

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		行政 DX の推進
現状・課題		人口減少、高齢化の進行、厳しい財政制約などの諸課題が顕在化する中、市民生活の質を確保した持続可能な都市を実現するためには行政 DX の推進が重要である。 DX を推進するため、推進担当者「DX PRO」の人材育成を行い、DX PRO が各部で取組を進めるための支援を行っている。DX PRO が DX への理解を深め、知識やスキルを活かして取組を進めることで具体的な成果も出ている。 DX を推進するうえでは、周囲の職員の理解・協力が不可欠であり、ICT リテラシーの向上、DX マインドセット、管理職のマネジメント力向上など DX 推進の土台の構築が必要である。
取組の内容		土台構築のため、全職員が「わかる」レベルまで ICT リテラシーの底上げを図る取組を関係部署と連携して実施し、DX を積極的に推進する組織への転換、DX を推進しやすい環境をつくるためのマネジメントが発揮されることに重点を置いた取組も実施する。 DX をけん引する DX PRO の育成を強化し、DX PRO 同士で情報交換や課題共有しながら DX を進めるための支援を継続する。DX PRO や身近な事業における DX の取組が増加することで、職員の DX への理解やマインドが醸成され、全庁一体となって DX を進められる体制にする。
スケジュール	前期 (～7月)	☐ (通年) ICT 活用に関する相談対応 ☐ (4～9月) DX 育成プログラムを実施 ☐ (5月) 各部における DX 推進業務選定を支援 ☐ (5月) 令和5年度の DX 取組結果の報告 (ICT 戦略推進本部会議) ☐ (6月) 各部の DX PRO を確定 ☐ (6月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (7月以降) ICT リテラシー研修の実施
	中期 (～11月)	☐ (随時) DX PRO の共有会を実施 ☐ (8月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (8月) 各部の DX 推進業務の報告 (ICT 戦略推進本部会議) ☐ (8月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けて所管課へヒアリング ☐ (9月以降) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施
	後期 (～3月)	☐ (随時) DX PRO の共有会を実施 ☐ (12月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (12月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施 ☐ (2月) 各部の DX 推進状況の報告 (ICT 戦略推進本部会議)
	次年度以降	☐ DX 育成プログラム、ICT リテラシー研修の継続 ☐ 新たな DX 推進業務の実施 ☐ 庁内の ICT 関連の予算化支援の実施

進捗の状況	前期 (～7月)	☐ (通年) ICT 活用に関する相談対応 ☐ (4～9月) DX 育成プログラムを実施 ☐ (5月) 各部における DX 推進業務選定を支援 ☐ (5月) 令和5年度の DX 取組結果の報告 (ICT 戦略推進本部会議) ☐ (6月) 各部の DX PRO を確定 ☐ (6月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (6月以降) ICT リテラシー研修の実施		
	中期 (～11月)	☐ (8月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (8月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けて所管課へヒアリング ☐ (9月以降) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施		
	後期 (～3月)	☐ (12月以降) 各部における DX の取組を支援 ☐ (12月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施 ☐ (2月) DX PRO の共有会を実施 ☐ (2月) 各部の DX 推進状況の報告 (ICT 戦略推進本部会議)		
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上		
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率 (地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続) [現状値: 96.2% (2022年度)]		目標値 (2025 年度) 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に	
	寄与する KPI	-		目標値 (2025 年度) -