

令和2年度 事務事業総点検シート(1)
[令和元年度事務事業]

| | | | | | |
|-------|-------------|---|----------|--------|------------|
| 一般会計 | | | | 事務事業分類 | A 一般事務事業 |
| 事務事業名 | 乳幼児発達相談指導事業 | | | シート番号 | 014-017 |
| 担当部署名 | 子ども青少年 | 局 | 子ども青少年育成 | 部 | 子ども育成 |
| | | | | 課 | 評価責任者(課長名) |
| | | | | | 橋本 |

Ⅰ. 基本情報

| | | | | | | |
|------|---------|---|----------------|---|---------------------|-------------|
| 基本情報 | 1 | 堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け | 政策 | 3 | 次代を担う子どもを健やかにはぐくみます | 後期実施計画の位置付け |
| | | | 施策 | 1 | 子育て世帯への支援と負担の軽減 | 無 |
| | 2 | 事業開始年度 | 昭和 58 年度 | | 終了(予定)年度 | — 年度 |
| | 3 | 根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等) | 母子保健法、発達障害者支援法 | | | |
| | 4 | 関連計画 | 堺市子ども・子育て総合プラン | | | |
| 5 | 事業実施の経緯 | 乳幼児健康診査の実施に基づき、発達面で支援が必要と思われる児の相談や、経過観察の場としての心理相談(2歳児相談を含む)を実施する。 | | | | |

Ⅱ. 事業概要

| | | | | | | | | |
|------|--------------|---|---|--|--|--|--|--|
| 事業概要 | 6 | 事業の実施主体(誰が実施しているのか。) | <input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input checked="" type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 () | | | | | |
| | 7 | 事業の対象(誰を、何を対象としているのか) | 各乳幼児健康診査において、心理・発達面で経過観察が必要な児や、保護者からの相談で、心理・発達面の相談が必要な児。 | | | | | |
| | 8 | 事業の目的(どのような状況にしたいのか) | 乳幼児の精神的な発達について、支援が必要な児を早期に把握し、適切な支援につなげることで、保護者の子育ての不安を軽減し、安心して育児が行えるように支援する。 | | | | | |
| | 9 | 事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど) | 乳幼児健康診査や、保護者から相談があった支援の必要な児に対し、心理職が保護者とともに児の発達状況を確認し、保護者の思いに寄り添いながら相談や助言などを行う。(事前予約制) | | | | | |
| 10 | 直接実施以外の主な支出先 | <input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 () | | | | | | |

Ⅲ. 投入量

| 項目 | 単位 | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | 令和2年度 | |
|--------------------|------------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 予算 | 決算 | 予算 | 決算 | 予算 | 決算 | 予算 | |
| 11 事業費 (a) | 千円 | 1,093 | 866 | 1,093 | 823 | 980 | 823 | 1,440 | |
| 主な事業費内訳 | 報償費 | 千円 | 1,044 | 818 | 1,044 | 774 | 914 | 757 | 1,044 |
| | 需用費(消耗品費) | 千円 | 49 | 49 | 49 | 49 | 66 | 66 | 99 |
| | | 千円 | | | | | | | |
| | | 千円 | | | | | | | |
| 財源内訳 | 国・府支出金 | 千円 | | | | | | | |
| | 受益者負担金(使用料、手数料等) | 千円 | | | | | | | |
| | 市債 | 千円 | | | | | | | |
| | その他() | 千円 | | | | | | | |
| 一般財源 | 千円 | 1,093 | 866 | 1,093 | 823 | 980 | 823 | 1,440 | |
| 12 人件費 (b) | 千円 | 984 | 984 | 1,230 | 1,230 | 1,215 | 1,215 | 984 | |
| 13 総コスト(c)=(a)+(b) | 千円 | 2,077 | 1,850 | 2,323 | 2,053 | 2,195 | 2,038 | 2,424 | |

令和2年度 事務事業総点検シート(2)

| | | | |
|-------|-------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 乳幼児発達相談指導事業 | シート番号 | 014-017 |
|-------|-------------|-------|---------|

Ⅳ. 評価(測定・分析)》

ロジックモデルの考え方



事業の活動実績や成果

| 令和元年度実績 | | | | | | | | |
|---------|-------------|---|------------------------|--------|--------|-------|-------|-----|
| 活動実績と成果 | 14 | 心理(発達)相談数のニーズは増加しており、専門職である心理職が、保護者の思いに寄り添った相談や助言を行うことで、保護者が不安を軽減し、安心して子育てができることにつながっている。 | | | | | | |
| | | 指標名【活動指標】 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | |
| | 15 | 心理(発達)相談数 | 件 | 目標値 | 846 | 799 | 804 | 804 |
| | | | | 実績値 | 799 | 804 | 804 | |
| | | | | 達成率 | 94% | 101% | 100% | |
| 評価 | | | | 普通 | 良い | 良い | | |
| | 算出方法・設定根拠など | | 目標値については、前年度の実績をもとに算出。 | | | | | |
| | | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | | |
| 16 | | 目標値 | | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | | |
| | | 達成率 | | | | | | |
| | | 評価 | | | | | | |

事業の効率性

| | | 区分 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|----|----------------|---------------------|------|--------|--------|-------|
| 17 | ① | 年間相談件数 | 件 | 799 | 804 | 804 |
| | ② | 上記①にかかる年間経費 | 千円 | 1,850 | 2,053 | 2,038 |
| | ③ | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 | 2,315 | 2,554 | 2,535 |
| | 備考(算出についての説明等) | | | | | |
| | | 区分 | 単位 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
| 18 | ① | | | | | |
| | ② | 上記①にかかる年間経費 | 千円 | | | |
| | ③ | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 | | | |
| | 備考(算出についての説明等) | | | | | |

業績の分析

| | | 目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析) |
|----|--|---|
| 19 | | 乳幼児健康診査や保護者からの相談により、精神発達面で支援が必要な児に対し、専門職である心理職が、保護者の思いに寄り添った相談や助言を行うことで、保護者が不安を軽減し、安心して子育てができることにつながっている。また、相談後は必要に応じて心理職や保健師などによる継続的な相談・助言・支援につながっている。 |

【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありませんでしたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

| | | | |
|-------|-------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 乳幼児発達相談指導事業 | シート番号 | 014-017 |
|-------|-------------|-------|---------|

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

| | |
|-------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 確認 |
|-------------------------------------|----|

| | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--|---|--|
| コロナ禍を踏まえた点検（必要性・有効性・効率性） | 20 | 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。 | 事業廃止の可能性 <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない | 廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 乳幼児期における発達の確認は、その後の心身の健康と成長に大きく影響し、適齢時に行う必要がある。また、個々の状況に応じた療育支援は、乳幼児期でしか獲得できないものであり、知的発達能力に大きく反映する。 |
| | 21 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。 | 事業休止の可能性 <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない | 休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 乳幼児期における適切な発達を阻害するおそれがある。 |
| | 22 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。 | コストの縮減 <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 縮減できない | 縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由 保健師が子どもの発達や育児状況を把握したうえで、相談につなげている。相談枠に空きが出ないよう、相談予定の数日前に、保護者への出欠確認を行っている。 |
| | 23 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。 | 事業手法の適切性 <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input checked="" type="checkbox"/> 既に対応できている | 改善する場合は改善策、その他は理由 従前から個別面接の形態で実施しており、換気やアルコール消毒の徹底、同席者の人数制限等の感染予防対策をはかった上で実施している。 |
| | 24 | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。 | 効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/>) ① <input type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 () 関連事業名 () ④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他() | 理由・説明 本市においても、乳幼児健康診査の後、発達に関する経過観察の場として同様の相談機会を実施している。 |
| 25 | これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。 | 事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 公金投入の方向性 <input type="checkbox"/> ゼロ <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大 | 実施年度 <input type="checkbox"/> 令和2年度 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降 | |
| | | 所見 今後も乳幼児の保護者に安心して子育てをしていただけるよう、事業を継続し実施する。今事業に関わる保健師等の、支援技術や面接スキルの向上のため研修会の設定や、心理職との連携を密に事業運営をはかる。 | | |