

上下水道局 ICT 取組一覧

1 実施計画の策定

市の「ICT 戦略」を受けた上下水道局独自の ICT 取組の実施計画として、「上下水道局 ICT アクションプラン」を令和 3 年 3 月に策定。

令和 5 年度の次期上下水道ビジョンによる事業開始までの間、本プランに基づき ICT 化を進める。

2 水道 ICT 情報連絡会への参加（平成 31 年度～）

水道事業体が抱える事業運営上の様々な課題の発信及び民間企業等が保有する ICT などの新技術の活用促進を目的とし、東京都水道局主導の下、東京都水道局、横浜市水道局、大阪市水道局を構成団体として平成 31 年 3 月 27 日に立ち上げたもの（現在、16 水道事業体が参加）

3 ICT 化・実証実験

	取組	導入・実施時期	概要
1	iPad の導入（50 台）	平成 30 年 10 月	・ペーパーレス・業務効率化が目的
2	上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」の導入	令和 3 年 2 月	・市民サービス向上を目的に、スマートフォン向けアプリを導入 ・令和 3 年 6 月、上下水道料金のクレジットカード決済申込機能を追加 ・10,138 件登録（8/12 現在）
3	庁内 LAN の無線化	令和 2 年 1 月 上下水道局本庁舎導入 令和 3 年 3 月 全施設完了	・庁内 LAN 回線を無線化し、上下水道局内全施設で端末が利用可能 ・協議の場所を選ばず、会議資料も端末でデータ共有できるため、フリーアドレスとの相乗効果によりペーパーレス化が加速
4	デジタルサイネージの導入	令和 3 年 3 月	平時は局内組織横断的な情報共有のため、災害・事故時は迅速な情報共有のため設置
5	スマートメーターの実証実験	令和 2 年 11 月 25 日 ～令和 3 年 12 月 31 日	・スマートメーターの有用性の検証 ・NTT 西日本と協定締結
6	工事共同 Web 受付のトライアル	令和 3 年 7 月 5 日 ～令和 3 年 9 月 30 日	局・NTT 西日本・大阪ガスの 3 者による、工事の申請受付業務の効率化及び非接触での申請受付のトライアル
7	AI による水道管路劣化予測の実証実験	令和 3 年 4 月 19 日 ～令和 3 年 6 月 30 日	・AI による水道管路の劣化予想、漏水実績との比較を通じた劣化診断、重要度評価、更新計画の技術有益性の検証 ・NTT 西日本と協定締結
8	上下水道まなび隊のオンライン開催	令和 3 年 8 月	・例年実施の夏休み自由研究応援企画イベントを初オンライン開催 ・講座やクイズ、実験の視聴及びチャット機能での双方向コミュニケーションを実現
9	車両管理システムの導入	令和 2 年 9 月	QR コードを用いた運転日誌のデータ入力による、集計・報告に係る事務の効率化
10	ドローン導入	令和 2 年 7 月	局施設の点検、水道事業 110 周年誌資料の写真データ撮影に活用