管理人（指定管理者）のCS向上研修の実施回数等	回	達成率	100%	100%			
			当該指標を選定した理由					
	目標値の設定根拠・算出方法	利用者満足度の向上のため、管理人のCS向上研修を実施（コロナ禍のため必要最小限の回数を実施目標とする）						

令和3年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	有料自転車等駐車場管理運営業務	事業番号	019-092
-------	-----------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト						(単位：千円)
	項 目	平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		決算	決算	予算	決算	予算
	事業費（a）	39,565	33,047	37,048	33,651	36,641
13	財 源					
	国支出金					
	府支出金					
	市債					4,300
	その他（指定管理者納付金等）	15,858	16,560	15,993	16,585	17,265
14	人件費（b）	21,600	21,500	22,500	22,500	22,500
	年間経費（c）=（a）+（b）	61,165	54,547	59,548	56,151	59,141

事業費の内訳										(単位：千円)
16	事業費内訳	項 目	年度	事業費	うち 一般財源	項 目	年度	事業費	うち 一般財源	
		土地借上料	R2 決算	24,384	8,580	自家用電気工作物保安管理業務	R2 決算	133	0	
			R3 予算	25,088	8,580		R3 予算	135	0	
		自転車等駐輪場等長寿命化調査業務	R2 決算	4,994	4,994	北野田駅前B地区管理組合共益費負担金	R2 決算	19	19	
			R3 予算	0	0		R3 予算	1,710	1,710	
		施設等修繕料	R2 決算	2,705	2,056	堺銀座商店街振興組合維持管理費等負担金	R2 決算	13	13	
			R3 予算	2,435	1,813		R3 予算	120	120	
		整備等工事費	R2 決算	1,246	1,246	研修会等参加負担金	R2 決算	8	8	
			R3 予算	5,913	1,613		R3 予算	0	0	
		建築基準法第12条にかかる調査委託料	R2 決算	149	150	除草剪定業務	R2 決算	0	0	
R3 予算	240		240	R3 予算	1,000		1,000			

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費					
17	区 分	単位	令和元年度	令和2年度	
	① 自転車等駐車場数	カ所	83	81	
	② 上記①にかかる年間経費	千円	37,987	39,566	
	③ 単位当たり経費（②÷①×1,000円）	円/単位	457,675	488,469	
備考（算出についての説明等） ② 事業費から指定管理者負担金などの特定財源を控除した一般財源額					

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見	
18	・各自転車等駐車場の老朽化が進んでおり、今後の更新費用の捻出が課題であるため、駅前再開発や都市計画道路整備などの他事業が行われる際に改修・集約化を進め、費用対効果を高めていく。
KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）	
19	・指定管理者による創意工夫を促し、より一層の利用者サービスの向上につなげ、自転車利用満足度の向上に貢献してきた。 ・今後も自転車等駐車場のキャッシュレス化など利用者の利便性向上を図り、KPI等への目標達成に寄与していく。