

令和2年度 事務事業総点検シート(1)
[令和元年度事務事業]

一般会計					事務事業分類	A 一般事務事業	
事務事業名	姉妹・友好都市交流事業				シート番号	008-022	
担当部署名	文化観光	局	国際	部	国際	課 評価責任者(課長名)	永野

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	6	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます	後期実施計画の位置付け	
			施策	5	国際交流・国際協力の推進と多文化共生のまちづくり	有	
	2	事業開始年度	昭和 42 年度		終了(予定)年度	— 年度	
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	姉妹・友好都市との盟約書				
	4	関連計画	「堺市国際化推進プラン(改訂版)」(平成25年3月発行)及び追補版(平成30年3月発行)				
5	事業実施の経緯	両市民が、国際交流を通じて直接交わり、相互理解を深め、国際親善と世界平和に繋げるという理念のもと、アメリカ・パークレー市、中国・連雲港市、ニュージーランド・ウェリントン市との間で、姉妹友好都市提携を締結した。 ・パークレー市:1967年11月3日 姉妹都市提携 ・連雲港市:1983年12月3日 友好都市提携 ・ウェリントン市:1994年2月4日 姉妹都市提携					

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input checked="" type="checkbox"/> 出先機関 (堺市立国際交流プラザ) <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input checked="" type="checkbox"/> その他 (堺・パークレー協会、堺日中友好協会、堺ウェリントン協会、堺姉妹友好都市協議会)				
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	・国際交流を望んでいる市民 ・海外とのネットワーク構築や交流を希望する企業・団体等				
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	海外姉妹友好都市との各種交流事業を通じ、より密接で効果的な交流を行い、堺市の国際化の推進を図る。また、市民レベルでの交流については、姉妹友好都市交流団体と相互に連携し、市民の自主的な国際交流活動を支援し、市民の国際理解の促進を図る。				
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	市民主体の事業を進めるため、姉妹友好都市交流団体を中心に相手都市との相互交流を行う。また、市の持つ姉妹友好都市の行政・民間団体などのネットワークを活用し、教育、文化、経済などの分野別交流の場を作り、民間交流や海外とのネットワーク構築や交流の支援を行う。 ・ウェリントン市との青少年交流事業(派遣は7月、受入は9月で、それぞれ約20名の生徒が2週間程度の教育交流を実施) ・ウェリントンマラソンへの選手派遣(派遣選手は、堺市在住でKIX泉州国際マラソンの上位入賞者1名) ・姉妹・友好都市提携にかかる周年記念事業(5年又は10年周期で実施) ・姉妹・友好都市から訪問する代表団や経済団の受入 ・姉妹・友好都市交流団体が実施する事業の支援				
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 () 堺・パークレー協会、堺日中友好協会、堺ウェリントン協会					

Ⅲ. 投入量

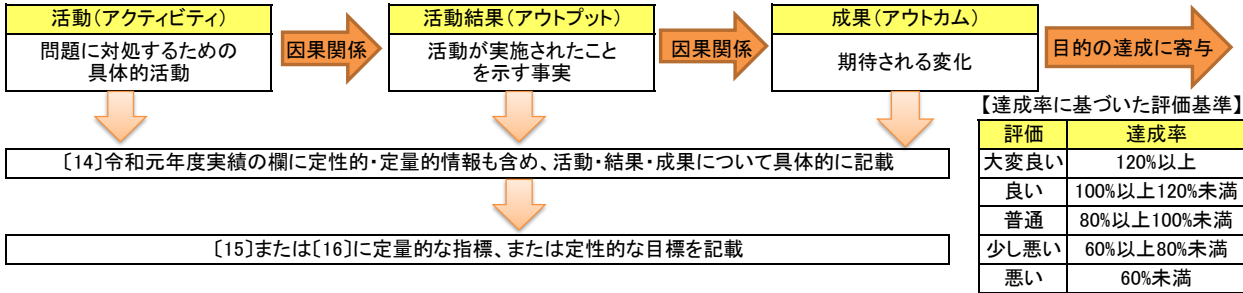
項目	単位	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算
11 事業費 (a)	千円	12,037	8,356	5,441	4,285	4,888	3,887	4,885
主な事業費内訳								
姉妹友好都市交流協会補助金	千円	1,512	1,512	1,512	1,512	1,512	1,356	1,512
特別旅費等	千円	3,203	2,619	1,326	829	2,316	1,979	350
堺市・パークレー市姉妹都市提携50周年記念事業実行委員会負担金	千円	800	2,000	0	0	0	0	0
財源内訳								
国・府支出金	千円							
受益者負担金(使用料、手数料等)	千円							
市債	千円							
その他(国際交流支援事業助成金)	千円	0	1,200	0	0	0	0	0
一般財源	千円	12,037	7,156	5,441	4,285	4,888	3,887	4,885
12 人件費 (b)	千円	16,550	16,550	11,600	11,600	11,500	11,500	12,390
13 総コスト(c)=(a)+(b)	千円	28,587	24,906	17,041	15,885	16,388	15,387	17,275

令和2年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	姉妹・友好都市交流事業	シート番号	008-022
-------	-------------	-------	---------

Ⅳ. 評価(測定・分析)》

ロジックモデルの考え方



[14] 令和元年度実績の欄に定性的・定量的情報も含め、活動・結果・成果について具体的に記載

[15] または [16] に定量的な指標、または定性的な目標を記載

事業の活動実績や成果

令和元年度実績								
活動実績と成果	<p>○パークレー市【事業数:5事業、参加者数:112人】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・堺・パークレー協会主催事業への支援(パークレー市への高校生派遣、中学生英語弁論大会等) <p>○連雲港市【事業数:10事業、参加者数:236人】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連雲港市海外交流団(小学生、幼稚園児)の受入(連雲港市のテレビメディア同行) ・連雲港市友好代表団が堺市議会を訪問 ・連雲港市で開催された「シルクロード音楽祭」に堺市内の伝統文化団体が参加 ・堺日中友好協会主催事業への支援(中国語講座、春節の集い等) ・新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、連雲港市に備蓄のマスク1万枚を送付 <p>○ウェリントン市【事業数:6事業、参加者数:109人】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・姉妹都市提携25周年記念事業(ウェリントン堺協会親善使節団受入と提携後初の市内記念植樹(6月)。堺市代表団のウェリントン市訪問と「SAKAI チェリーウォーク」ゲートの贈呈式参加(11月)) ・堺ウェリントン青少年交流事業(ウェリントン市へ堺市内在住の中学生17名を派遣、ウェリントンカレッジ・ニューランズカレッジと学校交流やホームステイ等を経験) ・堺ウェリントン協会主催事業への支援(ウェリントンマラソンへの市民選手の派遣、英会話講座等) <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・姉妹友好都市協議会主催事業への支援(国際ふれあいの集い・堺の開催、KIX泉州国際マラソンへの姉妹友好都市選手の招聘等)【事業数:5事業、参加者数:180人】 							
	14	指標名【活動指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	15	姉妹友好都市交流事業開催数	回	目標値	25	25	25	25
				実績値	26	24	26	
				達成率	104%	96%	104%	
				評価	良い	普通	良い	
	算出方法・設定根拠など		周年記念事業を含んだ交流事業回数					
	16	指標名【成果指標】	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
				目標値	1,350	850	850	850
				実績値	3,006	927	637	
				達成率	223%	109%	75%	
				評価	大変良い	良い	少し悪い	
	算出方法・設定根拠など		周年記念事業を含んだ参加者数					

事業の効率性

		区分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
17	①	姉妹友好都市交流事業開催数	回	26	24	26
	②	上記①にかかる年間経費	千円	24,906	15,885	15,387
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	957,923	661,875	591,808
備考(算出についての説明等)						
		区分	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度
18	①	姉妹友好都市交流事業参加者数	人	3,006	927	637
	②	上記①にかかる年間経費	千円	24,906	15,885	15,387
	③	単位当たり経費(②÷①×1,000円)	円/単位	8,285	17,136	24,155
備考(算出についての説明等)						

業績の分析

19	<p>目標を達成できた、または達成できなかった要因や効率性についての分析(その他、関連情報に基づいた分析)</p> <p>ウェリントン市とは、姉妹都市提携25周年を記念した各種事業を実施でき、記念植樹や代表団の相互訪問など交流の促進につなげた。また、連雲港市からは、「一帯一路」構想のもと、テレビメディア同行で幼稚園・小学校を訪問したり、また、堺市議会を訪問するなど、人的交流が活発化している。これらの活動により、「事業開催数」は目標値を達成することができた。</p> <p>一方、「事業参加者数」については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により、姉妹友好都市交流団体の事業が中止となったことから、目標値を下回る結果となった。</p> <p>引き続き、姉妹友好都市交流団体の活動に関し、側面的な支援を行いつつ、市民レベルでの友好親善、相互理解が促進されるよう取り組んでいく。</p>	<p>【分析のチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 事業の達成度はどうだったか。 ○ SW2Hを踏まえて、実施過程に問題はありましたか。 ○ 資源投入は適切でしたか。 ○ 事前想定できない外的要因の影響はありましたか。 ○ 有効性は高いですか。低いですか。 ○ 効率性は向上していますか。 ○ RPA等をはじめとするICTを活用する余地はありましたか。 ○ ターゲットに応じた最適媒体の選定など、戦略的な広報ができていましたか。
----	---	---

令和2年度 事務事業総点検シート(3)

事務事業名	姉妹・友好都市交流事業	シート番号	008-022
-------	-------------	-------	---------

《V. 点検》

＜点検の前提＞

- 新型コロナウイルス感染症の影響により、本市の財政運営は今後一層厳しくなる
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止と社会経済活動の両立をめざす

○上記「点検の前提」を踏まえ、事業の抜本的な見直しを検討するもの。 → 確認

コロナ禍を踏まえた点検（必要性・有効性・効率性）	20	本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を廃止できないか。	事業廃止の可能性 <input type="checkbox"/> 廃止できる <input checked="" type="checkbox"/> 廃止できない	廃止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 市民主体で行っている各姉妹友好都市との交流に対し、支援ができなくなり、国際交流の機会を失ってしまうことになる。これにより、相手都市と築いてきた友好関係が希薄になる恐れがある。						
	21	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、当該事業を休止(延期)できないか。	事業休止の可能性 <input checked="" type="checkbox"/> 休止(延期)できる <input type="checkbox"/> 休止(延期)できない	休止した場合に市民生活等に及ぼす具体的な影響 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> 人的交流を行うことができず、交流の機会を逸することとなる。結果、期待できる国際理解やグローバル意識の醸成などができなくなる。 </td> <td> 休止の場合の再開時期 <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input checked="" type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降 </td> </tr> </table>	人的交流を行うことができず、交流の機会を逸することとなる。結果、期待できる国際理解やグローバル意識の醸成などができなくなる。	休止の場合の再開時期 <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input checked="" type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降				
	人的交流を行うことができず、交流の機会を逸することとなる。結果、期待できる国際理解やグローバル意識の醸成などができなくなる。	休止の場合の再開時期 <input type="checkbox"/> 令和2年度中 <input checked="" type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降								
	22	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 本市財政運営が厳しくなることが想定される中、事業規模を縮小するなど、コスト縮減を図ることができないか。	コストの縮減 <input type="checkbox"/> 一部廃止しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 一部休止しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 規模等を縮小しコスト縮減できる <input checked="" type="checkbox"/> 事業手法等を改善しコスト縮減できる <input type="checkbox"/> 縮減できない	縮減できる場合は具体的な縮減内容、できない場合はその理由 イベントや講座などに最低開催人数を設け、応募が少数の場合は、実施しない等の措置をとることや、ICT活用による姉妹友好都市とのバーチャル交流など、費用を抑制した中での事業運営を検討する。						
	23	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 社会経済活動の維持・回復のほか、3密を避けるなどの市民や民間の活動変容への対応に向け、実施手法を改善する必要がないか。	事業手法の適切性 <input type="checkbox"/> 改善する必要がある <input type="checkbox"/> 改善する必要がない <input checked="" type="checkbox"/> 既に対応できている	改善する場合は改善策、その他は理由 ・定期的に行われる会議については、関係団体と協議し、書面開催の対応を行った。 ・関係団体が行う語学講座等については、緊急事態宣言下においては、協議の上、事業を中止した。また、今後実施予定のものについては、感染予防のため、フェイスガードを準備する等予防策を講じてもらうよう、要請した。						
24	(20で廃止できるを選択しなかった場合) 効果的・効率的な事業の実施に向け、右に掲げる視点から改善できないか。	効果的・効率的な事業実施(以下の観点で、改善する(または改善済)場合は■、改善しない(改善余地がない場合を含む)場合は□) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進</td> <td rowspan="6" style="vertical-align: middle;">理由・説明</td> </tr> <tr> <td>② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化</td> </tr> <tr> <td>③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 (スポーツ部) 関連事業名 (商工労働部)</td> </tr> <tr> <td>④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携</td> </tr> <tr> <td>⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡</td> </tr> <tr> <td>⑥ <input type="checkbox"/> その他()</td> </tr> </table>	① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進	理由・説明	② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化	③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 (スポーツ部) 関連事業名 (商工労働部)	④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携	⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡	⑥ <input type="checkbox"/> その他()	・公民連携について、主に、それぞれの姉妹友好都市交流団体が活動の実施主体となり、各種事業を行っている。 ・ICT活用による効率化について、姉妹都市側とWeb会議やバーチャル交流について検討する。 ・他部局との適切な連携・役割分担について、スポーツ部とは、マラソンの相互派遣をはじめとするスポーツ交流で連携を行っている。また、商工労働部とは、塚戸物のPRを姉妹友好都市で実施する等の販路拡大で連携を行っている。 ・他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡について、各政令市も市民団体と連携して、交流事業や周年記念事業等を実施しており、サービス水準の均衡は図られている。
① <input checked="" type="checkbox"/> 公民連携の推進	理由・説明									
② <input checked="" type="checkbox"/> ICT活用による効率化										
③ <input checked="" type="checkbox"/> 他部局との適切な連携・役割分担 関係部署名 (スポーツ部) 関連事業名 (商工労働部)										
④ <input type="checkbox"/> 国・府等との適切な役割分担・連携										
⑤ <input checked="" type="checkbox"/> 他政令市等との比較におけるサービス水準の均衡										
⑥ <input type="checkbox"/> その他()										
25	これまでの点検を踏まえ、今後の事業のあり方についてどのように考えるか。	事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止または延期 <input type="checkbox"/> 事業を縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 改善して継続 <input type="checkbox"/> 現状を継続 <input type="checkbox"/> 事業を拡充 公金投入の方向性 <input type="checkbox"/> ゼロ <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡大	実施年度 <input type="checkbox"/> 令和2年度 <input checked="" type="checkbox"/> 令和3年度 <input type="checkbox"/> 令和4年度以降							
	所見	3都市(パークレー市、連雲港市、ウェリントン市)について、文化交流だけでなく、行政、学術、経済など幅広い分野で意見交換や連携できる方法を検討していく。								