

令和2年度 事務事業総点検シート(1)
[令和元年度事務事業]

| | | | | | |
|-------|--------------|---|--------|--------|------------|
| 一般会計 | | | | 事務事業分類 | A 一般事務事業 |
| 事務事業名 | 青少年センター図書室運営 | | | シート番号 | 038-070 |
| 担当部署名 | 教育委員会事務 | 局 | 地域教育支援 | 部 | 地域教育振興 |
| | | | | 課 | 評価責任者(課長名) |
| | | | | | 八木 |

Ⅰ. 基本情報

| | | | | | | |
|------|---------|--|---|---|-------------------------|-------------|
| 基本情報 | 1 | 堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け | 政策 | 2 | 誰もが幸せで、暮らしの質の高いまちを実現します | 後期実施計画の位置付け |
| | | | 施策 | 3 | 生活環境の充実と地域社会活動の推進 | 無 |
| | 2 | 事業開始年度 | 昭和 57 年度 | | 終了(予定)年度 | — 年度 |
| | 3 | 根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等) | 図書室の使用については、使用の許可、使用料等に関する除き、堺市立青少年センター等の設置及び管理に関する条例及び堺市立青少年センター等の設置及び管理に関する条例施行規則に準ずる。 図書室の運営については、堺市立図書館管理運営規則及び堺市立図書館各種要綱・基準等に準ずる。 | | | |
| | 4 | 関連計画 | | | | |
| 5 | 事業実施の経緯 | 青少年センター内の図書室という位置付けであり、平成20年4月から地域教育振興課の所管として運営している。 | | | | |

Ⅱ. 事業概要

| | | | | | | | |
|------|--------------|---|--|--|--|--|--|
| 事業概要 | 6 | 事業の実施主体(誰が実施しているのか。) | <input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 () | | | | |
| | 7 | 事業の対象(誰を、何を対象としているのか) | 堺市民、図書室利用者 | | | | |
| | 8 | 事業の目的(どのような状況にしたいのか) | 図書情報サービスを提供することにより、青少年をはじめ、広く市民の読書活動及び生涯学習の支援を図る。 | | | | |
| | 9 | 事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど) | 「図書館情報ネットワークシステム」を利用して一体的・効率的な圖書の貸出・返却を行うとともに、ブックフェア等を実施している。 | | | | |
| 10 | 直接実施以外の主な支出先 | <input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 () | | | | | |

Ⅲ. 投入量

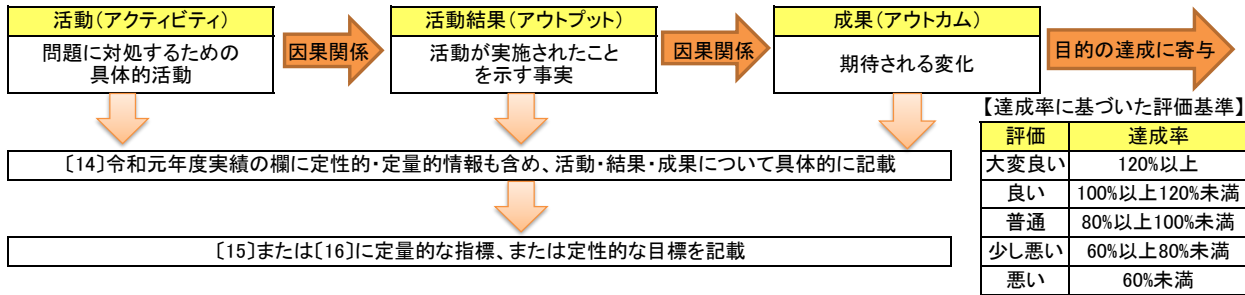
| 事業コスト | 項目 | 単位 | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | |
|-------|------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | | | 予算 | 決算 | 予算 | 決算 | 予算 | 決算 | 予算 | |
| | 事業費 (a) | 千円 | 9,540 | 9,135 | 9,573 | 8,808 | 10,507 | 9,054 | 10,511 | |
| 11 | 主な事業費内訳 | 嘱託員報酬 | 千円 | 4,055 | 4,012 | 3,989 | 3,935 | 4,628 | 2,315 | 7,574 |
| | | 賃金 | 千円 | 4,100 | 3,818 | 4,197 | 3,571 | 4,270 | 5,689 | 0 |
| | | 負担金 | 千円 | 400 | 379 | 400 | 360 | 400 | 373 | 400 |
| | | 旅費 | 千円 | 536 | 528 | 536 | 528 | 792 | 266 | 897 |
| | | 財源内訳 | 千円 | | | | | | | |
| | 国・府支出金 | 千円 | | | | | | | | |
| | 受益者負担金(使用料、手数料等) | 千円 | | | | | | | | |
| | 市債 | 千円 | | | | | | | | |
| | その他() | 千円 | | | | | | | | |
| | 一般財源 | 千円 | 9,540 | 9,135 | 9,573 | 8,808 | 10,507 | 9,054 | 10,511 | |
| 12 | 人件費 (b) | 千円 | 5,210 | 5,210 | 7,380 | 4,910 | 4,950 | 4,950 | 5,800 | |
| 13 | 総コスト(c)=(a)+(b) | 千円 | 14,750 | 14,345 | 16,953 | 13,718 | 15,457 | 14,004 | 16,311 | |

令和2年度 事務事業総点検シート(2)

| | | | |
|-------|--------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 青少年センター図書室運営 | シート番号 | 038-070 |
|-------|--------------|-------|---------|

Ⅳ. 評価(測定・分析)》

ロジックモデルの考え方



事業の活動実績や成果

| | | 令和元年度実績 | | | | | | |
|---------|-------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 活動実績と成果 | 14 | <p>前々年度(平成30年度)の年間個人貸出者数(25,921人)に比べ、前年度(令和元年度)は(24,881人)と一見若干の減少傾向に見えるが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため3月期は臨時休室となったためである。総合的に見ると増加傾向にあり、概ね青少年をはじめ、広く市民の読書活動及び生涯学習の支援を図ることができた。</p> | | | | | | |
| | 15 | 指標名【活動指標】 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | |
| | | 年間個人貸出者数 | 人 | 目標値 | 25,500 | 26,000 | 26,000 | 21,000 |
| | | | | 実績値 | 25,373 | 25,921 | 24,881 | |
| | | | | 達成率 | 100% | 100% | 96% | |
| | | | | 評価 | 良い | 良い | 普通 | |
| | 算出方法・設定根拠など | 過去3ヶ年の実績を勘案(新型コロナウイルスの感染拡大により、令和2年3月から同年6月にかけて臨時休室にしており、再開後も利用を控える動きがあったため、利用者が減少すると見込み、目標値を下方修正した。) | | | | | | |
| | 16 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | | |
| | | 目標値 | | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | | |
| 達成率 | | | | | | | | |
| 評価 | | | | | | | | |

事業の効率性

| | | 区分 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | |
|----------------|----------------|---------------------|------|--------|--------|--------|-------|
| 17 | ① | 年間個人貸出者数 | 人 | 25,373 | 25,921 | 24,881 | |
| | ② | 上記①にかかる年間経費 | 千円 | 14,345 | 13,718 | 14,004 | |
| | ③ | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 | 565 | 529 | 563 | |
| | 備考(算出についての説明等) | | | | | | |
| 18 | | | 区分 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
| | ① | | | | | | |
| | ② | 上記①にかかる年間経費 | 千円 | | | | |
| | ③ | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 | | | | |
| 備考(算出についての説明等) | | | | | | | |

業績の分析

| | |
|----|--|
| | <p style="text-align: center;">目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)</p> |
| 19 | <p>年間個人貸出者数については、多少の増減はあるが、一定した市民ニーズがあることがわかる。当図書室は図書館の分館の役割を担い、市民に対する図書サービスの拠点として必要不可欠であると考えます。</p> |

- 【分析のチェックポイント】**

 - 事業の達成度はどうでしたか。
 - 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありましたか。
 - 資源投入は適切でしたか。
 - 事前想定できない外的要因の影響はありましたか。
 - 有効性は高いですか。低いですか。
 - 効率性は向上していますか。
 - RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありましたか。
 - ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

| | | | |
|-------|--------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 青少年センター図書室運営 | シート番号 | 038-070 |
|-------|--------------|-------|---------|

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

確認

| | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| コロナ禍を踏まえた点検（必要性・有効性・効率性） | 20 | 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。 | 事業廃止の可能性 <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない | 廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 当図書室は地域における図書館の分館的機能を有しており、市民の学習活動や読書活動を支援する事業であるため、廃止となった場合、市民の生涯学習の場が失われる。 |
| | 21 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。 | 事業休止の可能性 <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない | 休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 当図書室は地域住民等の学習活動や読書活動を支援する事業であるため、休止となった場合、市民の継続的な生涯学習の場が失われる。 休止の場合の再開時期 <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降 |
| | 22 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。 | コストの縮減 <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 縮減できない | 縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由 本事業は中央図書館をはじめとした堺市立図書館の運用に準じており、コスト縮減を図ることができないため。 |
| | 23 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。 | 事業手法の適切性 <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input checked="" type="checkbox"/> 既に対応できている | 改善する場合は改善策、その他は理由 堺市立図書館における実施手法に準じて、適切な対応を行っているため。 |
| | 24 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。 | 効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/>) ① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 () 関連事業名 () ④ <input checked="" type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他 () | 理由・説明 ①青少年センターと一体となった図書室運営であるため、運営方法について検討の余地がある。 ②中央図書館と連携して、図書館情報ネットワークの活用など利用者の利便性向上に努めている。 ③中央図書館と連携して、堺市全体の図書ネットワークの構築を行っている。 ④資料の提供については、近隣市の図書館と連携を実施しており、今後も継続の見込みである。 ⑤政令指定都市図書館との統計数値比較により、アウトプット指標についてはおおむね平均を少し上回っている。 |
| 25 | これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。 | 事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 公金投入の方向性 <input type="checkbox"/> ゼロ <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大 | 実施年度 <input type="checkbox"/> 令和2年度 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降 | |
| | | 所見 図書室の円滑な運営を進めるため、青少年センター本体や堺市立図書館との連携及び運営管理の在り方についての検討を進める必要がある。 | | |