

M365 及びグループウェア等再構築業務に 係る情報提供依頼（RFI） 実施要領

**令和 7 年 12 月
堺市 ICT イノベーション推進室**

1 情報提供依頼の目的

本市では、Microsoft 365（以下「M365」という。）の利用を中心として、職員の管理やコミュニケーションを円滑にするためグループウェアを導入しています。

現グループウェア等の利用において使用している機器が令和 9 年度末をもって使用期限を迎えるため、機器更新を行う必要が生じました。そこで、より安定したシステム構築と、現運用でわかった課題の解消等も含め、M365 及びグループウェア等システムの再構築を実施する予定です。そのため本情報提供依頼書（以下「本依頼」という。）において、関連情報や資料提供の依頼を行うこととしました。

提供いただいた情報や資料については、令和 9 年度に予定する本事業の調達の検討資料とするため、積極的な情報・資料の提供をお願いします。

2 情報提供依頼に付する事項

(1) 提供する資料

本依頼では、本市が提示する各資料に基づき、以下に示す各項目についての資料の提供を依頼します。

資料名称	概要
グループウェア等再構築業務に係る情報提供依頼	<ul style="list-style-type: none">○実施要領（本資料）* 以降は、参加表明後にご提示します○情報提供依頼書○次期 M365 及びグループウェア等再構築業務の要件（案）○現グループウェア等システムに関する資料<ul style="list-style-type: none">・システム構成図・ネットワーク構成図・各システム概要・システム要件○本市のセキュリティ要件
回答様式	<ul style="list-style-type: none">○秘密保持誓約書○様式 1 質問表○様式 2 情報システム見積書<ul style="list-style-type: none">・（様式 2-1）全体まとめ・（様式 2-2）システム構築費・（様式 2-3）システム運用・保守費○情報提供依頼回答書

(2) 依頼する情報の内容

本依頼では、以下の情報の提供を依頼します。

要件	依頼事項
費用に関する要件	<p>本事業に係る費用（構築費用・運用費用）</p> <p>【対応する回答様式】：様式 2</p> <p>「次期 M365 及びグループウェア等再構築業務の要件（案）」および「現グループウェア等システムに関する資料」を基に作成してください。</p>
導入スケジュールに関する要件	<p>本事業に係る導入スケジュール</p> <p>※様式は問いません。</p>
特に情報提供（提案）を望む事項	<p>(1)メール送受信環境一式</p> <p>(2)ユーザ管理・ユーザ登録に関するシステム</p> <p>(3)庁内 LGWAN 環境から M365 への接続方法</p> <p>(4)障害対応や問い合わせ対応等保守要件（M365 起因によるものを含む）</p> <p>(5)監視要件</p> <p>(6)セキュリティ要件</p>
その他意見等	<p>(1)M365 製品を中心としてグループウェアを構築します。ただし M365 製品で対応できない範囲（例えばメール誤送信防止の仕組みなど）においてはその限りではありません。</p> <p>(2)本市職員から外部に送信するメールにおいては暗号化を実施します。暗号化手法は PPAP 対策が取れるものとしします。</p>

3 スケジュール

本依頼は、以下のとおり実施してください。

	要件	依頼事項
(1)	参加表明 （関係資料交付開始）	<p>令和 7 年 12 月 5 日（金）～令和 7 年 12 月 24 日（水）17:00 まで</p> <p>（参加表明を受付後、順次メール送付）</p>
(2)	質問受付	令和 8 年 1 月 9 日（金）17:00 まで ※様式 1 に回答
(3)	質問回答	令和 8 年 1 月 16 日（金）予定
(4)	提出期限	令和 8 年 1 月 30 日（金）17:00 まで

4 参加表明方法

本依頼への参加申請については、以下の要領のとおり、参加表明をメールにてご連絡ください。参加の確認が取れ次第、順次資料一式を電子メールにて配布します。なお、参加表明後に辞退する場合は、同様の方法で必ず連絡を行ってください。

(1) 受付期限

前記 3 (1) の参加表明（関係資料交付開始）終了日まで

(2) 通知方法

「秘密保持誓約書」を記入・押印・添付の上、参加する旨をメールで送付してください。

ア メール送付先：堺市 ICT イノベーション推進室

イ メールアドレス：inosui@city.sakai.lg.jp

ウ メール件名：「【事業者名】M365 及びグループウェア等再構築業務に係る情報提供依頼（RFI）参加申込み」

エ その他：「秘密保持誓約書」は正本（印付きのもの）を別途下記まで提出してください。（郵送でも可）

〒590-0078

堺市堺区南瓦町 3 番 1 号（本館 9 階）

堺市 ICT イノベーション推進室 システム活用担当

担当名：速水・那須

5 情報提供依頼に関する質問及び回答

(1) 質問方法

「様式 1 質問表」に、必要事項を記載の上、以下の要領のとおり、メールにてご連絡ください。

ア メール送付先：堺市 ICT イノベーション推進室

イ メールアドレス：inosui@city.sakai.lg.jp

ウ メール件名：【M365 及びグループウェア等再構築業務に係る情報提供依頼（RFI）質問】（参加者名）

(2) 質問受付期間

前記 3 (2) の質問受付終了日まで

(3) 質問に対する回答

前記 3 (3) の質問回答日に情報提供への参加を表明した全ての者へ、電子メールにより回答します。

6 情報提供の提出

(1) 提出書類

ア 提案資料等及びその電子媒体各 1 部

2 (2)「依頼する情報の内容」で様式の指定のあるもの以外の資料の形式は定めません。

添付資料等については特に指定しません。電子媒体については CD-R 等又は電子メールで提出してください。

イ 会社概要、製品カタログ等各 1 部

(2) 提出期限

前記 3 (4) の提出期限まで

(3) 提出場所

〒590-0078 堺市堺区南瓦町 3 番 1 号 堺市 ICT イノベーション推進室

(4) 提出方法

電子メールとしますが、持参、郵送も可能です。

7 その他の留意事項等

(1) 情報提供資料等の提出書類は返却しません。

(2) 情報提供に要する経費は全て提供者の負担とします。

(3) 情報提供をしたことにより、将来の調達や契約を保証するものではありません。また、情報提供に参加しないことにより、将来の調達や契約において不利になることはありません。

(4) 情報提供によりいただいた資料等については、当該目的のために本市関係者のみが利用するものとします。

(5) 情報提供内容に対し、後日問い合わせ等を行う場合がありますので、その際にご協力願います。

(6) この RFI に記載された内容は、すべて令和 7 年 12 月 5 日現在で本市 ICT イノベーション推進室が想定している限りの情報等に基づくものであり、本市の現状等の事実関係について、正確性を保証するものではありません。

(7) この RFI は、庁内向け動画配信事業に係る基礎資料を整備するため情報の提供を依頼するものであり、今後のスケジュールを含め、事業の実施そのものについても、保証をするものではありません。

(8) 電子メールを送付した場合、送達確認のため、本市からの返信がない場合は、電話で連絡をお願いします。

(9) 情報提供を行うにあたり本市環境の調査が必要となる場合は、本市に申し出てください。なお、調査にあたって必要となる経費はすべて提供者の負担とします。

(10) 本依頼に関する問い合わせ先

〒590-0078

堺市堺区南瓦町 3 番 1 号（本館 9 階）

堺市 ICT イノベーション推進室（担当 速水・那須）

TEL：072-228-7264