

## 重要取組シート

取組項目	市税の徴収対策等の推進	
現状・課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>市の財源の根幹をなす市税収入を確保し、また、納税が困難な納税者に対しては、個々の実情に応じ、適切に対応する必要がある。</li> <li>金融機関の有人窓口の減少やICTによる納税手段の多様化等、納税環境の変化に対応し、電子納税の推進など納税者の利便性の向上に向けた取組を進めていく必要がある。</li> <li>市税以外の債権の回収を進め、市全体の債権管理を推進する必要がある。</li> </ul>	
取組の内容	<p>【市税収入の確保に向けた取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○人材育成           <ul style="list-style-type: none"> <li>事例研究も取り入れた課内研修を実施し技能の向上を図る。</li> </ul> </li> <li>○徴収スキル継承           <ul style="list-style-type: none"> <li>業務別事務取扱要領を活用し、徴収技術の共有化及び平準化を図る。</li> <li>経験豊富な職員の知識やノウハウをマニュアルや手順書に反映させることにより職員全体のレベルアップを図る。</li> </ul> </li> <li>○賦課徴収業務の効率化           <ul style="list-style-type: none"> <li>賦課・徴収業務の進捗を見える化し、組織内共有を行うことで、業務の管理・平準化を図る。</li> <li>滞納整理のための財産調査をデジタル化（システム導入）し、滞納整理業務の更なる効率的・効果的な運用を推進する。</li> <li>大阪府と府内市町が連携して地方税の滞納整理を推進する「大阪府域地方税徴収機構」に引続き参加し、高額・難件事案の解消を図る。</li> </ul> </li> <li>○民間活用           <ul style="list-style-type: none"> <li>民間委託の納付勧奨コールセンターや財産調査などを行う収税事務処理センターの業務に納税者の収入額・資産状況など保有する税情報を最大限活用し、個々の状況に即した効率的、効果的な徴収対策を継続的に実施する。</li> </ul> </li> </ul> <p>【市全体の債権管理の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>債権回収計画（R3～R5）を総括し、次期計画（R6～R8）を策定する。債権管理推進会議幹事会を通じて進捗管理を行い、着実な債権回収を進める。</li> <li>債権管理に関する業務支援を行う。また、研修を実施することで、職員の適正な債権管理の知識向上を図る。</li> </ul>	
スケジュール	前期 （～7月）	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 各種研修の実施（4月）</li> <li><input type="checkbox"/> 納付勧奨コールセンターによる納付案内（電話・文書）や収税事務処理センター（財産調査など）の継続実施による徴収対策の実施（4月～）</li> <li><input type="checkbox"/> 滞納整理のための財産調査をデジタル化するためのシステム導入</li> <li><input type="checkbox"/> 大阪府域地方税徴収機構への移管催告及び徴収業務の開始（4月～）</li> <li><input type="checkbox"/> 債権回収状況（令和5年度決算）の照会・とりまとめ（5月～）</li> <li><input type="checkbox"/> 債権管理推進会議及び同幹事会の開催（7月・8月）</li> </ul>
	中期 （～11月）	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 固定資産税（2期）督促に合わせた納付催告など現年分徴収対策の実施（9月～）</li> <li><input type="checkbox"/> 納付勧奨コールセンターからの報告会（10月）</li> <li><input type="checkbox"/> 納付催告書の一齐送付（1回目）（11月）</li> <li><input type="checkbox"/> 市税等コールセンター運營業務の事業者選定（11月～）</li> </ul>

	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 各債権の債権回収進捗状況（令和6年度決算見込）まとめ（2月） <input type="checkbox"/> 納付催告書の一斉送付（2回目）（3月）	
	次年度 以降	—	
進捗の状況	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> 各種研修の実施（4月） <input type="checkbox"/> 納付勧奨コールセンターによる納付案内（電話・文書）や収税事務処理センター（財産調査など）の継続実施による徴収対策の実施（4月~） <input type="checkbox"/> 滞納整理のための財産調査をデジタル化するためのシステム導入 <input type="checkbox"/> 大阪府域地方税徴収機構への移管催告及び徴収業務の開始（4月~） <input type="checkbox"/> 債権回収状況（令和5年度決算）の照会・とりまとめ（5月~） <input type="checkbox"/> 債権管理推進会議及び同幹事会の開催（7月）	
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> 固定資産税（2期）督促に合わせた納付催告など現年分徴収対策の実施（9月~） <input type="checkbox"/> 納付勧奨コールセンターからの報告会（10月） <input type="checkbox"/> 納付催告書の一斉送付（1回目）（11月） <input type="checkbox"/> 市税コールセンター運営業務の事業者選定（11月~）	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 納付催告書の一斉送付（2回目）（2月） <input type="checkbox"/> 各債権の債権回収進捗状況（令和6年度決算見込）まとめ（3月）	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	—	
	寄与する KPI	—	目標値（2025年度） —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 —	—
	寄与する KPI	—	目標値（2025年度） —