

令和元年度 事務事業総点検シート(1)  
[平成30年度事務事業]

公営企業会計		事務事業分類		基礎点検
事務事業名		A 一般事務事業		
双方向コミュニケーションの確立・お客様との協働体制の拡充		シート番号		60-3
担当部署名	上下水道 局	経営企画室 部	危機管理・広報担当 課	評価責任者(課長名)
				藪下

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	7	地域主権を確立し、真の自治都市を実現します	後期実施計画の位置付け
			施策	2	市民の満足につながる行政サービスの向上	無
	2	事業開始年度	平成 28 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)				
	4	関連計画	堺市上下水道ビジョン、上下水道事業 単年度実施計画			
5	事業実施の経緯					

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 ( ) <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他( )			
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	市民をはじめとしたお客さま			
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	上下水道事業の取組や料金等についてお客さまの理解を得るとともに、事業に参加いただくことで、お客さま視点を効率的かつ効果的に事業運営に反映させることで、お客さまとのパートナーシップを形成し、お客さまサービスを向上する。			
	9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	・堺市水循環学習講座「みずからセミナー」(全4回)の開催 ・上記の講座参加者を対象としたワークショップの実施 ・その他市政モニター制度等を活用した広聴・広聴活動の推進			
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他( )				

Ⅲ. 投入量

項目		単位	H28年度決算	H29年度決算	H30年度決算	R1年度予算	
事業コスト	11 事業費 (a)	千円	330	218	303	500	
	主な事業費内訳	セミナー、ワークショップ関係(バス代、記念品等)	千円	330	218	303	500
			千円				
			千円				
			千円				
	財源内訳	国・府支出金	千円				
		受益者負担金(使用料、手数料等)	千円				
		市債	千円				
		その他( )	千円				
	12 人件費 (b)	千円	16,400	16,400	11,480	11,340	
	13 総コスト(c)=(a)+(b)	千円	16,730	16,618	11,783	11,840	