

令和2年度 事務事業総点検シート(1)  
[ 令和元年度事務事業 ]

|       |               |   |   |      |        |            |    |
|-------|---------------|---|---|------|--------|------------|----|
| 一般会計  |               |   |   |      | 事務事業分類 | A 一般事務事業   |    |
| 事務事業名 | 区域まちづくり事業(東区) |   |   |      | シート番号  | 213-002    |    |
| 担当部署名 | 東区役所          | 局 | 部 | 企画総務 | 課      | 評価責任者(課長名) | 山元 |

Ⅰ. 基本情報

|      |         |   |             |   |                       |             |
|------|---------|---|-------------|---|-----------------------|-------------|
| 基本情報 | 1       | 堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け   | 政策          | 7 | 地域主権を確立し、真の自治都市を実現します | 後期実施計画の位置付け |
|      |         |   | 施策          | 4 | 区域の特色を活かしたまちづくりの推進    | 有           |
|      | 2       | 事業開始年度  | 平成 28 年度    |   | 終了(予定)年度              | — 年度        |
|      | 3       | 根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)   |             |   |                       |             |
|      | 4       | 関連計画  | 東区まちづくりビジョン |   |                       |             |
| 5    | 事業実施の経緯 | 平成27年度まで、各区で「区民まちづくり基金事業(平成18年度から)」「区局連携事業(平成25年度から)」「区域環境整備事業(平成26年度から)」に取り組んできたが、区役所予算制度の改善の一環として、当該3事業を「区域まちづくり事業」として統合した。 |             |   |                       |             |

Ⅱ. 事業概要

|      |              |                                |   |  |  |  |
|------|--------------|--------------------------------|---|--|--|--|
| 事業概要 | 6            | 事業の実施主体(誰が実施しているのか。)           | <input type="checkbox"/> 本庁 <input checked="" type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 <input type="checkbox"/> 市外郭団体<br><input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他  |  |  |  |
|      | 7            | 事業の対象(誰を、何を対象としているのか)          | 区域住民(特に区域のまちづくりに取り組んでいる区民等)   |  |  |  |
|      | 8            | 事業の目的(どのような状況にしたいのか)           | 区民のニーズや区域の実情などをふまえながら、区役所が主体的に区域の特性をいかした魅力あるまちづくりを推進することを目的とする。   |  |  |  |
|      | 9            | 事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど) | 区役所や区民との協働による実行委員会等において、本庁施策との整合性を踏まえながら、東区の特性に適合する様々な事業を企画・立案し、区民まちづくり基金を充当することにより実施。また、地域の安全安心やまちづくりの観点などから、区役所として臨機の対応を希望する事案について、区長の裁量により、区役所予算を活用して事業所管課に対応を依頼し、区域の環境整備を進める。<br><input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> 負担金 <input checked="" type="checkbox"/> その他 本庁事業所管課 |  |  |  |
| 10   | 直接実施以外の主な支出先 | 北部地域整備事務所                      |   |  |  |  |

Ⅲ. 投入量

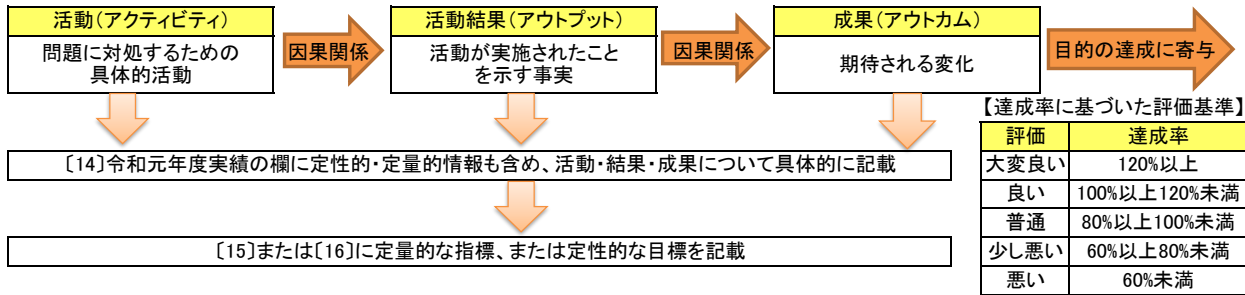
| 事業コスト | 項目               | 単位 | 平成29年度  |         | 平成30年度  |         | 令和元年度   |         | 令和2年度   |
|-------|------------------|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |                  |    | 予算      | 決算      | 予算      | 決算      | 予算      | 決算      | 予算      |
| 11    | 事業費(a)           | 千円 | 174,339 | 162,497 | 209,533 | 161,569 | 152,253 | 140,180 | 193,930 |
|       | 主な事業費内訳          |    |         |         |         |         |         |         |         |
|       | 負担金              | 千円 | 13,858  | 11,643  | 16,165  | 13,044  | 16,247  | 12,996  | 17,519  |
|       | 委託料              | 千円 | 31,841  | 19,625  | 20,244  | 11,143  | 13,005  | 7,992   | 38,727  |
|       | 需用費              | 千円 | 6,216   | 2,420   | 10,514  | 4,900   | 13,839  | 5,866   | 11,299  |
|       | 工事請負費            | 千円 | 119,870 | 127,488 | 159,802 | 131,548 | 106,681 | 112,827 | 118,536 |
|       | 財源内訳             |    |         |         |         |         |         |         |         |
|       | 国・府支出金           | 千円 |         |         |         |         |         |         |         |
|       | 受益者負担金(使用料、手数料等) | 千円 | 50      | 458     | 50      | 54      | 50      | 35      | 50      |
|       | 市債               | 千円 | 23,400  | 8,300   | 83,000  | 66,000  | 68,100  | 84,300  | 99,400  |
|       | その他(区民まちづくり基金等)  | 千円 | 150,800 | 153,700 | 126,400 | 95,485  | 84,030  | 55,803  |         |
| 一般財源  | 千円               | 89 | 39      | 83      | 30      | 73      | 42      | 94,480  |         |
| 12    | 人件費(b)           | 千円 | 31,250  | 31,250  | 31,250  | 31,250  | 30,900  | 30,900  | 32,450  |
| 13    | 総コスト(c)=(a)+(b)  | 千円 | 205,589 | 193,747 | 240,783 | 192,819 | 183,153 | 171,080 | 226,380 |

## 令和2年度 事務事業総点検シート(2)

|       |               |       |         |
|-------|---------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 区域まちづくり事業(東区) | シート番号 | 213-002 |
|-------|---------------|-------|---------|

### Ⅳ. 評価(測定・分析)》

#### ロジックモデルの考え方



#### 事業の活動実績や成果

| 令和元年度実績 |             |   |   |        |        |       |       |    |
|---------|-------------|---|---|--------|--------|-------|-------|----|
| 活動実績と成果 | 14          | 区民評議会の答申等を受けて新たな事業を展開するとともに、これまで実施している区民参加・区民協働による事業をさらに発展させ取り組んでいくなど、より一層、区が区域の特色をいかした事業を実施した。 |   |        |        |       |       |    |
|         | 15          | 指標名【成果指標】   | 単位  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |    |
|         |             | 事業実施数   | 事業  | 目標値    | 28     | 26    | 25    | 28 |
|         |             |   |   | 実績値    | 28     | 24    | 29    |    |
|         |             |   |   | 達成率    | 100%   | 92%   | 116%  |    |
|         | 評価          |   |   | 良い     | 普通     | 良い    |       |    |
|         | 算出方法・設定根拠など |   | ソフト・ハード事業共に、年度内に行った事業数の集約                   |        |        |       |       |    |
|         | 16          | 定性的な目標  |   |        |        |       |       |    |
|         |             | 区民ニーズや区域の実情などをふまえながら、区役所がより主体的に区域のまちづくり事業を推進  |   |        |        |       |       |    |
|         |             | 目標に対する実績  | 毎年度、区民評議会や区教育健全育成会議の答申などを踏まえて予算化し、事業を執行している |        |        |       |       |    |

#### 事業の効率性

|    |                | 区分                  | 単位   | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     |
|----|----------------|---------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| 17 | ①              | 事業実施数               | 事業   | 28        | 24        | 29        |
|    | ②              | 上記①にかかる年間経費         | 千円   | 193,747   | 192,819   | 171,080   |
|    | ③              | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 | 6,919,536 | 8,034,125 | 5,899,310 |
|    | 備考(算出についての説明等) |                     |      |           |           |           |
|    |                | 区分                  | 単位   | 平成29年度    | 平成30年度    | 令和元年度     |
| 18 | ①              |                     |      |           |           |           |
|    | ②              | 上記①にかかる年間経費         | 千円   |           |           |           |
|    | ③              | 単位当たり経費(②÷①×1,000円) | 円/単位 |           |           |           |
|    | 備考(算出についての説明等) |                     |      |           |           |           |

#### 業績の分析

|    |   |
|----|---|
|    | 目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析<br>(その他、関連情報に基づいた分析)  |
| 19 | 区民との協働や本庁部局との連携を積極的に図ることにより、区民のニーズ等をふまえ、区域課題の解決や区域の特色をいかした魅力あるまちづくりを進めており、今後より一層、区民との協働・本庁所管課との連携の強化を進める。 |

#### 【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありましたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありましたか。
- 有効性は高いですか。低いですか。
- 効率性は向上していますか。
- RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありましたか。
- ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

|       |               |       |         |
|-------|---------------|-------|---------|
| 事務事業名 | 区域まちづくり事業(東区) | シート番号 | 213-002 |
|-------|---------------|-------|---------|

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。

⇒

確認

|                          |                                     |  |   |   |
|--------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| コロナ禍を踏まえた点検(必要性・有効性・効率性) | 20                                  | 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。  | <b>事業廃止の可能性</b><br><input type="checkbox"/> 廃止できる<br><input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない   | <b>廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b><br>区民のニーズや区域の実情などをふまえ、区域の特色に応じた事業を実施することができなくなる。  |
|                          | 21                                  | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。   | <b>事業休止の可能性</b><br><input type="checkbox"/> 休止(延期)できる<br><input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できない   | <b>休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響</b><br>区民のニーズや区域の実情などをふまえ、区域の特色に応じた事業を実施することができなくなる。  |
|                          | 22                                  | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。   | <b>コストの縮減</b><br><input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる<br><input checked="" type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる<br><input type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる<br><input type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる<br><input type="checkbox"/> 縮減できない   | <b>縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由</b><br>3密を避けることが難しいホールでのコンサートの中止を検討することにより、会場使用料や出演者の謝礼等のコストを一部縮減できる  |
|                          |                                     |  | <b>事業手法の適切性</b><br><input checked="" type="checkbox"/> 改善する必要がある<br><input type="checkbox"/> 改善する必要がある<br><input type="checkbox"/> 既に対応できている  | <b>改善する場合は改善策、その他は理由</b><br>事業を実施する会場における座席の間隔をよりあけることや、作品展などにおいても入場制限を実施の上、入口と出口を分け、会場内を一方通行にするなど改善を検討できる箇所がある。  |
|                          | 24                                  | (20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。  | 効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は <input checked="" type="checkbox"/> 、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は <input type="checkbox"/> )<br>① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進<br>② <input type="checkbox"/> ICT活用による効率化<br>③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部署等との適切な連携・役割分担<br>関係部署名(建設局)<br>関連事業名(区局連携事業)<br>④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携<br>⑤ <input type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡<br>⑥ <input type="checkbox"/> その他( ) | <b>理由・説明</b><br>明るく住みよい安全なまちづくりを推進するためには、区民との協働は不可欠であり、今後も引き続き公民連携を図っていく。<br>他部署等との連携については既の実施済。区民評議会の答申等を区域まちづくり事業として反映・実施している。<br>区役所が主体となり、また区局連携のもと区域のまちづくり事業を実施するものであり、国などとの役割分担・連携とはなじまない。<br>すべての政令指定都市において、本市と同様に区の特徴をいかしたまちづくり事業を実施しているが、各政令指定都市によって、区民のニーズや区の特徴をいかしたまちづくり事業の性質が異なるため、サービス水準の比較は困難である。 |
| 25                       | これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。 | <b>事業の方向性</b><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を縮小 <input type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充<br><b>公金投入の方向性</b><br><input type="checkbox"/> ゼロ <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大 | <b>実施年度</b><br><input checked="" type="checkbox"/> 令和2年度<br><input type="checkbox"/> 令和3年度<br><input type="checkbox"/> 令和4年度以降  |   |

所見 コロナ禍を踏まえ、事業の規模縮小等を検討しながら、区の実情や区民のニーズを把握し、さらに区民協働、本庁所管課との連携により区域の特色あるまちづくり事業を実施する。