

令和2年度 事務事業総点検シート(1)
[令和元年度事務事業]

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	市民活動施設運営事業(南区)				シート番号	215-014
担当部署名	南区役所	局	部	自治推進課	課	評価責任者(課長名) 仲田

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	7	地域主権を確立し、真の自治都市を実現します	後期実施計画の位置付け
			施策	3	市民の自主的な活動・協働の推進	有
	2	事業開始年度	平成 18 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	堺市南区区民プラザ管理運営要領			
	4	関連計画				
5	事業実施の経緯	区民に開かれた区役所づくりを推進するとともに、区域における非営利の公益的な市民活動を促進するための拠点として設置。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input type="checkbox"/> 本庁 <input checked="" type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他()				
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	市民による自発的で公益性及び非営利性を有する活動を行う団体。				
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	NPO法人や市民活動グループ等への支援を通じて、区域内における区民活動の裾野を広げ、法人・組織としての力量の向上に寄与するとともに、全庁的に市民協働を進めることを目的とする。				
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	市民活動を行う団体が打ち合わせなどに利用できるミーティングスペース、印刷機・紙折り機等を備えた作業スペース、パソコンによる情報検索ができる情報コーナーを設置し、「活動を支援する場の提供」を行う。				
10	直接実施以外の主な支出先	<input type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他() 社会福祉法人堺市社会福祉協議会					

Ⅲ. 投入量

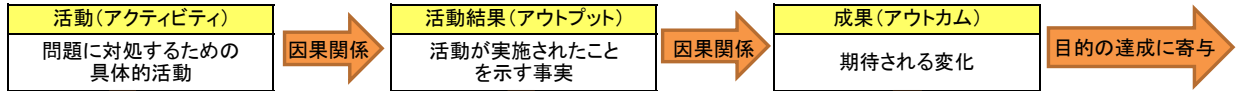
事業コスト	項目	単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度
			予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算
11	事業費(a)	千円	2,296	2,285	2,556	2,543	2,546	2,540	413
	主な事業費内訳								
	委託料	千円	2,139	2,138	2,230	2,229	2,291	2,290	0
	消耗品費	千円	147	147	316	314	250	250	293
	修繕料	千円	10	0	10	0	5	0	120
	国・府支出金	千円							
	財源内訳								
	受益者負担金(使用料、手数料等)	千円							
	市債	千円							
	その他(資料等複写徴収金)	千円	0	377	413	414	378	364	413
	一般財源	千円	2,296	1,908	2,143	2,129	2,168	2,176	0
12	人件費(b)	千円	1,810	1,810	1,810	1,810	1,790	1,790	1,890
13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	4,106	4,095	4,366	4,353	4,336	4,330	2,303

令和2年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	市民活動施設運営事業(南区)	シート番号	215-014
-------	----------------	-------	---------

Ⅳ. 評価(測定・分析)

ロジックモデルの考え方



<p>[14] 令和元年度実績の欄に定性的・定量的情報も含め、活動・結果・成果について具体的に記載</p> <p>[15] または [16] に定量的な指標、または定性的な目標を記載</p>	<p>【達成率に基づいた評価基準】</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th>評価</th> <th>達成率</th> </tr> <tr> <td>大変良い</td> <td>120%以上</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>100%以上120%未満</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>80%以上100%未満</td> </tr> <tr> <td>少し悪い</td> <td>60%以上80%未満</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>60%未満</td> </tr> </table>	評価	達成率	大変良い	120%以上	良い	100%以上120%未満	普通	80%以上100%未満	少し悪い	60%以上80%未満	悪い	60%未満
評価	達成率												
大変良い	120%以上												
良い	100%以上120%未満												
普通	80%以上100%未満												
少し悪い	60%以上80%未満												
悪い	60%未満												

事業の活動実績や成果

		令和元年度実績						
活動実績と成果	14	<p>今年度は、新たに26団体の新規登録があり、来訪者数も前年度と比較し151人増加した。このことから、区民プラザが区民に開かれた区役所づくりを推進するとともに、区域における非営利の公益的な市民活動を促進するための拠点として、区民に定着してきていると考えられる。</p>						
	15	指標名【成果指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
		区民プラザ 利用登録団体数(累計)	団体	目標値	337	362	391	419
				実績値	329	355	381	
				達成率	98%	98%	97%	
	評価			普通	普通	普通		
	算出方法・設定根拠など		目標設定は前年度末累計に10%増					
	16	指標名【成果指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
		区民プラザ来訪者数	人	目標値	4,694	4,114	4,110	4,277
				実績値	3,740	3,737	3,888	
達成率				80%	91%	95%		
評価	普通			普通	普通			
算出方法・設定根拠など		平成30年度より、指標を「区民プラザ来訪者数」(「区民プラザ利用者数」+「会議/作業スペース利用者数」)に変更。目標値は前年度実績の10%増						

事業の効率性

		区 分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
17	①	区民プラザ 利用登録団体数(累計)	団体	329	355	381
	②	上記①にかかる年間経費	千円	4,095	4,353	4,330
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	12,447	12,262	11,365
	備考(算出についての説明等)					
18	①	区民プラザ来訪者数	人	3,740	3,737	3,888
	②	上記①にかかる年間経費	千円	4,095	4,353	4,330
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	1,095	1,165	1,114
	備考(算出についての説明等)					

業績の分析

19	<p style="text-align: center;">目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)</p>
<p>区民プラザの利用状況は、全体的には概ね横ばいとなっており、ほぼ目標を達成している。これは、区民プラザが、区民に開かれた区役所づくりを推進するとともに、区域における非営利の公益的な市民活動を促進するための拠点として、区民に定着してきたからと考えられる。</p>	

【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありませんでしたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

事務事業名	市民活動施設運営事業(南区)	シート番号	215-014
-------	----------------	-------	---------

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

<input checked="" type="checkbox"/>	確認
-------------------------------------	----

コロナ禍を踏まえた点検(必要性・有効性・効率性)	20	本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。	事業廃止の可能性 <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない	廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 市民活動団体の活動に支障をきたし、市民の自主的な活動を制限してしまうこととなる。
	21	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。	事業休止の可能性 <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない	休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 市民活動団体の活動停滞を招いてしまう恐れがある。
	22	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。	コストの縮減 <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 縮減できない	縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由 これまで運営を社会福祉法人堺市社会福祉協議会に委託していたが、令和2年度より、当該が直接運営し、委託料を削減する。
	23	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。	事業手法の適切性 <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input checked="" type="checkbox"/> 既に対応できている	改善する場合は改善策、その他は理由 部屋の換気や利用人数の制限、マスク着用、手指消毒の徹底などを行っている。
	24	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。	効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は■、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は□) ① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 () 関連事業名 () ④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他()	理由・説明 地域活動・市民活動の双方に精通している社会福祉法人堺市社会福祉協議会と協働で市民活動を促進する。
25	これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。	事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 公金投入の方向性 <input type="checkbox"/> ゼロ <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大	実施年度 <input checked="" type="checkbox"/> 令和2年度 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降	
	所見	社会福祉法人堺市社会福祉協議会と協働で市民活動団体への支援を行い、これまで同様に区域内における区民活動の裾野を広げ、市民協働を進める。		