

重要取組シート

総務局 人事部 人事課

取組項目		職員の不祥事根絶の取組
現状・課題		<p>○職員による公務外の不祥事や個人情報の漏えい、課税や使用料等の算定誤りなどの事務処理誤りが続いたことを受け、令和6年3月に「不祥事根絶に向けた職員行動方針」を策定した。</p> <p>○様々な機会を捉えて服務規律の確保や綱紀粛正を徹底してきたにも関わらず、不祥事案件がいまだに発生している状況から、その防止のためにすべての職員が不祥事等を我が身のこととして捉え、不祥事等を起こさないようこれまで以上に主体的に取り組む必要がある。また、その取組を組織として職員に気づきを与え実践・継続できる仕組みを構築し、職員が不祥事等を起こさないよう、風通しのよい職場環境の形成に取り組む必要がある。</p>
取組の内容		<p>○「不祥事根絶に向けた職員行動方針」では、職員の不祥事等根絶に向け、実効性のある総合的な取組を構築するにあたり、「職員」「組織」の2つの視点に基づき、「意識・仕組み」の両側面から取組を進めている。</p> <p>○現状、「組織」の視点では不祥事対策チームの設置、各局区への公正職務確保担当の配置及び定期的なリスクマネジメント委員会の開催等により一定の効果が認められる。一方、「職員」の視点では公務外の不祥事をはじめ、個々の職員に対する更なる意識変革につながる仕組みの構築が肝要であるため、当該課題にアプローチできる取組を実行する。</p>
スケジュール	前期 (～9月)	<input type="checkbox"/> 過去の職員の非違行為の分析・検証（4月、5月） <input type="checkbox"/> リスクマネジメント委員会の開催（4月） <input type="checkbox"/> コンプライアンス研修（4月、5月） <input type="checkbox"/> 市民対応マニュアルの改訂（7月） <input type="checkbox"/> 不当要求対応研修（7月） <input type="checkbox"/> 過去の職員の非違行為の分析・検証を踏まえた研修実施や服務通知の発出（9月） <input type="checkbox"/> 国や他都市で発生した不祥事・処分事例のメルマガ発信（随時）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> リスクマネジメント委員会の開催（10月） <input type="checkbox"/> ハラスメント研修の実施（10月） <input type="checkbox"/> セルフチェックシートの作成・配布（11月）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 職員の非違行為の件数及び内容を検証 <input type="checkbox"/> 検証結果を踏まえ、新たな不祥事根絶の方策を検討
進捗の状況	前期 (～9月)	
	後期 (～3月)	

(様式 4)

2030 堺市基本計画	該当する 施策	—	
	寄与する KPI	—	目標値（2030年度） —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 —	—
	寄与する KPI	—	目標値（2030年度） —