

重要取組シート

中区役所中保健福祉総合センター生活援護課

| 取組項目 | | 生活保護制度運用上の課題改善策の着実な実施 |
|--------|-------------|---|
| 現状・課題 | | <ul style="list-style-type: none"> 令和 4 年に発生した生活保護受給者死亡事案について、事案を風化させることなく、常に生活保護受給者の人権とコンプライアンスを意識し、中区が主体となって適正な取組を継続し、市民の皆様の信頼を回復していく必要がある。 検証結果報告書を踏まえ策定した、「本市における生活保護制度運用上の課題改善策に係る取組計画」どおり着実に実施する。 |
| 取組の内容 | | <ul style="list-style-type: none"> 本年度は、本市における生活保護制度運用上の課題改善策に係る取組計画の 4 年目である。 本庁の生活援護管理課と連携し、人権とコンプライアンスを意識した職員研修や、職員を孤立させず的確な支援を実施していくための実施手順に基づいた組織的対応、生活保護受給者の意見を聞く部会の中区開催など、取組計画どおり着実に実施する。 取組計画とは別に、事案を教訓として意識するための研修会を中区役所全体で開催し、中区役所の業務全体が区民の安全・安心を意識した業務となるよう、職員の意識醸成を図る。 |
| スケジュール | 前期 (～9月) | <input type="checkbox"/> 生活援護係長会議等各種会議、要支援ケース等検討会議の実施 (4月～) <input type="checkbox"/> 生活保護研修の実施 (職階、経験年数に応じた各種研修) (4月～) <input type="checkbox"/> 生活保護業務における実施方針等の策定及び課内共有 (5～6月) <input type="checkbox"/> 課内生活保護業務研修 (6月～9月) <input type="checkbox"/> 生活保護法施行事務監査において要支援ケースの対応を協議 (7月) <input type="checkbox"/> 中区において「生活保護受給者から意見を聞く機会」を開催 (7月～8月) |
| | 後期 (～3月) | <input type="checkbox"/> 生活援護係長会議等各種会議、要支援ケース等検討会議の実施 (～3月) <input type="checkbox"/> 課内生活保護業務研修 (10～2月) <input type="checkbox"/> 中区役所全体研修 (中区事案を教訓として意識していくための研修) (11月) <input type="checkbox"/> 中区において「生活保護受給者から意見を聞く機会」を開催 (12月～1月) <input type="checkbox"/> 生活保護研修の実施 (不当要求対策研修等) (～3月) <input type="checkbox"/> 社会福祉審議会での報告に向け、改善取組状況について本庁と協議 (2月～3月) <input type="checkbox"/> 課内会議 (生活保護基準改定の周知) (3月) |
| | 次年度以降 | <input type="checkbox"/> 上記内容を継続して実施する |
| 進捗の状況 | 前期 (～9月) | |
| | 後期 (～3月) | |

(様式 4)

| | | | |
|------------------|--------------------|------------|--------------------|
| 2030 堺市基本計画 | 該当する 施策 | - | |
| | 寄与する KPI | - | 目標値 (2030 年度) - |
| 未来都市計画 堺市SDGs | 最も貢献する SDGsのゴール | ゴール番号 1 | 貧困をなくそう |
| | 寄与する KPI | - | 目標値 (2030 年度) - |