

令和元年度 事務事業総点検シート(1)
[平成30年度事務事業]

公営企業会計		事務事業分類			基礎点検
事務事業名	債権回収の強化	シート番号			A 一般事務事業
担当部署名	上下水道	局	サービス推進	部	事業サービス
				課	評価責任者(課長名)
					大藪

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	7	地域主権を確立し、真の自治都市を実現します	後期実施計画の位置付け
			施策	1	行財政改革の推進	無
	2	事業開始年度	昭和 33 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)	水道法、下水道法、地方公営企業法ほか			
	4	関連計画	堺市上下水道ビジョン、上下水道事業単年度実施計画			
5	事業実施の経緯	上下水道事業は独立採算制と受益者負担の原則により経営されており、持続的な企業経営が求められている。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他()			
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	市民をはじめとしたお客さま			
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	公平公正な徴収業務の更なる充実による経営基盤の強化			
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	1 水道料金及び下水道使用料の徴収 2 水道料金及び下水道使用料の滞納整理並びに債権管理 3 水道料金及び下水道使用料の滞納事案に係る法的措置等 4 水道料金の滞納事案に係る給水停止 5 水道料金及び下水道使用料の減免、更正、過誤納金の処理等 6 水道メーター検針・料金徴収等業務委託の履行管理			
	10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他() ヴェオリア・ジェネッツ株式会社、弁護士法人子浩法律事務所			

Ⅲ. 投入量

項目	単位	H28年度決算	H29年度決算	H30年度決算	R1年度予算
事業費 (a)	千円	462,888	632,941	711,072	719,855
11 主な事業費内訳	検針・収納等業務	千円	429,013	71,313	
	上下水道局総合コールセンター業務	千円	33,875	19,774	
	検針・徴収等業務(包括委託)	千円		541,854	719,855
		千円			
	国・府支出金	千円			
財源内訳	受益者負担金(使用料、手数料等)	千円			
	市債	千円			
	その他()	千円			
一般財源	千円	462,888	632,941	711,072	719,855
12 人件費 (b)	千円	301,950	363,000	306,100	272,600
13 総コスト(c)=(a)+(b)	千円	764,838	995,941	1,017,172	992,455