

令和2年度 事務事業総点検シート(1)
[令和元年度事務事業]

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業	
事務事業名	高齢者見守り支援事業				シート番号	011-074	
担当部署名	健康福祉	局	長寿社会	部	地域包括ケア推進課	評価責任者(課長名)	阿加井

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	1	暮らしの確かな安全・安心を確保します	後期実施計画の位置付け
			施策	2	地域全体で支える福祉の仕組みづくり	有
	2	事業開始年度	平成 28 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	老人福祉法、消費者安全法			
	4	関連計画	堺市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画(平成30(2018)~32(2020)年度)			
5	事業実施の経緯	モデル事業として位置づけた「堺区見守りネットワーク」をベースに他区の成果も含めて、見守りの共通基盤を堺市の特性に合わせて構築するため、平成28年度から事業を開始した。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ()				
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	・一人暮らし高齢者世帯、認知症高齢者など地域の高齢者とその家族 ・見守り支援に協力してくれる登録事業所				
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	急速な高齢化の進展や、ひとり暮らし高齢者世帯及び認知症高齢者の増加を見据え、事業所・企業の日常業務を通じて、地域の高齢者の見守り等の推進を図るため、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、効果的な支援を行うためのネットワークの構築を目的とする。				
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	①地域におけるネットワーク体制の構築 事業者、企業、協力機関などが高齢者見守り支援の一員となるように働きかけ、事業者に対する助言、相談への対応、及び運営実態を把握し、協力者の名簿管理の仕組みを整えることで見守りの基盤整備を行う。 ②協力事業者等の活用業務 協力事業者等は、業務の中で普段から意識をもち何か気づいたことがあれば、最寄りの地域包括支援センター等に連絡する。任意登録者の名簿管理を行うとともに、必要な情報提供やフォローアップのためにホームページ、チラシ等を作成・活用してその役割について啓発を行う。 ③地域の高齢者見守り支援の強化 地域では、上記の基盤を活用し地域包括支援センターが中心となり、顔の見えるネットワークづくりを進める。構築されたネットワークを活用し、高齢者の孤立防止、認知症の方とその家族への支援、高齢者虐待の防止、消費者被害の防止などの課題に、地域全体での取り組みを強化していく。				
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 () 株式会社 アイティ印刷					

Ⅲ. 投入量

項目	単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算
11 事業費 (a)	千円	2,542	738	2,528	966	1,141	748	1,182
主な事業費内訳								
消耗品	千円	10	0	10	0	0	0	10
印刷製本費	千円	1,015	0	1,001	180	100	20	100
役務費	千円	517	304	517	170	321	104	322
委託料	千円	1,000	434	1,000	616	720	624	750
財源内訳								
国・府支出金	千円	2,129	618					
受益者負担金(使用料、手数料等)	千円							
市債	千円							
その他()	千円							
一般財源	千円	413	120	2,528	966	1,141	748	1,182
12 人件費 (b)	千円	4,100	4,100	4,100	4,100	4,050	4,050	4,100
13 総コスト(c)=(a)+(b)	千円	6,642	4,838	6,628	5,066	5,191	4,798	5,282

令和2年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	高齢者見守り支援事業	シート番号	011-074
-------	------------	-------	---------

≪Ⅳ. 評価(測定・分析)≫

ロジックモデルの考え方



事業の活動実績や成果

令和元年度実績								
活動実績と成果	14	<p>・中区では、7月に区、11月に圏域ごとに協力事業所、基幹型包括支援センター、地域包括支援センターが連携して見守りネットワーク交流会を開催し、事例検討、意見交換会などを行った。 ・今後の事業展開の一助とするため、見守りネットワーク事業に関する通信を発行し、全ての登録事業所へ送付した。 ・基幹型包括支援センターと協力し各種団体を通じて、見守りネットワークへの登録を呼びかけた結果、令和元年度は新規追加登録事業所が49か所増加した。</p>						
	15	指標名【成果指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
		登録事業者数	箇所	目標値	1,000	1,200	1,200	1,200
				実績値	1,049	1,124	1,173	
				達成率	105%	94%	98%	
	評価			良い	普通	普通		
	算出方法・設定根拠など		登録事業者数は累計値。(通信の送付、交流会の開催など全ての登録事業者を対象とした事業のため、累計値を記載。)					
	16	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
			目標値					
			実績値					
			達成率					
	評価							

事業の効率性

		区分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
17	①	登録事業者数	箇所	1,049	1,124	1,173
	②	上記①にかかる年間経費	千円	4,838	5,066	4,798
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	4,612	4,507	4,090
	備考(算出についての説明等)					
18	①					
	②	上記①にかかる年間経費	千円			
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位			
	備考(算出についての説明等)					

業績の分析

	目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)
19	目標数には達しなかったが、基幹型包括支援センターと協力しながら、事業所へ説明に向くなどのPR活動に力を入れた結果、不動産仲介業者などこれまであまり登録がなかった業種による登録申請が増加した。

【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありませんでしたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

事務事業名	高齢者見守り支援事業	シート番号	011-074
-------	------------	-------	---------

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

確認

コロナ禍を踏まえた点検（必要性・有効性・効率性）	20	本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。	事業廃止の可能性 <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない	廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 地域全体で高齢者を見守り、孤立予防や、日常生活における異変を早期に発見し支援につなげるネットワークの構築が難しくなる。	
	21	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。	事業休止の可能性 <input type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない	休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 地域全体で高齢者を見守り、孤立予防や、日常生活における異変を早期に発見し支援につなげるネットワークの構築が難しくなる。	休止の場合の再開時期 <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降
	22	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。	コストの縮減 <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 縮減できない	縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由 例年登録事業所へ送付している見守りネットワーク事業に関する通信等の配布物について、郵送ではなくメールで送付し、データをHPへ掲載するなど、事業手法等について改善する。	
	23	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。	事業手法の適切性 <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input checked="" type="checkbox"/> 改善する必要がない <input type="checkbox"/> 既に対応できている	改善する場合は改善策、その他は理由 見守りネットワークの申請受付を窓口だけでなく郵送でも行っているため。	
	24	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。	効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/>) ① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進 ② <input type="checkbox"/> ICT活用による効率化 ③ <input type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 () 関連事業名 () ④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携 ⑤ <input type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡 ⑥ <input type="checkbox"/> その他 ()	理由・説明	事業の一部を委託化し、効率的に運営を行っている。
25	これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。	事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 公金投入の方向性 <input type="checkbox"/> ゼロ <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大	実施年度 <input type="checkbox"/> 令和2年度 <input checked="" type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降		
		所見 当初、モデル区として事業を開始した堺区の登録事業所件数が多く、高齢化率の高い南区などでも、さらに登録事業所数を増やし、地域で高齢者を見守る仕組みを構築する。また、例年登録事業所へ送付している見守りネットワーク事業に関する通信等の配布物について、郵送ではなくメールで送付し、データをHPへ掲載するなど、事業の実施方法について見直す。			