

令和元年度 事務事業総点検シート(1)
[平成30年度事務事業]

一般会計		事務事業分類			詳細点検
事務事業名	ごみ収集	シート番号			A 一般事務事業
担当部署名	環境 局	環境事業 部	環境業務 課	評価責任者(課長名)	緒方

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	5	持続可能な環境共生都市を実現します	後期実施計画の位置付け
			施策	2	循環型社会推進と自然環境の保全・再生	無
	2	事業開始年度	昭和 34 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	廃棄物の処理及び清掃に関する法律、容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律、堺市廃棄物の減量化及び適正処理に関する条例			
	4	関連計画	第3次堺市一般廃棄物(ごみ)処理基本計画			
5	事業実施の経緯	ごみ処理行政は、明治時代の伝染病対策から始まり、その後も公衆衛生、生活環境の保全という観点から継続されてきた。平成になり、リサイクル社会、循環型社会の構築をめざして各種リサイクル法が整備され、ごみ行政が進むべき新たな方向性が示された。本市においても、それらに基づき、ごみの発生・排出抑制を第一に、不適正処理の防止その他環境の負荷の低減に配慮しつつ、資源の循環的利用と適正処理に努めている。なお、本市では、昭和34年に初めて外部委託を実施して以降、順次、収集区域の委託化を進めつつ、適正な処理を行っている。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ()			
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	市民及び市内事業者			
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	一般廃棄物を迅速に収集し、生活環境の保全と公衆衛生の維持向上を図るとともに、家庭から排出されるごみのうち、資源化が可能なごみを分別し、循環型社会の構築に寄与する。			
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	「家庭系ごみ」については「生活ごみ」(週2回)の計画収集をはじめ、「粗大ごみ」や家庭の引越し等による「臨時のごみ」は申込による有料収集を実施。 また、資源化が可能な「ペットボトル」「缶・びん」は月2回、「プラスチック製容器包装」は週1回、「小型金属」は月1回、「古紙類(美原区で実施)」は月1回、それぞれ収集を行い資源の有効利用を図る。 「事業系ごみ」については、市への委託(有料(週6回))若しくは臨時収集を実施。 <input type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 ()			
10	直接実施以外の主な支出先	収集運搬業務委託業者				

Ⅲ. 投入量

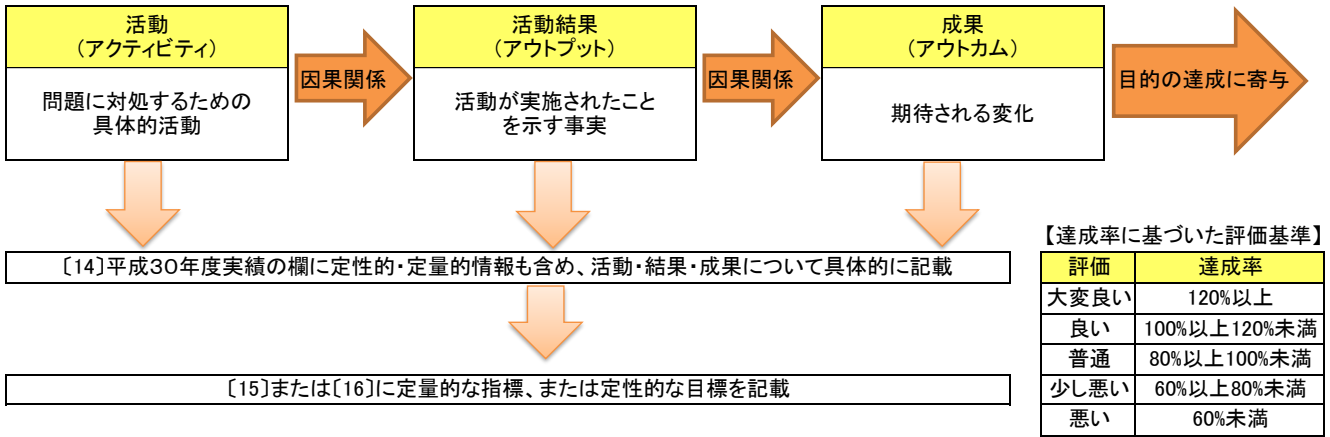
項目		単位	H28年度決算	H29年度決算	H30年度決算	R1年度予算	
事業コスト	11 事業費 (a)	千円	5,030,859	5,141,864	5,240,772	5,253,042	
	主な事業費内訳	一般廃棄物収集運搬業務委託料	千円	4,830,930	4,943,415	5,033,575	5,021,386
			千円				
			千円				
			千円				
			千円				
	財源内訳	国・府支出金	千円			13,576	
		受益者負担金(使用料、手数料等)	千円	465,945	433,047	459,298	450,558
		市債	千円				
		その他(物品売払収入)	千円	168	174	172	172
		一般財源	千円	4,564,746	4,708,643	4,767,726	4,802,312
12	人件費 (b)	千円	71,850	67,300	59,100	58,400	
13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	5,102,709	5,209,164	5,299,872	5,311,442	

令和元年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	ごみ収集	シート番号	10-30
-------	------	-------	-------

Ⅳ. 評価(測定・分析)

ロジックモデルの考え方



事業の活動内容や成果

平成30年度実績																																				
活動実績と成果	14	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年に導入した、ごみ出しアプリ「さんあ〜る」の推進(平成31年度3月末時点 利用者数9,587人) 広報さかいへのごみ・資源の排出方法の掲載(4月・5月・10月・2月) 環境局ツイッターに分別クイズを掲載(毎月) 市民や収集業者からの連絡をもとに、市内の集合住宅や住宅地に、適正排出を促す啓発チラシを配布(41カ所) 環境業務課窓口や各区役所市民課、市政情報コーナーにて、「資源とごみの出し便利帳」を配布 																																		
		15	ごみ啓発シール貼付枚数	枚	<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>単位</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td>50,000</td> <td>50,000</td> <td>50,000</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td></td> <td>98,000</td> <td>109,000</td> <td>115,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>51%</td> <td>45%</td> <td>43%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>評価</td> <td></td> <td>悪い</td> <td>悪い</td> <td>悪い</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	目標値		50,000	50,000	50,000	100,000	実績値		98,000	109,000	115,000		達成率		51%	45%	43%		評価		悪い	悪い	悪い		
	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																														
	目標値		50,000	50,000	50,000	100,000																														
	実績値		98,000	109,000	115,000																															
	達成率		51%	45%	43%																															
	評価		悪い	悪い	悪い																															
		算出方法・設定根拠など	迅速かつ適正な収集の維持・向上に向けては、排出段階での協力が不可欠であることから、不適正排出者に対する実効性のある啓発・指導方法を指標に設定。(啓発シールによる指導は、不適正排出を是正することを目的に実施しており、年間単位当たりコストとは乖離している。)																																	
	16	16	収集量に占める資源の比率	%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>単位</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td></td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>評価</td> <td></td> <td>良い</td> <td>良い</td> <td>良い</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	目標値		7	7	7	7	実績値		7	7	7		達成率		100%	100%	100%		評価		良い	良い	良い		
		指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																													
		目標値		7	7	7	7																													
		実績値		7	7	7																														
	達成率		100%	100%	100%																															
	評価		良い	良い	良い																															
	算出方法・設定根拠など	目標及び実績の計算：資源収集量÷総収集量(収集量には許可業者による収集を含まない。) 目標は、第3次一般廃棄物処理基本計画策定ベースによる推計値 ※資源は全市的に収集している缶・びん、ペットボトル、プラスチック製容器包装、小型金属を設定																																		

業績の分析

17	<p>目標を達成できた、または達成できなかった要因についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)</p> <p>ごみ啓発シールの貼付枚数の達成率:43% 評価 悪い 収集量に占める資源の比率の達成率:100% 評価 良い</p> <p>ごみ啓発シール貼付枚数は、平成25年度以降、減少傾向にあったが、平成28年度より、市民への周知が不足しているプラスチック製容器包装専用の啓発シールを作成するなど、啓発を強化したため、貼付枚数が倍増している。</p>	<p>【分析のチェックポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 事業の達成度はどうでしたか。 ○ 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。 ○ 資源投入は適切でしたか。 ○ 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。 ○ 事業の有効性は高いですか。低いですか。
----	---	--