

重要取組シート

政策局 政策企画部 共創連携課

取組項目	スマートシティの推進
現状・課題	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○スマートシティの推進に向けて、大阪府が構築した都市 OS「ORDEN」を活用した大阪総合行政ポータル「my door OSAKA」に、府内の市町村に先駆けて令和 6 年 8 月に参画し、サービスの拡充及び利用促進に取り組んでいます。 ○現在は、様々な情報が個人の興味や関心事に絞られてダイレクトに届く「おすすめ配信」、各種手続や堺市図書館情報システム等の利用がシームレスに一つの窓口で可能となる「ID 連携」、保育施設の利用調整結果やひとり親家庭応援フードパントリー事業案内等をスマートフォンで確認できる「デジタル通知」サービスを提供しています。 ○都市 OS「ORDEN」を活用した公民のデータ連携による新たなサービスの創出をめざし、泉北ニュータウン地域を重点地域として実証事業に取り組むこととしています。また、サービスの利用者となる住民へスマートシティのサービスイメージをわかりやすく周知する取組も進めています。 ○庁内において、事業等を通じて得られたデータ等を活用した施策立案を推進するため、ICT イノベーション推進室と連携し、庁内データの整理、データ分析・活用を進める EBPM の実践にも取り組んでいます。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○スマートシティの実現に向けて、子育て世代を中心に利用いただいている「my door OSAKA」を、より幅広い年代の方に利用していただけるサービスを提供する必要があります。 ○スマートシティの推進には住民の理解が不可欠であるため、都市 OS を活用したデータ連携により各種サービスが相互に連動する本市のサービスイメージを住民にわかりやすく共有する必要があります。 ○データ分析・活用の指針に基づき、各部局が主体的かつ容易にデータ等を活用した施策立案を実践できるよう、EBPM を浸透させる必要があります。
取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> ○新たな行政システムとの ID 連携や電子署名機能を活用したデジタル通知サービスを進めつつ、大阪府と連携し、生成 AI を活用した制度案内の作成・配信（子育て・健康分野）や「my door OSAKA」に連携するデジタルマップを活用した実証事業を進めます。 ○住民の理解を得るため、都市 OS を中心に各種サービスが相互に連動する全市域におけるスマートシティのイメージ図を作成します。また、堺スマートシティ戦略については、短期目標として位置付けた 2025 年の節目を迎えたことや、大阪スマートシティ戦略のバージョンアップを踏まえ、住民ニーズを反映した改定を行います。 ○EBPM を庁内に浸透させるため、生成 AI の活用を含めたデータ分析・活用のノウハウを蓄積し、PDCA を継続的に回せる仕組みを構築します。

スケジュール	前期 (～9月)	<p>【my door OSAKA の利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 大阪府と連携し生成 AI を活用した制度案内の作成・配信（子育て・健康分野）の実証事業の実施（通年） <input type="checkbox"/> 令和 7 年度に保育施設の利用調整結果等のデジタル通知を利用した方、及びデジタル通知を利用しなかった方を対象にアンケートを実施（4月） <input type="checkbox"/> デジタルマップの活用に向けたデータ収集（4～6月） <input type="checkbox"/> 「my door OSAKA」と施設予約システムの ID 連携に向けた準備（5～2月） <input type="checkbox"/> 4月に実施したアンケート結果を基に、関係部局とデジタル通知の事務手続きの見直しや令和 8 年度登録促進内容等を協議（5月） <input type="checkbox"/> 大阪府が開催する府内市町村向け「my door OSAKA」勉強会において本市の取組事例等を発表（5月、7月） <input type="checkbox"/> 生成 AI を活用した制度案内について、大阪府と実証を通じて課題や改善点を整理し、サービス内容や対象の拡大を検討（6～9月） <p>【都市 OS 活用の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> スマートシティの具体的なサービスイメージ案及び堺スマートシティ戦略改定案の作成（4～11月） <p>【EBPM の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> EBPM の庁内浸透に向けた専門家による研修の支援（4～10月）
	後期 (～3月)	<p>【my door OSAKA の利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 大阪府と連携し生成 AI を活用した制度案内の作成・配信の実証事業の実施（通年） <input type="checkbox"/> 「my door OSAKA」と施設予約システムの ID 連携に向けた準備（5～2月） <input type="checkbox"/> 令和 9 年 4 月入所を対象とした保育施設の利用調整結果等のデジタル通知を送付（1月～3月） <input type="checkbox"/> 「my door OSAKA」と施設予約システムの ID 連携開始（3月） <p>【都市 OS 活用の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> スマートシティの具体的なサービスイメージ案及び堺スマートシティ戦略改定案の作成（4～11月） <input type="checkbox"/> スマートシティの具体的なサービスイメージ案及び堺スマートシティ戦略改定案の成案化（12～3月） <p>【EBPM の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> EBPM の庁内への円滑な浸透を図るための専門家による研修の支援（4～10月） <input type="checkbox"/> 令和 9 年度 EBPM 対象事業の選定・支援（10～3月） <input type="checkbox"/> ICT 戦略推進本部会議において、令和 8 年度 EBPM 取組の成果報告（2月）
	次年度 以降	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ID 連携やデジタル通知のサービス拡充の推進 <input type="checkbox"/> 都市 OS 活用の推進 <input type="checkbox"/> EBPM の庁内浸透の推進
	進捗の 状況	前期 (～9月)

	後期 (～3月)		
2030 堺市基本計画	該当する 施策	(1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	my door OSAKA の利用登録者数	目標値 (2030 年度) 60,000 人
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 11	住み続けられるまちづくりを (市民の QOL を高めるスマートシティの推進)
	寄与する KPI	-	目標値 (2030 年度) -