

令和2年度 事務事業総点検シート(1)  
[ 令和元年度事務事業 ]

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業
事務事業名	障害者(児)移動支援事業				シート番号	011-146
担当部署名	健康福祉	局	障害福祉	部	障害者支援	課 評価責任者(課長名) 佐野

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	1	暮らしの確かな安全・安心を確保します	後期実施計画の位置付け
			施策	3	障害者等が自分らしく輝いて暮らせる地域社会の実現	無
	2	事業開始年度	平成 18 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	障害者総合支援法第77条、堺市障害者移動支援費の支給等に関する要綱			
	4	関連計画	第4次堺市障害者長期計画、第5期堺市障害福祉計画			
5	事業実施の経緯	障害者自立支援法の施行(平成18年)に伴い地域生活支援事業として位置づけられ、平成25年4月以降は、障害者総合支援法における地域生活支援事業として実施している。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input checked="" type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 ( ) <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ( )			
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	身体障害者(全身性障害者)・知的障害者・精神障害者・障害児			
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	社会参加・余暇活動を支援することで、地域で生活することを支援する。			
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	屋外での移動が困難な方に対してガイドヘルパーが付き添いを行うことにより、外出の際の移動を支援する。 利用料については、一定の時間数までは無料、それを超える分については30分あたり80円。市民税非課税世帯については無料。 利用時間の上限あり。 <input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 ( )			
10	直接実施以外の主な支出先					

Ⅲ. 投入量

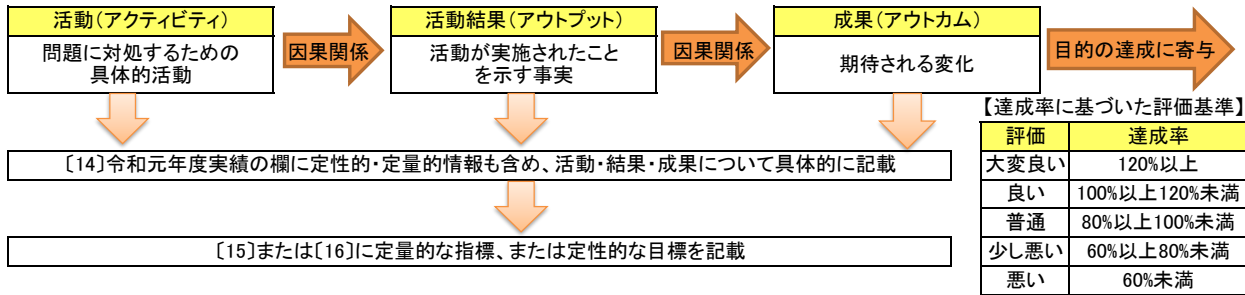
事業コスト	項目	単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
			予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	
11	事業費 (a)	千円	1,098,855	1,109,616	1,150,073	1,087,390	1,082,416	1,088,303	1,098,812	
	主な事業費内訳	扶助費	千円	1,098,855	1,109,616	1,150,073	1,087,390	1,082,416	1,088,303	1,098,812
			千円							
			千円							
			千円							
	財源内訳	国・府支出金	千円	713,721	771,911	787,801	820,342	773,801	780,127	822,070
		受益者負担金(使用料、手数料等)	千円							
市債		千円								
	その他( 諸収入 )	千円						96		
	一般財源	千円	385,134	337,705	362,272	267,048	308,615	308,080	276,742	
12	人件費 (b)	千円	11,560	11,560	11,560	11,560	11,480	11,480	12,360	
13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	1,110,415	1,121,176	1,161,633	1,098,950	1,093,896	1,099,783	1,111,172	

## 令和2年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	障害者(児)移動支援事業	シート番号	011-146
-------	--------------	-------	---------

### Ⅳ. 評価(測定・分析)》

#### ロジックモデルの考え方



#### 事業の活動実績や成果

		令和元年度実績					
活動実績と成果	14	<p>令和元年度は3,769人がサービスを利用し、屋外での移動が困難な対象者に対してガイドヘルパーが付き添い、外出時の移動の介護または介助・排泄の介助・食事・コミュニケーション支援(代筆・代読)等を行うことで障害者が地域で生活することを支援し、福祉の増進に貢献した。</p> <p>また、常時介護を必要とする重度訪問介護を利用する障害者を対象に、大学などに修学する際の通学及び大学などの敷地内における身体介護などの支援を実施する大学修学支援事業を開始した。</p> <p>さらに、対象者1人に対してその移動時間の提供に2人のガイドヘルパーが従事する場合、利用時間数の2倍の範囲内で利用することができる運用を始めた。</p>					
	15	指標名【活動指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	サービス提供人数	人	目標値	-	-	-	-
			実績値	3,712	3,719	3,769	-
			達成率	-	-	-	-
			評価	-	-	-	-
	算出方法・設定根拠など		サービス利用人数(目標値を設定していないのは、本事業は要件を充足すれば対象者へサービスを提供する制度であり、その事業の特性上、数値化した目標の設定は困難であるため。)				
	16	指標名【活動指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	サービス利用時間	時間	目標値	-	-	-	-
			実績値	552,859	547,202	533,101	-
達成率			-	-	-	-	
評価			-	-	-	-	
算出方法・設定根拠など		サービス利用時間(目標値を設定していないのは、本事業は要件を充足すれば対象者へサービスを提供する制度であり、その事業の特性上、数値化した目標の設定は困難であるため。)					

#### 事業の効率性

17	①	サービス提供人数	人	平成29年度 3,712	平成30年度 3,719	令和元年度 3,769
	②	上記①にかかる年間経費	千円	1,121,176	1,098,950	1,099,783
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	302,041	295,496	291,797
	備考(算出についての説明等)					
18	①	サービス利用者数利用時間	時間	平成29年度 552,859	平成30年度 547,202	令和元年度 533,101
	②	上記①にかかる年間経費	千円	1,121,176	1,098,950	1,099,783
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	2,028	2,008	2,063
	備考(算出についての説明等)					

#### 業績の分析

19	<p style="text-align: center;">目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)</p>
	<p>利用者数、利用時間ともに顕著な増減は見られない。</p>

#### 【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありませんでしたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

事務事業名	障害者(児)移動支援事業	シート番号	011-146
-------	--------------	-------	---------

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。 ⇒  確認

コロナ禍を踏まえた点検（必要性・有効性・効率性）	20	本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。	<b>事業廃止の可能性</b> <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない	<b>廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b> 単独で外出することが困難な障害者(児)に対する支援としての事業であるため廃止は困難である。 また、本事業は地域の特性などに応じ、柔軟な形態により事業を実施する「地域生活支援事業」の必須事業として、障害者総合支援法で規定されているため、廃止できない。	
	21	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。	<b>事業休止の可能性</b> <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない	<b>休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b> 障害者総合支援法で規定されている「地域生活支援事業」の必須事業であるため。	<b>休止の場合の再開時期</b> <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降
	22	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。	<b>コストの縮減</b> <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 縮減できない	<b>縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由</b> 移動支援事業は、障害者の社会参加のために必要不可欠な事業であり、利用時間の縮減等によるコスト削減は困難である。 また、近隣市に比べ、時間あたり単価も安く、報酬単価の見直しによるコスト削減についても困難である。	
	23	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。	<b>事業手法の適切性</b> <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input checked="" type="checkbox"/> 既に対応できている	<b>改善する場合は改善策、その他は理由</b> 事業所において、感染予防としてマスクの着用等を行っている。 また、近隣市に比べ、時間当たり単価も安く報酬単価の見直しによるコスト削減についても困難である。	
	24	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。	効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/> ) ① <input type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 (                      ) 関連事業名 (                      ) ④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他(                      )	理由・説明	今年度、事業所からの請求事務について電子申請システムを構築する予定になっており、運用について検討中である。 他の政令市に比べて低い報酬単価となっている。
25	これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。	<b>事業の方向性</b> <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 <b>公金投入の方向性</b> <input type="checkbox"/> ゼロ <input type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大	<b>実施年度</b> <input type="checkbox"/> 令和2年度 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降		
	所見	コロナ禍の中でも利用者個々の障害特性等から支援が必要な方も多く、障害者の社会参加のためにも引き続き実施していく。			