

令和2年度 事務事業総点検シート(1)  
[ 令和元年度事務事業 ]

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業	
事務事業名	区域まちづくり事業(堺区)				シート番号	211-001	
担当部署名	堺区役所	局	部	企画総務	課	評価責任者(課長名)	大黒

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	7	地域主権を確立し、真の自治都市を実現します	後期実施計画の位置付け
			施策	4	区域の特色を活かしたまちづくりの推進	有
	2	事業開始年度	平成 28 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)				
	4	関連計画	堺区まちづくりビジョン			
5	事業実施の経緯	平成27年度まで、各区で「区民まちづくり基金事業(平成18年度から)」「区局連携事業(平成25年度から)」「区域環境整備事業(平成26年度から)」に取り組んできたが、区役所予算制度の改善の一環として、当該3事業を「区域まちづくり事業」として統合した。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input checked="" type="checkbox"/> 各区 <input checked="" type="checkbox"/> 出先機関 ( 地域整備事務所、公園事務所 等 ) <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input checked="" type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ( )			
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	区内地域、区民			
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	区民のニーズや区域の実情などをふまえながら、区役所が主体的に区域の特性をいかした魅力あるまちづくりを推進することを目的とする。			
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	当事業は、区が主体となって行う個別事業の総体であり、堺区の特性に適合する様々な事業を実施。 区域の歴史的・文化的資源を活用した賑わい創出を目的とした事業、地域における安心・安全の確保や防災力向上を目的とした事業などのソフト面へアプローチする事業や、事業所管課との連携でハード面における環境の整備や改善・改修等の事業を実施する。また、本庁施策との整合性を踏まえながら、年度途中でも臨機に対応しながら事業を進める。			
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 ( ) 堺区ふれあい事業実行委員会 等				

Ⅲ. 投入量

事業コスト	項目	単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度
			予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算
11	事業費(a)	千円	136,619	93,104	151,042	95,458	176,449	143,574	137,609
	主 な 事 業 費 内 訳								
	工事請負費	千円	84,845	63,779	74,227	41,579	115,290	100,392	77,400
	負担金・補助金	千円	19,662	19,438	19,395	18,746	26,820	23,461	23,666
	委託料	千円	25,353	7,167	42,630	22,066	15,040	8,089	12,889
	需用費	千円	3,864	1,806	9,499	10,516	10,393	6,812	12,170
	財 源 内 訳								
	国・府支出金	千円							
	受益者負担金(使用料、手数料等)	千円	150			38	20	13	0
	市債	千円	34,100	26,400	18,400	9,400	59,600	54,600	59,500
	その他(区民まちづくり基金等)	千円	102,241	66,700	132,607	86,000	116,800	88,961	5
一般財源	千円	128	4	35	20	29	0	78,104	
12	人件費(b)	千円	36,264	49,020	33,380	36,380	36,170	35,183	36,798
13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	172,883	142,124	184,422	131,838	212,619	178,757	174,407

## 令和2年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	区域まちづくり事業(堺区)	シート番号	211-001
-------	---------------	-------	---------

### Ⅳ. 評価(測定・分析)》

#### ロジックモデルの考え方



#### 事業の活動実績や成果

令和元年度実績								
活動実績と成果	14	区民のニーズや区域の実情などを踏まえ、区域の歴史的・文化的資源を活用した賑わい創出を目的とした事業、地域における安心・安全の確保や防災力向上を目的とした事業、堺区役所の窓口サービスの向上を図る事業等、各種ソフト面にアプローチする事業を実施するとともに、地域整備事務所や公園事務所等と連携し、ハード面の環境整備や改善・改修等の事業を実施した。 また、臨機に区民ニーズを捉え、年度途中においても、事業を新たに立ち上げ、実施した。						
	15	事業実施数	事業	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
		指標名【活動指標】	単位					
				目標値	30	34	34	29
				実績値	28	35	31	
				達成率	93%	103%	91%	
				評価	普通	良い	普通	
		算出方法・設定根拠など		ハード面の環境整備の進捗に伴い、現場が減少したこと等によって目標値は下方修正				
	16	定性的な目標						
		区民ニーズや区域の実情などをふまえながら、区役所がより主体的に区域のまちづくり事業を推進						
	目標に対する実績	区民ニーズや区域の実情などをふまえながら、区域のまちづくりを推進できた。						

#### 事業の効率性

		区分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
17	①	事業実施数	事業	28	35	31
	②	上記①にかかる年間経費	千円	142,124	131,838	178,757
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	5,075,857	3,766,800	5,766,355
	備考(算出についての説明等)					
		区分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
18	①					
	②	上記①にかかる年間経費	千円			
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位			
	備考(算出についての説明等)					

#### 業績の分析

19	目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)
	区民ニーズの把握とその対応に努めた結果、目標を達成することができた。 当該事業を通じて、区民との協働や本庁部局との連携を積極的に図ることにより、区民のニーズ等を踏まえ、区域課題の解決や区域の特性をいかした魅力あるまちづくりを進めており、今後はより一層、区民との協働・本庁所管課との連携強化を図る。

**【分析のチェックポイント】**

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありましたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありましたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありましたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

事務事業名	区域まちづくり事業(堺区)	シート番号	211-001
-------	---------------	-------	---------

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

確認

コロナ禍を踏まえた点検(必要性・有効性・効率性)	20	本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。	<b>事業廃止の可能性</b> <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない	<b>廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b> 区民のニーズや区域の実情などをふまえ、区域の特色に応じた事業を実施することができなくなる。	
	21	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。	<b>事業休止の可能性</b> <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない	<b>休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b> 区民のニーズや区域の実情などをふまえ、区域の特色に応じた事業を実施することができなくなる。	<b>休止の場合の再開時期</b> <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降
	22	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。	<b>コストの縮減</b> <input checked="" type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 縮減できない	<b>縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由</b> 左記いずれの方法においてもコスト縮減は可能である。ただし、現状においてもコロナ禍を踏まえ、既に事業の一部廃止・休止や規模縮小等について検討し、必要な対応等を行っている。	
	23	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。	<b>事業手法の適切性</b> <input checked="" type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input type="checkbox"/> 既に対応できている	<b>改善する場合は改善策、その他は理由</b> コロナ禍を踏まえた喫緊の対応については既に実施しているが、コロナ禍が長期化する場合には、事業の実施手法等を改めて検討する必要がある。	
	24	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。	効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/> ) ① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 ( ) 関連事業名 ( 区民評議会事業 ) ④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他( )	<b>理由・説明</b> ①事業の性質上、可能なものについては、区民参加・区民協働により実施している。 ②可能なものについては、ICT活用を行っている。 ③既に実施済。区民評議会の答申等を区域まちづくり事業として反映・実施している。 ④区役所が主体となり、また区局連携のもと区域のまちづくり事業を実施するものであり、国などの役割分担・連携とはなじまない。 ⑤すべての政令指定都市において、本市と同様に区の特色をいかしたまちづくりを実施しているが、各政令指定都市によって、区民のニーズや区の特色をいかしたまちづくり事業の性質が異なるため、サービス水準の比較は困難である。	
25	これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。	<b>事業の方向性</b> <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を縮小 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 <b>公金投入の方向性</b> <input type="checkbox"/> ゼロ <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大	<b>実施年度</b> <input checked="" type="checkbox"/> 令和2年度 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降		
	所見	コロナ禍を踏まえ、事業の規模縮小等を検討しながら、区の実情や区民のニーズを把握し、さらに区民協働、本庁所管課との連携により区域の特色あるまちづくり事業を実施する。			