

令和元年度 事務事業総点検シート(1)  
[平成30年度事務事業]

一般会計		事務事業分類		詳細点検	
事務事業名 観光受入環境整備事業		A 一般事務事業			
担当部署名 文化観光 局 観光 部 観光推進 課		シート番号		08-77	
		評価責任者(課長名)		北口	

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	6	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます	後期実施計画の位置付け
			施策	4	歴史・文化資源を活かしたまちの賑わいの創出	無
	2	事業開始年度	平成 29 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等(法令、条例、規則、要綱等)				
	4	関連計画				
5	事業実施の経緯	近年大阪方面への外国人観光客が増加しており、また、本市においては今後、百舌鳥古墳群の世界文化遺産登録による観光客の増加が予想される。本事業は、それらに対応するための観光に関する受入環境の整備が必要であるため実施するもの。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体(誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 ( ) <input type="checkbox"/> 市外郭団体	
			<input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ( )	
	7	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	本市への来訪者および市民	
	8	事業の目的(どのような状況にしたいのか)	本市を訪れた観光客に向けて、無料公衆無線LAN「Osaka Free Wi-Fi」の接続環境や土産品を購入できる環境等を整備し、観光客に不便のない観光受入環境を整える。	
9	事業内容(スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	・仁徳天皇陵古墳をはじめとする百舌鳥古墳群のある大仙公園エリアに、国内観光客、外国人観光客が気軽に利用できる無料公衆無線LAN「Osaka Free Wi-Fi」を整備した。 ・百舌鳥古墳群の世界文化遺産国内推薦により増加が期待される観光客に向けて、お土産品を購入できる環境を整えるため、百舌鳥古墳群お土産ショップ「もず庵」を設置し運営を開始した。 ・百舌鳥古墳群の世界文化遺産登録を契機として本市を訪れる来訪者の、市内における二次交通手段を確保するとともに、市内観光スポットへの周遊促進のため、堺東駅・堺駅と仁徳天皇陵古墳前を結ぶバスを臨時的に運行する。		
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 ( )		
		委託先民間事業者、交通事業者		

Ⅲ. 投入量

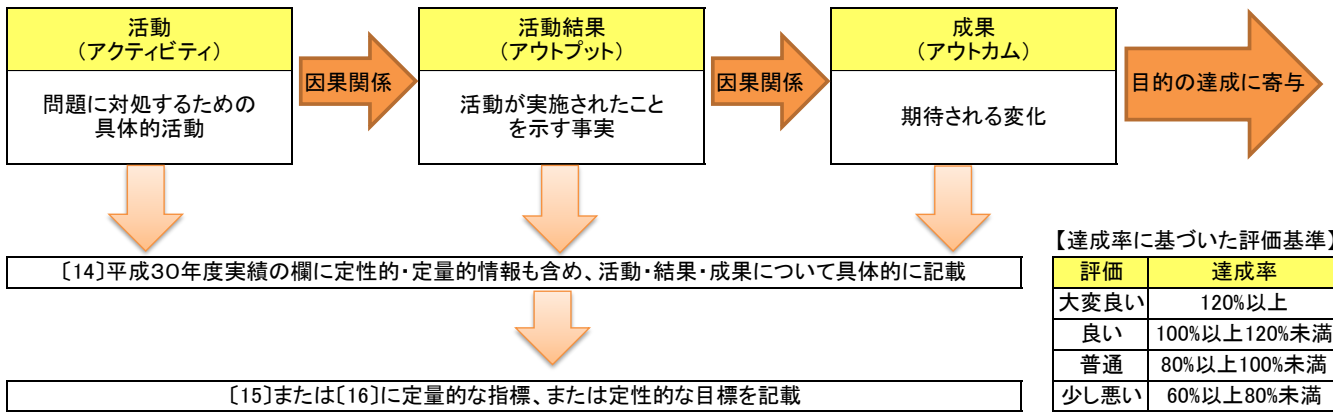
項目		単位	H28年度決算	H29年度決算	H30年度決算	R1年度予算	
事業コスト	11	事業費 (a)	千円	0	16,241	5,726	23,853
	主な事業費内訳	公衆無線LAN整備	千円		10,982	4,320	3,732
		仮設土産物販売所設置・運営	千円		4,759	0	0
		世界遺産来訪者受入環境整備	千円				17,000
	財源内訳	国・府支出金	千円		4,600	3,413	2,000
		受益者負担金(使用料、手数料等)	千円				
		市債	千円				
		その他( )	千円		253		
		一般財源	千円		11,388	2,313	21,853
	12	人件費 (b)	千円	0	8,200	8,200	8,525
	13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	0	24,441	13,926	32,378

## 令和元年度 事務事業総点検シート(2)

<b>事務事業名</b>	観光受入環境整備事業	<b>シート番号</b>	08-77
--------------	------------	--------------	-------

### ≪Ⅳ. 評価(測定・分析)≫

#### ロジックモデルの考え方



【達成率に基づいた評価基準】

評価	達成率
大変良い	120%以上
良い	100%以上120%未満
普通	80%以上100%未満
少し悪い	60%以上80%未満
悪い	60%未満

#### 事業の活動内容や成果

		平成30年度実績						
活動実績と成果	14	履中天皇陵古墳やいたすけ古墳にOsaka Free Wi-Fi環境の整備を拡充した。また、仮設土産物販売所「もず庵」の運営を民間事業者によって継続することで百舌鳥古墳群エリアにおけるお土産物販売機能を確保した。						
	15	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
		公衆無線LAN整備箇所	箇所	目標値	-	2	2	13
				実績値	-	5	2	
				達成率	-	250%	100%	
				評価	-	大変良い	良い	
	算出方法・設定根拠など		整備するためのインフラ環境等の状況を勘案して設定					
	16	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
				目標値				
				実績値				
達成率								
評価								
算出方法・設定根拠など								

#### 業績の分析

	目標を達成できた、または達成できなかった要因についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)
17	大阪府の補助金を活用しながら、計画的に整備に取り組んだことにより目標を達成することができた。

#### 【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 事業の有効性は高いですか。低いですか。