

# 令和4年度 第1回 堺市 ICT 戦略推進本部会議 議事要旨

1 日時 令和4年5月26日(木) 15:30 ~ 16:00

2 場所 本館 4階 秘書課会議室 他

3 議題 【審議事項】

- ・堺市でのDXの進め方について

【報告事項】

- ・標準化対応の現状について
- ・令和4年度ICTリテラシーの向上の取組について
- ・令和4年度デジタル・ディバイドへの取組について

4 議事要旨

(市長)

堺市では、市役所が率先してDXの取組を行いそのICTの活用を市内事業者、市民の皆様幅広く浸透させることで、市全体でDXを大きく進めていきたいので、本部員はぜひ意識してほしい。

今年度、市でDX体制を整え人事評価制度にも観点を取り入れた。さらには局・区が迅速に進められる環境を整備するよう、ICTイノベーション推進室にも指示を出している。

今年度からDX推進の最高責任者である「CDXO」に就任した。また、政令指定都市20市で構成する指定都市市長会でもデジタル化推進担当市長の役割を担っているので、他の自治体と協力しながら国に働き掛けていきたいと考えている。

それぞれの本部員自らが先頭に立ち、積極的に意見や知恵を出しながら、スピード感を持ってともにDXを推進していきたい。

## 【事務局 審議事項 説明】

(総務局長)

総務局からペーパーレスの実績について報告する。

令和2年度比50%削減を目標に掲げて取り組んできたところだが、令和3年度の取組結果がまとまったので報告する。

令和3年度の全庁削減率は37.2%となった。

削減が困難なものである「①法令等で紙文書の作成が必要なもの」と「②庁外から紙文書の作成が求められているもの」を除いた削減率が39.7%、

さらに、同じく削減が困難なものである「③庁内（他部署の規程・マニュアル、通知など）から紙文書の作成が求められているもの」と「④その他（①～③に当てはまらないもの）で削減が困難なもの」を除いた削減率が51.2%となった。

50%を達成していない局区があるため、改めて、ペーパーレスを原則とした対策の徹底をお願いしたい。

また、「④その他（①～③に当てはまらないもの）で削減が困難なもの」は、各局区で課題の洗い出しや業務改善により対策を推進してほしい。

「③庁内（他部署の規程・マニュアル、通知など）から紙文書の作成が求められているもの」は総務局が業務

所管課と調整し、業務改善の取組を進めていく。

なお、本件取組状況は4半期ごとに報告する。

(中野副市長：本日欠席の為、事務局が代理で発言)

部長級の人事評価シートの重点取組に、業務の効率化とDXの推進を掲げているので、成果、実績を上げた方は具体的に記述いただきたい。局長級の方も自己評価の改革欄に成果を具体的に記述していただきたい。

【質疑 なし】

【終わりに】

(市長)

ペーパーレスの取組はDX推進の第一歩と考えている。目標達成されていない局・区は達成に向け直ちに取組むようにしてほしい。

DXの取組は、先送りすれば将来的に大きな問題を残し、住民サービスに悪影響を及ぼすことになる。本部員である局・区長の皆さんがDXに強い意識を持って進めていただきたい。