

令和3年度 事務事業評価シート（1）

[令和2年度事務事業]

一般会計				事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	観光受入環境整備事業			事業番号	008-077
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進課

I. 基本情報

事業の位置付け

1	堺市基本計画 2025	施策との関連	有・無	戦略	1.堺の特色ある歴史文化 ～Legacy～	施策	(3) 類稀な堺の歴史文化資源を活かした戦略的な観光誘客の推進	
		寄与するKPI	有	取組の方向性	③感染症拡大などのリスクに備えた持続的な観光推進			
		有・無	指標名	延べ宿泊者数		目標値	1,400,000人(2025年度)	
	堺市SDGs 未来都市計画	施策との関連	有・無	ゴール	ゴール(8)働きがいも経済成長も	ターゲット	8.9	
		寄与するKPI	有	取組	観光客の受け入れ環境の整備推進			
		有・無	指標名	—		目標値	—	
2	関連計画	堺観光戦略						
3	事業開始年度	平成 29 年度		点検年度	令和 7 年度			
4	実施根拠 (根拠法令、条例等)	—						

事業の概要

5	事業の実施主体 (実施主体となる団体等)	本庁				
6	事業の対象 (対象とする人や物、対象数)	本市への来訪者および市民				
7	事業の目的 (事業実施によりめざす状態)	来訪者が安心して快適に移動・滞在・観光することができる環境を提供することで、本市への訪問を促進するとともに、満足度を高め、リピーターの増加を図る。				
8	事業内容 (目的を達成するための手段)	<ul style="list-style-type: none"> 国内外の観光客が気軽に利用できる無料公衆無線LAN「Osaka Free Wi-Fi」の整備。 大仙公園エリアにおける来訪者の快適性の向上のため、民間事業者による飲食・物販施設を整備。 観光案内サインの新設、板面改修、多言語化、維持管理。 				
	※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など	※令和3年度からは「観光ネットワーク推進事業」を「観光受入環境整備事業」へ統合。				
	※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載					
9	主な支出先 (委託・補助金・負担金等)	公益社団法人シルバー人材センター、NTTファイナンス株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社				
10	公民連携・協働事業	Park-PFI制度を活用した大仙公園内への飲食・物販施設等の整備				

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

成果指標(目的の達成状況を測定)	単位		実績		目標	目標	点検年度
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和7年度	
11 エリア別訪問者数 (大仙公園エリア・環濠エリア)	万人	目標値	—	—	(大仙)25・(環濠)160	(大仙)60・(環濠)300	
		実績値	(大仙)29.4・(環濠)182.7	集計中			
		達成率	—	—			
当該指標を選定した理由		堺市基本計画2025及び堺観光戦略（令和3～7年度）で設定したKPI。					
目標値の設定根拠・算出方法		上記計画において設定されている令和7年度のKPI達成に向けた年次目標として設定。					
12 公衆無線LAN整備・維持管理箇所数 (累計)	箇所		実績		目標		
			令和元年度	令和2年度	令和3年度		
		目標値	20	23	23		
		実績値	21	21			
達成率		105%	91%				
当該指標を選定した理由		公衆無線LANは、来訪者が快適に観光するための重要なツールであるため。					
目標値の設定根拠・算出方法		大仙公園エリア及び環濠エリアの主な観光施設の数より算出。					

令和3年度 事務事業評価シート（2）

事務事業名	観光受入環境整備事業	事業番号	008-077
-------	------------	------	---------

Ⅲ. 投入量

事業コスト

(単位：千円)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
	決算	決算	予算	決算	予算
事業費 (a)	10,810	36,511	13,315	10,455	3,199
13 財源内訳	国支出金				
	府支出金	3,413	14,396	2,000	
	市債				
	その他 ()				
	受益者負担金(使用料、手数料等)				
一般財源	7,397	22,115	11,315	10,455	3,199
14 人件費 (b)	16,400	16,200	24,600	24,600	24,600
15 年間経費(c)=(a)+(b)	27,210	52,711	37,915	35,055	27,799

事業費の内訳

(単位：千円)

項目	年度	事業費	うち一般財源	項目	年度	事業費	うち一般財源	
								R2 決算
16 事業費内訳	通信運搬費	R2 決算	902	902	施設等修繕料	R2 決算	0	0
		R3 予算	1,104	1,104		R3 予算	150	150
	旧大仙公園事務所機械警備業務	R2 決算	326	326	観光案内サイン維持管理業務委託料	R2 決算	358	358
		R3 予算	0	0		R3 予算	377	377
	電気使用料	R2 決算	35	35	観光案内サイン新設・更新・撤去等業務	R2 決算	1,100	1,100
		R3 予算	29	29		R3 予算	1,000	1,000
	大仙公園事務所内装撤去負担金	R2 決算	6,000	6,000	Osaka Free Wi-Fi整備業務	R2 決算	1,166	1,166
		R3 予算	0	0		R3 予算	0	0
	Osaka Free Wi-Fi管理負担金	R2 決算	475	475	その他(旅費、共益費など)	R2 決算	93	93
		R3 予算	476	476		R3 予算	63	63

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

区分	単位	令和元年度	令和2年度
① 公衆無線LAN整備・維持管理箇所(累計)	箇所	21	21
② 上記①にかかる年間経費	千円	3,389	2,603
③ 単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	161,381	123,952
備考(算出についての説明等)			

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

- 18 ○公衆無線LAN整備
 ・令和元年度までに、大仙公園エリアと環濠エリアにおいて、大阪府の補助金の活用・交通事業者との連携により計21箇所新設することができた。
 ・令和2年度は、大阪府の補助金の中止に伴い新規設置は見送りとなったが、コロナ禍にも関わらず既設設備の利用者数に大きな落ち込みはなく、引き続き来訪者の利便性の向上に寄与しているといえる。
- その他
 ・Park-PFI制度によって民間資金を活用し、飲食施設を整備することができた。

KPI等への寄与(基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか)

19 公衆無線LANの維持・管理、大仙公園エリアへの飲食施設の整備、観光案内サインの設置等を行うことで、来訪者の利便性及び快適性の向上につながった。このことにより、本市来訪者の満足度の向上、リピーターの増加に寄与するものと考えられる。