

重要取組シート

子ども青少年局
子育て支援部 幼保政策課

取組項目		保護者満足度向上の取組推進
現状・課題		<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和6年4月1日現在の待機児童数は0人（4年連続で待機児童数ゼロ）、保留児童数（未利用児童数）753人。 令和6年4月入所の新規利用児童における決定施設希望順位は、第1希望の割合は81.4%、また、第3希望までの割合は95.9%となった。 令和4年度より開始した認定こども園・保育所等の利用申込のオンライン申請について、利便性向上を図りオンライン申請率向上に努めている。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 待機児童数ゼロを前提としつつ、子育て家庭の保護者満足度を向上させる取組の推進が必要となっている。 地域における保育ニーズと受け入れ枠のミスマッチの解消 少しでも希望上位の施設に入れるよう、施設選びのための情報収集における保護者負担の軽減
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> 保護者が希望する条件に合致する施設情報をもれなく得ることができるように、さかい子育て応援アプリのマッチング機能、PUSH通知機能などを活用した幅広い施設情報などの情報発信 保護者の希望施設の選択肢が広がるように、施設の入所しやすさの指標公表 入園説明会の日程一覧の公表、YouTubeでの施設紹介動画の公開促進 認定こども園・保育所等の利用申込の結果通知のオンライン化
スケジュール	前期 （～7月）	<input type="checkbox"/> 待機児童数の確定（5月） <input type="checkbox"/> 入園説明会の日程一覧の公表（6月） <input type="checkbox"/> YouTubeでの施設紹介動画の公開促進（～7月）
	中期 （～11月）	<input type="checkbox"/> 施設の入所しやすさの指標（年間空き情報・就学先小学校）の公表（9月）
	後期 （～3月）	<input type="checkbox"/> 認定こども園・保育所等の利用申込の結果通知をオンラインで実施（1月）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 子育て応援アプリのアンケートの活用や、窓口等での保護者の声を聴きながら、引き続き保護者満足度向上に努めていく。
進捗の状況	前期 （～7月）	<input type="checkbox"/> 待機児童数の確定（5月） <input type="checkbox"/> 入園説明会の日程一覧の公表（7月） <input type="checkbox"/> YouTubeでの施設紹介動画の公開促進（～7月）
	中期 （～11月）	<input type="checkbox"/> 施設の入所しやすさの指標（年間空き情報・就学先小学校）の公表（9月）

	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 認定こども園・保育所等の利用申込の結果通知をオンラインで実施(1月)	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	3- (1) 妊娠から学齢期まで切れ目のない子育て支援の充実	
	寄与する KPI	保育所等待機児童数 [現状値: 11人(2020年度)、0人(2023年度)]	目標値(2025年度) 0人
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 4	質の高い教育をみんなに
	寄与する KPI	—	目標値(2025年度) —