

## 重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		行政 DX の推進
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>○人口減少、高齢化の進行、厳しい財政制約等の諸課題が顕在化する中、市民サービスの向上と行政運営の効率化を実現するためには行政 DX の推進が重要である。</li> <li>○令和 5 年度に本市の DX 推進体制を構築し、2 年間で延べ 155 人の推進担当者「DX PRO」の人材育成を行い、DX PRO が各部で取組を進めるための支援を行ってきた。DX PRO が DX への理解を深め、知識やスキルを活かして取組を進めることで具体的な成果が増えてきている。</li> <li>○DX を推進するためには、DX PRO が中心となって進める取組に対する周囲の職員の理解・協力が不可欠であり、職員の ICT リテラシーの向上、DX マインドセット、実務担当者身近な管理職のマネジメント力向上等が必要である。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>○DX をけん引する DX PRO の育成・支援は、外部人材も活用しながら継続する。そのうえで、Teams を活用した事例発信、データ利活用等の ICT リテラシー向上の取組、DX を積極的に推進する組織への転換を図るためのマインドセット等の基礎的な研修を実施する。また、DX を推進しやすい環境をつくるために昨年度局長級・部長級に実施したマネジメント力向上の実践的な研修を、今年度は管理職の対象を拡充して実施する。</li> <li>○DX PRO や身近な事業における DX の取組が増えることで、職員の DX への理解やマインドが醸成され、全庁一体となって DX を進められる体制にする。</li> <li>○今年度は本市 DX 推進体制での取組 3 年目になるため、これまでの取組の効果測定を行い、その結果も踏まえて次年度以降の取り組み方を改めて検討し、DX を効果的に推進する。</li> </ul>
スケジュール	前期 (~9月)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> (通年) ICT 活用に関する相談対応</li> <li><input type="checkbox"/> (4~9月) DX 育成プログラムを実施</li> <li><input type="checkbox"/> (4~9月) これまでの取組の効果測定を実施</li> <li><input type="checkbox"/> (5月) 各部における DX 推進業務選定を支援</li> <li><input type="checkbox"/> (5月) 令和 6 年度の DX 取組結果の報告 (ICT 戦略推進本部会議)</li> <li><input type="checkbox"/> (5月) 各部の DX PRO を確定</li> <li><input type="checkbox"/> (6月以降) 各部における DX の取組を支援</li> <li><input type="checkbox"/> (7月以降) ICT リテラシー向上研修の実施</li> <li><input type="checkbox"/> (8月) 各部の DX 推進業務の報告 (ICT 戦略推進本部会議)</li> <li><input type="checkbox"/> (8月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けて所管課へヒアリング</li> <li><input type="checkbox"/> (9月以降) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施</li> </ul>
	後期 (~3月)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> (随時) DX PRO の共有会を実施</li> <li><input type="checkbox"/> (10月以降) 各部における DX の取組を支援</li> <li><input type="checkbox"/> (10月以降) ICT リテラシー向上研修の実施</li> <li><input type="checkbox"/> (10月以降) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施</li> <li><input type="checkbox"/> (2月) 次年度の DX 推進の取組の報告 (ICT 戦略推進本部会議)</li> </ul>

	次年度以降	<input type="checkbox"/> DX 人材育成の継続 <input type="checkbox"/> 新たな DX 推進業務の実施 <input type="checkbox"/> 庁内の ICT 関連の予算化支援の実施	
進捗の状況	前期 (~9月)		
	後期 (~3月)		
2025 堺市基本計画	該当する施策	4 - (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率（地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続） [現状値：96.2%（2022年度）]	目標値（2025年度） 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	-	目標値（2025年度） -