

## 重要取組シート

上下水道局  
経営企画室、サービス管理部、水道部、  
下水道管路部、下水道施設部

取組項目		公民連携、広域連携の推進 (公民連携事業におけるモニタリングと業務スキームの検討)
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>■上下水道局では、関連する複数の業務を包括的に委託することで、「利用者サービスの向上」「業務の効率化」等を推進するため、包括的民間委託を導入している。</li> <li>■令和 9・10 年度に局が実施する 3 つの包括的民間委託業務（水道メーター検針・料金収納等業務、下水道管路施設維持管理等業務、水再生センター施設維持管理業務）の契約更新が控えていることから、包括的に委託する効果検証を継続的に実施するとともに、業務スキームのあり方を見直し、公民連携による事業手法の最適化を図る必要がある。</li> <li>■下水道管路施設ではウォーター PPP の導入検討が進み、泉北水再生センターにおいても PFI 手法による改築更新事業の導入に向けた検討が進むなど、局内の公民連携手法が多様化している。</li> <li>■局が実施する 3 つの包括的民間委託業務において、業務品質の向上及び競争性の確保を図るため、各業務の委託範囲や業務内容等を再検証する必要がある。</li> <li>■包括的民間委託では、職員の実務経験・ノウハウの蓄積や業務品質の確保に課題があり、適切なモニタリングを行うためには、局全体の基本方針など制度構築や組織におけるノウハウ蓄積が必要である。また、PFI 手法による水運用管理システムほか設備更新・維持管理事業の開始を踏まえて、管理・監督体制の強化並びに客観性の確保が求められている。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>■局が実施する 3 つの包括的民間委託業務に加え、PFI 手法により新たに開始した「水運用管理システムほか設備更新・維持管理事業」について、モニタリング基本方針に基づき、適切なモニタリングの実施及びモニタリング結果の継続的な公表により、事業の透明性の確保に努める。</li> <li>■包括的民間委託や PFI 手法の効果検証により、次期契約に向けた課題整理、業務スキームのあり方の検討、客観性の確保に向けた見直しを行い、事業環境に応じた最適な公民連携による事業手法を検討する。</li> <li>■モニタリング技術を含む職員の技術力向上・ノウハウ継承のための人材育成を実施する。</li> <li>■「水道メーター検針・料金収納等業務」については、再構築した事業スキームに基づく仕様により、令和 9 年度から委託する次期契約を締結する。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～9月)	<input type="checkbox"/> 適切なモニタリングとモニタリング結果の公表（通年） <input type="checkbox"/> 契約更新時期を見据えた効果検証（通年） <input type="checkbox"/> 業務マニュアルの更新（通年） <input type="checkbox"/> 委託業者との連携強化を図るパートナーシップミーティングの実施（水道メーター検針・料金収納等業務）（通年）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 適切なモニタリングとモニタリング結果の公表（通年） <input type="checkbox"/> 契約更新時期を見据えた効果検証（通年） <input type="checkbox"/> 業務マニュアルの更新（通年） <input type="checkbox"/> 委託業者との連携強化を図るパートナーシップミーティングの実施（水道メーター検針・料金収納等業務）（通年）

		□次期契約の締結（水道メーター検針・料金収納等業務）（1月）	
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 次期契約の締結 下水道管路施設維持管理等業務、水再生センター施設維持管理業務（R9年度） <input type="checkbox"/> 次期契約開始 （R9.10：水道メーター検針・料金収納等業務） （R10.4：下水道管路施設維持管理等業務、水再生センター施設維持管理業務）	
進捗の状況	前期（～9月）		
	後期（～3月）		
堺市基本計画 2030	該当する施策	5-（2）都市インフラや公共施設の最適化・老朽化対策と交通ネットワークの構築	
	寄与するKPI	-	目標値（2030年度） -
堺市SDGs 未来都市計画	最も貢献するSDGsのゴール	ゴール番号 -	-
	寄与するKPI	-	目標値（2030年度） -

## 重要取組シート

上下水道局 下水道管路部

取組項目		公民連携、広域連携の推進 (下水道管路施設管理・更新一体マネジメントの推進)
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 下水道管路施設及び処理場施設における維持管理業務では、民間ノウハウの活用等による効率的・効果的な運営を目的に、業務の包括的な委託を推進してきた。</li> <li>■ 令和 5 年度に PPP/PFI 推進アクションプラン（内閣府）において、公共施設等運営事業（コンセッション）及び同方式に準ずる効果が期待できる公民連携方式（管理・更新一体マネジメント方式）の両者を総称した「ウォーターPPP」の導入拡大を図ることが示された。</li> <li>■ 下水道施設の維持管理・更新においては、財政面や人員体制、技術継承等の課題を抱えており、持続可能な運営体制を構築するため、民間事業者の技術やノウハウを取り入れた公民連携手法の活用を含め、事業のあり方を再検討する必要がある。</li> <li>■ 上記の課題を踏まえ、令和 6 年度にウォーターPPP 導入可能性調査を実施し、下水道管路の維持管理及び更新等事業を対象にウォーターPPP 導入を進めることとした。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 導入可能性調査の結果や他都市の導入状況等を踏まえ、事業スキームの検討や発注図書作成を目的としたアドバイザー業務等により、ウォーターPPP による下水道管路施設管理・更新一体マネジメント事業の導入に向けた検討を進める。</li> <li>■ 現在の包括的民間委託の契約期間が終了する令和 9 年を見据え、令和 10 年度以降の導入に向けて令和 8 年度に入札公告を行えるよう準備を進める。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～9月)	<input type="checkbox"/> 実施方針の策定及び要求水準書（案）の公表（8月） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年） <input type="checkbox"/> 関連説明会への参加や他都市導入状況の確認等の情報収集（通年） <input type="checkbox"/> 資料閲覧及び技術対話の実施（9月）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 特定事業の選定（12月） <input type="checkbox"/> 入札公告（2月） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年） <input type="checkbox"/> 関連説明会への参加や他都市導入状況の確認等の情報収集（通年）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 落札者の決定及び審査結果の公表（R9） <input type="checkbox"/> 基本協定及び事業契約の締結（R9） <input type="checkbox"/> 下水道管路施設管理・更新一体マネジメント事業の開始（R10.4～） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年） <input type="checkbox"/> 関連説明会への参加や他都市導入状況の確認等の情報収集（通年）
進捗の状況	前期 (～9月)	
	後期 (～3月)	

(様式)

2030 堺市基本計画	該当する 施策	5 - (2) 都市インフラや公共施設の最適化・老朽化対策と交通ネットワークの構築		
	寄与する KPI	-		目標値 (2030 年度) -
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 -	-	
	寄与する KPI	-		目標値 (2030 年度) -

## 重要取組シート

上下水道局 下水道施設部

取組項目		公民連携、広域連携の推進 (泉北水再生センターの PFI の推進)
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 泉北水再生センターは老朽化が著しい監視制御設備や非常用発電設備等の更新が必要な設備が多数存在する。特に水再生センターの運転管理において最も基幹的な監視制御設備は、目標耐用年数を大幅に超過し、故障等のリスクを抱えている。</li> <li>■ 下水道施設の維持管理・更新においては、財政面や人員体制、技術継承等の課題を抱えており、持続可能な運営体制を構築するため、民間事業者の技術やノウハウを取り入れた公民連携手法の活用を含め、事業のあり方を再検討する必要がある。</li> <li>■ また、これまでに市が発注した水再生センターの運転・維持管理業務（包括的民間委託）に関する入札では、入札参加者が 1 者のみであり、競争性の確保が求められている。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 導入可能性調査の結果や他都市の導入状況等を踏まえ、事業スキームの検討や発注図書作成を目的としたアドバイザー業務等により、泉北水再生センターにおいて PFI 手法による改築更新事業の導入に向けた検討を進める。</li> <li>■ 実施方針等に関する質問・意見及び技術対話を踏まえて、民間事業者の意見を反映することで、事業者の参加意欲を高める入札公告資料を作成する。</li> <li>■ 事業者からより質の高い提案を受けるため、現場見学会の開催や資料閲覧の機会提供など、積極的に情報発信を行う。</li> <li>■ 外部有識者で構成される事業検討委員会にて、実施方針及び要求水準書、入札公告資料を検討する。</li> <li>■ 現在の包括的民間委託の契約期間が終了する令和 9 年度末を見据え、令和 10 年度以降の事業導入に向けて令和 8 年度に入札公告を実施できるよう準備を進める。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～9月)	<input type="checkbox"/> 実施方針の策定及び要求水準書（案）の公表（7月） <input type="checkbox"/> 資料閲覧及び現場見学会、技術対話の実施（7～8月） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 特定事業の選定（12月） <input type="checkbox"/> 入札公告（1月） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 落札者決定及び審査結果の公表（R9） <input type="checkbox"/> 基本協定及び事業契約の締結（R9） <input type="checkbox"/> （仮称）泉北水再生センター電気設備更新・維持管理事業の開始（R10.4～） <input type="checkbox"/> 関係部署との調整、情報共有（通年）
進捗の状況	前期 (～9月)	
	後期 (～3月)	

(様式)

2030 堺市基本計画	該当する 施策	5- (2) 都市インフラや公共施設の最適化・老朽化対策と交通ネットワークの構築		
	寄与する KPI	-		目標値 (2030 年度) -
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 -	-	
	寄与する KPI	-		目標値 (2030 年度) -

## 重要取組シート

上下水道局 経営企画室  
 広域・公民連携・DX 推進担当

取組項目		公民連携、広域連携の推進 (広域連携の推進)	
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>■大阪府域の水道事業では、大阪府が設置し、府域の全水道事業者が参画する「府域一水道に向けた水道のあり方協議会」(以下「あり方協議会」)において、将来の府域一水道に向けた検討を進めている。</li> <li>■こうした中、令和5年6月に策定された「大阪府水道基盤強化計画」(以下「基盤強化計画」)では、府域全域における広域連携等の具体的取組が掲げられており、大阪市、大阪広域水道企業団等との連携により、基盤強化計画に基づく取組を進めている。</li> <li>■また、他の水道事業者との連携協定の締結や委託業務の共同発注等、広域連携の取組を進めている。</li> <li>■大阪府域における水道事業の広域化は、19市町村が大阪広域水道企業団へ統合されており、現在、令和9年度の統合に向けて3市が検討協議中である。</li> </ul>	
取組の内容		■基盤強化計画に基づく取組の推進のため、大阪府が開催する「あり方協議会」の各会議に参画し、府域一水道に向けた検討状況の共有や各取組の進捗状況の確認を行い、計画に基づく取組が適切に実施されているかを把握する。	
スケジュール	前期 (～9月)	<input type="checkbox"/> あり方協議会における将来の府域一水道に向けた検討(通年・適宜) <input type="checkbox"/> 大阪府が開催する総会およびブロック会議への参画等	
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> あり方協議会における将来の府域一水道に向けた検討(通年・適宜) <input type="checkbox"/> 大阪府が開催する総会およびブロック会議への参画等	
	次年度以降		
進捗の状況	前期 (～9月)		
	後期 (～3月)		
堺市基本計画 2030	該当する 施策	-	
	寄与する KPI	-	目標値(2030年度) -
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 -	-
	寄与する KPI	-	目標値(2030年度) -