

通話実績の統計・分析に関する機能要件一覧表

※ 下記データについて過去 1 年以内のものを指定して出力ができること。通話データについてはcsvで出力ができること

データ種別	データ種別	大項目	項目	備考
通話データ	通常機能	ユーザー管理	外線番号	
			内線番号	
			ユーザー名	
			グループ割当先	
		通話明細	通話ID	通話の一意識別子。システム内で重複しないID。
			親通話ID	転送先などにおける元通話のIDが表示されること。
			ステータス	着信、発信、転送、放棄
			ユーザー情報	ユーザー名、グループ割当先
			レコーディング有無	
			ボイスメール有無	
			通話方向	外部発信、外部着信、内部発信、内部着信
			発信元	外線番号、内線番号
			発信先	外線番号、内線番号
			通話時間等 日時（秒単位まで）	通話開始日時、通話終了日時、通話時間、待機 時間
	分析機能	レコーディング件数	全体、ユーザー別	
		レコーディング平均時間	全体、ユーザー別	
		キーワード検出数	キーワード別	
UI	通常機能	総通話件数	期間指定	発着信した通話の総数
		通話件数	期間指定	
		通話件数トップ10	期間指定、割当ごと	
		内線件数	期間指定	
		外線件数	期間指定	着信件数・発信件数
		通話種別ごと通話時間	期間指定	VoIP電話、トールフリー通話、国際電話