

第3回 ICT戦略推進本部会議

令和3年1月26日
ICTイノベーション推進室

令和2年度の取組

コロナの拡大

デジタル庁(仮称)の創設

自治体DX推進計画

ICTを活用した変化・変革

(市民サービスの向上、
行政運営の効率化)

変化への対応としてICTを活用

(オンライン化の必要性の高まり、
新たな技術をつかったサービスの提供)

行政手続きオンライン化

(電子申請など)

情報システム最適化

(統合基盤、統合運用など)

戦略① デジタルファーストの推進

- 堺の魅力発信 イベント『VISIT堺』のオンライン開催（市長公室）
- 電子申請システム公的個人認証機能等の追加（ICTイノベーション推進室）
- 電子申請システムの再構築【窓口支援、電子納付、来庁予約などの機能追加】（ICTイノベーション推進室）
- 申請書等への押印の見直し（総務局）
- 博物館企画展等の解説動画公開（文化観光局）
- アセアン諸国の大学とのオンライン交流会の実施（文化観光局）
- 入所型介護施設等向け面会用タブレットの貸出（健康福祉局、子ども青少年局）
- 就職支援施設でのオンライン相談の実施（産業振興局）
- 子育てママ＆パパ向けオンライン交流会の実施（西区役所）
- 小中学校のインターネット授業動画の配信（教育委員会事務局）
- 電子図書館の利用促進（教育委員会事務局）
- 図書館での対面朗読用パソコンの導入【R3.4以降稼働予定】（教育委員会事務局）

令和2年度の主な取組（2 / 5）

戦略① デジタルファーストの推進（つづき）

- ・ 商業施設でのマイナンバーカード出張申請受付（ICTイノベーション推進室、市民人権局、各区役所）
- ・ 上下水道局スマートフォンアプリの導入（上下水道局）
- ・ 水道契約者対象オンラインでの市民アンケート実施（上下水道局）
- ・ デジタルサイネージの導入【R3.4稼働予定】（上下水道局）

戦略② 新たな技術とデータの積極活用

- チャットボットによる自動応答サービス実施（危機管理室、財政局、上下水道局【R3.4稼働予定】）
- ビジネスチャットの試行導入（ICTイノベーション推進室）
- 職員のテレワークの試験実施（ICTイノベーション推進室、総務局）
- テレワーク環境の拡大【R3.4稼働予定】（ICTイノベーション推進室、上下水道局）
- 公共施設へのWi-Fi整備（総務局、各区役所、教育委員会事務局）
- 所管施設へのサーモグラフィ配置（文化観光局、産業振興局）
- 公立こども園運営管理用PC端末の導入（子ども青少年局）

戦略② 新たな技術とデータの積極活用（つづき）

- キャッシュレス決済を活用した市内消費活性化事業の実施（産業振興局）
- 市内中小企業向けテレワーク、DX促進補助金の創設（産業振興局）
- 窓口の順番受付と混雑状況の発信（上下水道局）
 - ・新たなSNSアカウントの開設（市長公室、環境局）
 - ・「チョイカサ」の実証プロジェクトの実施（市長公室、環境局）
 - ・アプリの歩行解析機能を活用した実証プロジェクトの実施（市長公室、健康福祉局、産業振興局）
 - ・RPAの活用範囲拡大（ICTイノベーション推進室、上下水道局）
 - ・AIによる議事録作成等システムの検証（ICTイノベーション推進室、上下水道局）
 - ・庁内LANの本庁舎無線LAN化（ICTイノベーション推進室【R3.7から順次稼働】、上下水道局【R3.4稼働予定】）
 - ・モバイルワークの本稼働と新たな所属の試行導入（ICTイノベーション推進室）
 - ・オープンデータの推進（ICTイノベーション推進室）
 - ・LINEを活用した相談受付（子ども青少年局、教育委員会事務局）
 - ・LINEを活用した道路等通報システムの導入（建設局）

戦略② 新たな技術とデータの積極活用（つづき）

- ・シェアサイクルの運用拡大（建設局）
- ・119番通報時のリアルタイム映像通報の導入（消防局）
- ・AIを活用したマンホールポンプ制御に関する実証実験の実施（上下水道局）

戦略③ 業務プロセス・システムの標準化

- ・予算要求時（当初及び補正）のICT経費確認（ICTイノベーション推進室）
- ・RPAの活用範囲拡大（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・AIによる議事録作成等システムの検証（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・国の標準仕様に対するFit-Gapを実施（財政局、市民人権局）
- ・ICT等の最先端技術を活用したスマート区役所事業の実施（南区役所）
- ・ICTを活用した区役所業務効率化計画策定（北区役所）
- ・水道ICT情報連絡会への参加（上下水道局）
- ・水道標準プラットフォームへの参加（上下水道局）
- ・ICTTF（ICTタスクフォース）による予算要求のICT経費確認（上下水道局）

戦略④ ICTリテラシーの向上

- ・ RPA勉強会の開催（ICTイノベーション推進室）
- ・ 電子申請システム活用相談会の開催（ICTイノベーション推進室）
- ・ モバイルワークの事例発表会・相談会の開催（ICTイノベーション推進室）
- ・ 自治体DXに関する国主催セミナーの受講支援（ICTイノベーション推進室、総務局）
- ・ GIGAスクール構想活用勉強会の開催（ICTイノベーション推進室、教育委員会事務局）
- ・ 上下水道局導入予定ICTの事例紹介(ICT展)の実施（上下水道局）

戦略⑤ 情報セキュリティの強化

- テレワーク環境の拡大【R3.4稼働予定】（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ビジネスチャットの試行導入（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ 電子メール添付ファイル暗号化機能の向上（ICTイノベーション推進室）
- ・ 堺市ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)実施（ICTイノベーション推進室）
- ・ 情報セキュリティ監査の実施（外部監査・自己点検）（ICTイノベーション推進室）
- ・ 外郭団体における情報セキュリティ強化支援（ICTイノベーション推進室、総務局）

令和3年度の取組

令和3年度予算案

令和3年度の主な取組（ゼロ予算を含む）

戦略① デジタルファーストの推進

- ・ 堺市ホームページのリニューアル（見やすさ、探しやすさの向上）（市長公室）
- ・ 行政手続オンライン化と窓口支援に向けた電子申請システムの活用（ICTイノベーション推進室）
- ・ ICT戦略推進支援の強化（ICTイノベーション推進室）
- ・ マイナンバーカードの普及促進（ICTイノベーション推進室）
- ・ マイナンバーカード交付用機器の拡充（市民人権局）
- ・ 子ども相談所テレビ会議設備の導入（子ども青少年局）
- ・ さかいJOBステーションでのオンラインによる相談・セミナーの実施（産業振興局）
- ・ 議員向けクラウド型情報共有システムの構築（議会事務局）
- ・ 地図情報を活用した水道管路情報等のWeb公開（上下水道局）
- ・ 国及び民間業者提供の工事施工・進捗管理システムの利活用（上下水道局）
- ・ スマートメータ導入に向けた検討及び実証実験（上下水道局）
- ・ 市内小学生向け水道出前教室のオンライン実施（上下水道局）
- ・ 電子黒板システムの導入（上下水道局）

戦略① デジタルファーストの推進（つづき）

- ・ 就学援助・奨学金のオンライン申請機能の導入（教育委員会事務局）
- ・ 家庭学習用インターネット通信回線等の活用（教育委員会事務局）
- ・ 学習用端末・教育用クラウドプラットフォームの活用（教育委員会事務局）

戦略② 新たな技術とデータの積極活用

- ・ 堺市LINE公式アカウントにセグメント配信機能を追加（市長公室）
- ・ RPAのリニューアルによるさらなる展開（ICTイノベーション推進室）
- ・ AIを活用した会議録等の自動作成（ICTイノベーション推進室、上下水道局）
- ・ ビジネスチャットの本格導入（ICTイノベーション推進室）
- ・ ICT戦略推進支援の強化（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ 申告支援システムの導入（財政局）
- ・ 子ども相談所テレビ会議設備の導入（子ども青少年局）【再掲】
- ・ 中小企業デジタル化促進補助金の創設（産業振興局）

戦略② 新たな技術とデータの積極活用（つづき）

- ・ 建築物企画向けBIM(3D CAD)の導入（建築都市局）
- ・ 議員向けクラウド型情報共有システムの構築（議会事務局）【再掲】
- ・ 下水道施設情報・維持管理情報のアセットマネジメントシステムの導入（上下水道局）
- ・ 家庭学習用インターネット通信回線等の活用（教育委員会事務局）【再掲】
- ・ 学習用端末・教育用クラウドプラットフォームの活用（教育委員会事務局）【再掲】

戦略③ 業務プロセス・システムの標準化

- ・ 国の標準仕様に対するFit-Gapを実施（関係各局）
- ・ ICT戦略推進支援の強化（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ 予算要求時（当初及び補正）のICT経費確認（ICTイノベーション推進室、上下水道局）
- ・ RPAのリニューアルによるさらなる展開（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ AIを活用した会議録等の自動作成（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ 水道ICT情報連絡会への参加（上下水道局）
- ・ 水道標準プラットフォームへの参加（上下水道局）

戦略④ ICTリテラシーの向上

- ・新技術の勉強会・活用相談会の開催（ICTイノベーション推進室）
- ・庁内LANを活用した情報提供・提案の実施（ICTイノベーション推進室）
- ・ICTを活用した業務改善・課題解決研修の開催（ICTイノベーション推進室、総務局、上下水道局）
- ・ICT戦略推進支援の強化（ICTイノベーション推進室）【再掲】

戦略⑤ 情報セキュリティの強化

- ・堺市ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)実施（ICTイノベーション推進室）
- ・情報セキュリティポリシーの見直し（ICTイノベーション推進室）
- ・情報セキュリティ監査の実施（ICTイノベーション推進室）
- ・ビジネスチャットの本格導入（ICTイノベーション推進室）【再掲】
- ・ICT戦略推進支援の強化（ICTイノベーション推進室）【再掲】

令和3年度ICT予算案 5,565,542千円（市長部局）
 550,205千円（上下水道局）

令和3年度の取組

ICTを活用した変化・変革に向けた取組

コロナの拡大
デジタル庁(仮称)の創設
自治体DX推進計画

ICTを活用した変化・変革

(市民サービスの向上、
行政運営の効率化)

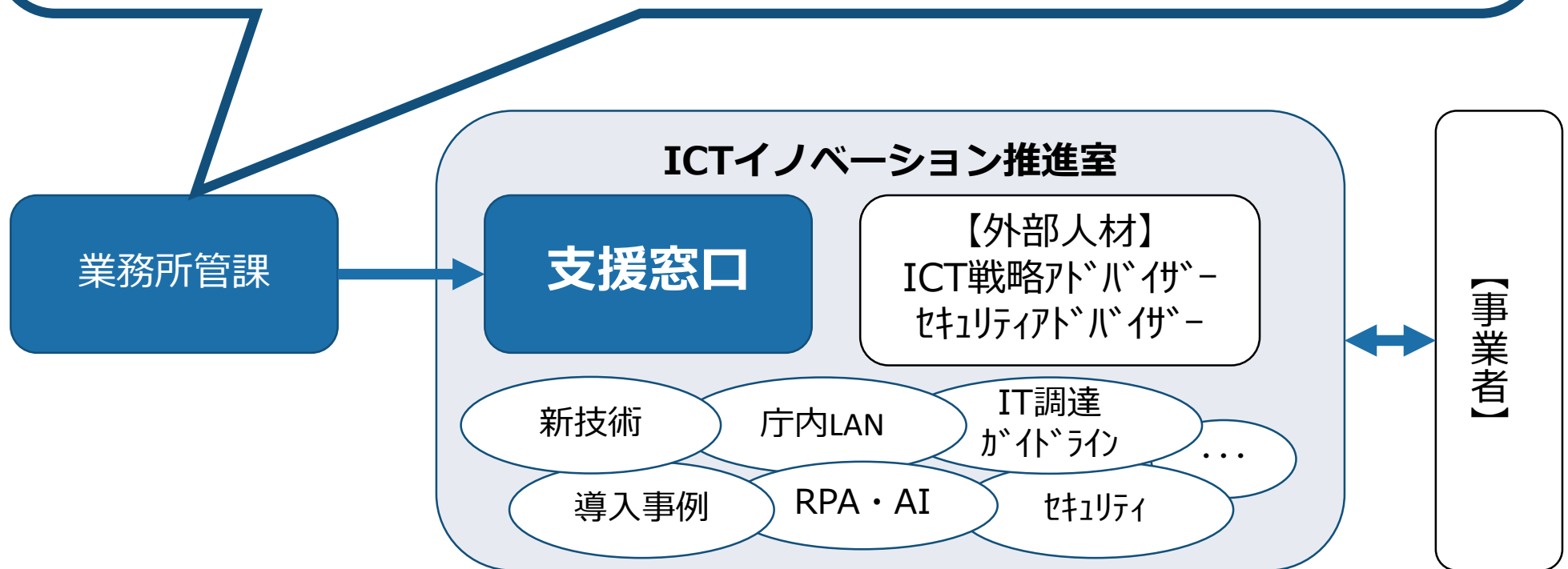
変化への対応としてICTを活用

(オンライン化の必要性の高まり、
新たな技術をつかったサービスの提供)

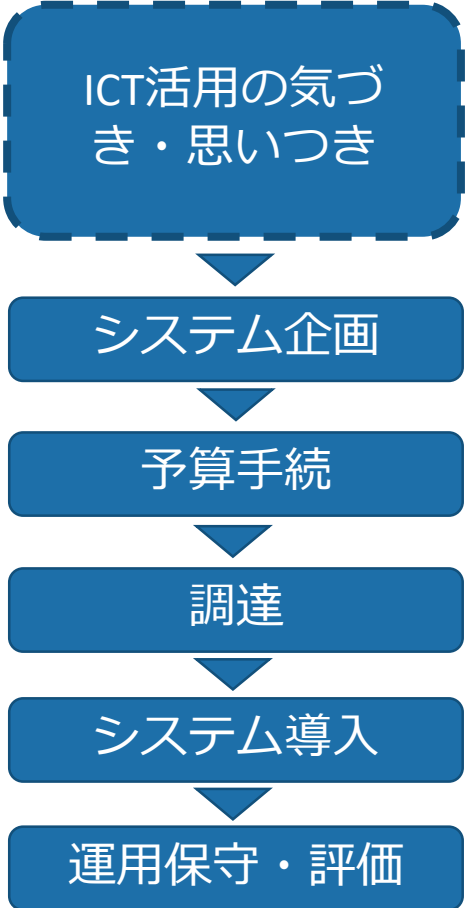
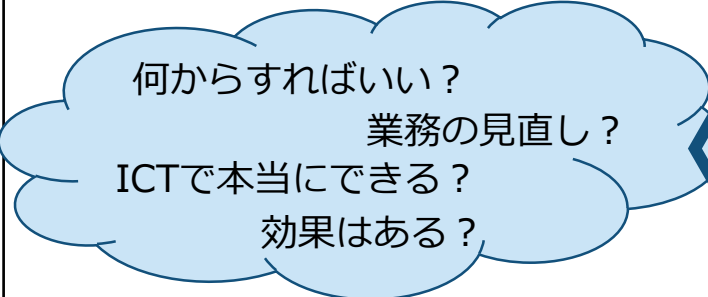
行政手続きオンライン化
(電子申請など)
情報システム最適化
(統合基盤、統合運用など)

ICT戦略推進支援の強化について（1 / 2）

- ✓ ICTを活用した〇〇業務（サービス）を始めようと考えている。
- ✓ □□業務にICTを活用できないか検討したいが、何から始めていいかわからない。
- ✓ 最近よく聞く△△技術の活用事例を持っている事業者と話聞きたい。
- ✓ 複数社に情報提供を依頼したいが、対応できそうな事業者を知らない。等々



ICT戦略推進支援の強化について（2 / 2）

	業務所管課	ICTイノベーション推進室
		支援窓口の設置 新技術・導入事例の提供や ICT活用に関する提案等々
	システム調達計画作成	情報提供 技術的支援
	予算要求	予算確認
	仕様書作成	仕様書確認
	実施手順作成	実施手順確認
	システム管理	監査

ICTリテラシーの向上について（1 / 2）

R2年度は、RPAの勉強会や電子申請システムの活用相談会など、庁内で活用されているシステムのさらなる活用促進を実施。

R3年度は、それらの取組に加えて、業務改善や課題解決にICTを活用することができる職員の育成に総務局とも連携しながら取り組む。

令和3年度の取組	実施例
システムのさらなる活用促進	新技術（RPA等）の勉強会・活用相談会
業務改善や課題解決にICTを活用できる職員の育成	ICTを活用した業務改善・課題解決研修 ICT戦略アドバイザーによるセミナー 庁内外ICT活用の事例紹介

ICTリテラシーの向上について（2 / 2）

業務改善や課題解決にICTを活用していくため、各階層において求められる役割と、それに応じたICTリテラシー向上メニューを次回（R3年度）本部会議にて提示

	役割	向上メニュー例
局長級 部長級	国内外での活用事例などから、ICT活用の方向性を示す。	トップセミナー
課長級	ICT活用の成果を検証し、導入可否の判断を行う。	管理職セミナー
課長補佐級 係長級	担当者とともに、ICTを活用した業務改善や新たな市民サービス案を具体化する。	新任役職者研修 選択研修
担当者	業務改善や市民サービスの向上の手段として、ICTの活用を検討する。	公務員基礎研修 選択研修

各階層における
ICT活用の役割と
向上メニュー