

令和元年度 事務事業総点検シート(1)

[平成30年度事務事業]

一般会計		事務事業分類		詳細点検	
事務事業名	外事事業	シート番号		A 一般事務事業	
担当部署名	文化観光	局	国際	部	国際
		課	評価責任者(課長名)		永野

Ⅰ. 基本情報

基本情報	1	堺市マスタープランの政策体系に基づく事業の位置付け	政策	6	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます	後期実施計画の位置付け
			施策	5	国際交流・国際協力の推進と多文化共生のまちづくり	無
	2	事業開始年度	平成 3 年度		終了(予定)年度	— 年度
	3	根拠法令等 (法令、条例、規則、要綱等)				
	4	関連計画	「堺市国際化推進プラン(改訂版)」(平成25年3月発行)及び追補版(平成30年3月発行)			
5	事業実施の経緯	都市が行う国際儀礼として、外国人賓客への接遇や、国際会議への参加、外交官との交流等を行い、諸外国及び在日外国公館等とより一層の交流やネットワークを広げることにより本市の国際化の推進及び国際交流促進、さらには都市魅力の向上・発信を図るため、実施している。				

Ⅱ. 事業概要

事業概要	6	事業の実施主体 (誰が実施しているのか。)	<input checked="" type="checkbox"/> 本庁 <input type="checkbox"/> 各区 <input type="checkbox"/> 出先機関 () <input type="checkbox"/> 市外郭団体 <input type="checkbox"/> 地域団体・市民 <input type="checkbox"/> 民間企業・NPO <input type="checkbox"/> その他 ()			
	7	事業の対象 (誰を、何を対象としているのか)	国・他の地方自治体、国際機関等多岐に亘り、本市の国際化を推進を行う市民も広く対象としている			
	8	事業の目的 (どのような状況にしたいのか)	・外国人賓客等の本市に対する理解の促進及び海外に向けた本市PR ・地域の国際化に向けて、市職員の国際感覚の涵養及び国際化関連事業に係る業務遂行能力の向上			
	9	事業内容 (スケジュール、実施方法・手段、事業ボリュームなど)	・外国人賓客への接遇及び本市への理解促進 ・海外都市等との交流及び本市PR ・一般財団法人自治体国際化協会堺市支部の運営 ・一般財団法人自治体国際化協会及びその国内外の支部との連絡調整及び国際交流や国際協力に係る情報収集 ・海外活動支援 ・一般財団法人自治体国際化協会が実施する海外派遣プログラムへの職員派遣			
10	直接実施以外の主な支出先	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> 負担金 <input type="checkbox"/> その他 () 一般財団法人自治体国際化協会				

Ⅲ. 投入量

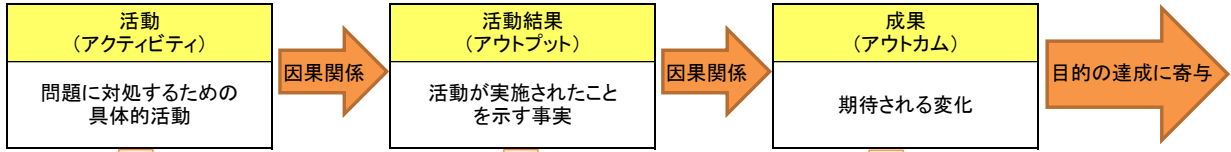
項目		単位	H28年度決算	H29年度決算	H30年度決算	R1年度予算	
事業コスト	11	事業費 (a)	千円	12,133	12,041	11,950	12,980
	主な事業費内訳	(一財)自治体国際化協会分担金	千円	11,000	11,000	11,000	11,000
		外国人賓客等来訪時の接遇	千円	529	558	112	903
		災害見舞金	千円	0	0	0	0
			千円				
			千円				
	財源内訳	国・府支出金	千円				
受益者負担金(使用料、手数料等)		千円					
市債		千円					
	その他(基金利子収入)	千円	185	126	24	32	
	一般財源	千円	11,948	11,915	11,926	12,948	
12	人件費 (b)	千円	12,490	12,530	13,180	13,040	
13	総コスト(c)=(a)+(b)	千円	24,623	24,571	25,130	26,020	

令和元年度 事務事業総点検シート(2)

事務事業名	外事事業	シート番号	08-20
-------	------	-------	-------

≪Ⅳ. 評価（測定・分析）≫

ロジックモデルの考え方



[14]平成30年度実績の欄に定性的・定量的情報も含め、活動・結果・成果について具体的に記載

[15]または[16]に定量的な指標、または定性的な目標を記載

【達成率に基づいた評価基準】

評価	達成率
大変良い	120%以上
良い	100%以上120%未満
普通	80%以上100%未満
少し悪い	60%以上80%未満
悪い	60%未満

事業の活動内容や成果

平成30年度実績																																		
活動実績と成果	14	<p>来堺した外国人賓客等ができる限り直接市長に表敬できるよう日程を調整し、表敬後は今後の諸外国等との交流深化の契機となるよう、市内視察を通じて仁徳天皇陵古墳をはじめとする本市の歴史文化の魅力を発信した。</p>																																
		15	諸外国等に対する本市PR事業の実施	件	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>単位</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td style="text-align: center;">50%</td> <td style="text-align: center;">125%</td> <td style="text-align: center;">175%</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>評価</td> <td></td> <td style="text-align: center;">悪い</td> <td style="text-align: center;">大変良い</td> <td style="text-align: center;">大変良い</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	目標値		4	4	4	4	実績値		2	5	7		達成率		50%	125%	175%		評価		悪い	大変良い	大変良い
	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																												
	目標値		4	4	4	4																												
	実績値		2	5	7																													
	達成率		50%	125%	175%																													
	評価		悪い	大変良い	大変良い																													
	算出方法・設定根拠など		外国人賓客等の来堺者に対して堺の魅力を発信するために実施した市内視察等の件数																															
	16	外国人賓客等海外からの表敬件数	件	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>単位</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td></td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td style="text-align: center;">80%</td> <td style="text-align: center;">170%</td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>評価</td> <td></td> <td style="text-align: center;">普通</td> <td style="text-align: center;">大変良い</td> <td style="text-align: center;">普通</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>	指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	目標値		10	10	10	10	実績値		8	17	9		達成率		80%	170%	90%		評価		普通	大変良い	普通	
		指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																											
目標値			10	10	10	10																												
実績値			8	17	9																													
達成率		80%	170%	90%																														
評価		普通	大変良い	普通																														
算出方法・設定根拠など		外国人賓客等による市長・副市長への表敬訪問の件数																																

業績の分析

17	<p style="text-align: center;">目標を達成できた、または達成できなかった要因についての分析 (その他、関連情報に基づいた分析)</p>
	<p>成果については概ね達成できている。 諸外国等に対する本市PR事業の実施については、積極的な先方への働きかけがあったことに加え、本市と都市交流の可能性を探っている国・地域からの訪問が多かったため市内視察を提案しやすかった。 外国人賓客等海外からの表敬件数については、先方からの要望が前提ではあるが、これまで良好な関係を築いてきた国・地域からの訪問や、上記同様本市と都市交流の可能性を探っている国・地域からの表敬も多かったため概ね達成となった。</p> <p>なお、表敬訪問は相手側からの要望に基づくものであるため、件数増加となるためには継続的な堺のPR等による、堺市訪問に対する意識付けが必要となる。</p>

【分析のチェックポイント】

- 事業の達成度はどうでしたか。
- 5W2Hを踏まえて、実施過程に問題はありませんでしたか。
- 資源投入は適切でしたか。
- 事前想定できない外的要因の影響はありませんでしたか。
- 事業の有効性は高いですか。低いですか。