

令和3年度 事務事業評価シート（1）

[令和2年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	高齢者見守り支援事業			事業番号	011-074
担当部署名	健康福祉	局	長寿社会	部	長寿支援 課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	2.人生100年時代の健康・福祉 ～Well-being～	施策	(4) 高齢者が住み慣れた地域で心豊かに暮らし続けられる社会の実現
		有	取組の方向性	⑤高齢者が安心して暮らし続けられる生活環境の整備			
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	—	目標値	—
		有	取組	—			
		寄与するKPI	有・無	指標名	—		
無	現状値	—	目標値	—			

2	関連計画	堺市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（令和3(2021)～5(2023)年度）		
3	事業開始年度	平成 28 年度	点検年度	令和 7 年度
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	老人福祉法、消費者安全法		

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	・一人暮らし高齢者世帯、認知症高齢者など地域の高齢者とその家族 ・見守り支援に協力してくれる登録事業所 (対象数 約30,000事業所)
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	急速な高齢化の進展や、ひとり暮らし高齢者世帯及び認知症高齢者の増加を見据え、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、効果的な支援を行うためのネットワークの構築を目的とする。
8	事業内容 (目的を達成するための手段)	①地域におけるネットワーク体制の構築 事業者、企業、協力機関などが高齢者見守り支援の一員となるように働きかけ、事業者に対する助言、相談への対応、及び運営実態を把握し、協力者の名簿管理の仕組みを整えることで見守りの基盤整備を行う。 ②協力事業者等の活用業務 協力事業者等は、業務の中で普段から意識をもち何か気づいたことがあれば、最寄りの地域包括支援センター等に連絡する。任意登録者の名簿管理を行うとともに、必要な情報提供やフォローアップのためにホームページ、チラシ等を作成・活用してその役割について啓発を行う。 ③地域の高齢者見守り支援の強化 地域では上記の基盤を活用し、地域包括支援センターが中心となり、顔の見えるネットワークづくりを進める。また、構築されたネットワークを活用し、高齢者の孤立防止、認知症の方とその家族への支援、高齢者虐待の防止、消費者被害の防止などの課題に、地域全体で取り組んでいく。
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載	
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	株式会社 アイティ印刷
10	公民連携・協働事業	

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

11	定性的な成果目標					
	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、効果的な支援を行うためのネットワークの構築すること					
	当該目標を設定した理由	高齢者の孤立防止、認知症の方とその家族への支援などの課題に、地域全体で取り組んでいくために効果的な、見守りネットワークの構築を行うことを目的とした事業のため。				
	目標に対する実績	登録事業者数を増やし、孤立予防及び日常生活における異変の早期発見につなげるためのネットワークの構築を推進した。				
12	活動指標(成果を上げるための手段)	単位	実績		目標	
	登録事業者数	箇所	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
			目標値	1,200	1,200	1,265
			実績値	1,173	1,219	
達成率	98%	102%				
	当該指標を選定した理由	ネットワークを構築し、見守り機能を強化するためには、より多くの事業所に登録してもらうことが重要となるため。				
	目標値の設定根拠・算出方法	登録事業者数は累計値。(通信の送付など全ての登録事業者を対象とした事業のため、累計値を記載。)				

令和3年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	高齢者見守り支援事業	事業番号	011-074
-------	------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

(単位：千円)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
	決算	決算	予算	決算	予算
事業費 (a)	966	748	1,182	807	492
13 財源内訳	国支出金				
	府支出金				
	市債				
	その他 ()				
	受益者負担金(使用料、手数料等)				
一般財源	966	748	1,182	807	492
14 人件費 (b)	4,100	4,050	4,100	4,100	4,100
15 年間経費(c)=(a)+(b)	5,066	4,798	5,282	4,907	4,592

事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度	事業費	うち一般財源	項目	年度	事業費	うち一般財源
16 事業費内訳	印刷製本費	R2	決算	99	99		
		R3	予算	0	0		
	消耗品費	R2	決算	0	0		
		R3	予算	10	10		
	通信運搬費	R2	決算	81	81		
		R3	予算	32	32		
高齢者見守りネットワーク事業委託料	R2	決算	627	627			
	R3	予算	450	450			
	R2	決算					
	R3	予算					

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

区分	単位	令和元年度	令和2年度
① 登録事業者数	箇所	1,173	1,219
② 上記①にかかる年間経費	千円	4,798	4,907
③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円)	円/単位	4,090	4,025
備考 (算出についての説明等)			

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

18	基幹型包括支援センター等関係機関と協力し、各種団体を通じて見守りネットワークへの登録を呼びかけた結果、小売店などこれまであまり登録がなかった業種による登録申請が増加し、令和2年度は46か所の新規事業所登録を行った。
----	---

KPI等への寄与（基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか）

19	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、市民、本市の区域内で活動を行う団体、市内の事業所及び本市が相互に連携して地域全体で高齢者の見守りを行い、孤立予防及び日常生活における異変の早期発見につなげるためのネットワーク構築の推進を行った。
----	--