

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		行政手続きのオンライン化
現状・課題		令和3年度第1回堺市 ICT 戦略推進本部会議において、行政手続きのオンライン化方針が決定し、オンライン化の難易度が低い手続きについてはオンライン化を完了した。オンライン化の難易度が高い手続きについて、令和5年度から取組を始め、紙資料を大量に必要とする手続きや対面対応が必要な手続きについては、所管課への支援及び手法の整理等を行いながら計画通りに進めているが、指定管理者や委託事業者等（以下「指定管理者等」という。）市以外が受付を行っている手続きについてのオンライン化手法の整理ができていない。 また、令和4年度末には文化施設等において使用されている施設予約システムの再構築を行い、オンラインでの仮予約が可能となった。支払いが生じる施設については、本予約に至るまでには来所による支払いが必要であることが課題となっている。利用施設の拡大も引き続き行う必要がある。
取組の内容		オンライン化の難易度が高い手続きについて、令和6年6月までに補助金申請等支払いが必要な手続きについてオンライン化を完了する。また、紙資料を大量に必要とする手続きや対面対応が必要な手続きについて引き続きそれぞれの所管課に伴走しながらオンライン化を進める。そのほか、指定管理者等が行う手続について手法の整理を行った上で全庁に通知を行う。 施設予約システムについては、本予約に至るまでのオンライン決済を導入し、利用施設数を21から27に拡大する。
スケジュール	前期 (～7月)	☐ (随時) 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施 ☐ (5月) 電子申請システム操作研修の実施 ☐ (6月) 施設予約システムでオンライン決済を開始
	中期 (～11月)	☐ (随時) 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施 ☐ (8月) 指定管理者等の手続きについて、整理した結果を通知 これを受け、所管課は来年度予算要求を実施 ☐ (10月) 施設予約システムにて堺市都市緑化センター、堺市立八田荘公民館、堺市立金岡公民館、堺市立福泉公民館、堺市立新金岡公民館、堺市立錦西公民館の運用開始
	後期 (～3月)	☐ (随時) 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施
	次年度以降	☐ 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施 ☐ 指定管理者等の手続きを含み全ての手続きについてオンライン化を完了
進捗の状況	前期 (～7月)	☐ (随時) 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施 ☐ (5月) 電子申請システム操作研修の実施 ☐ (6月) 施設予約システムでオンライン決済を開始
	中期 (～11月)	☐ (随時) 毎月の相談会実施及び個別訪問による伴走支援の実施 ☐ (8月) 指定管理者等の手続きについて、整理した結果を通知 ☐ (10月) 施設予約システムにて堺市都市緑化センター、堺市立八田荘公民館、堺市立金岡公民館、堺市立福泉公民館、堺市立新金岡公民館、堺市立錦西公民館、堺市立農業公園、堺市立さつき野コミュニティセンターの運用開始

	後期 (～3月)			
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4－（1）行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上		
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率（地方公共団体が優先的に オンライン化を推進すべき手続） [現状値：96.2%（2022年度）]	目標値（2025年度）	
			100%	
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号	平和と公正をすべての人に	
		16		
	寄与する KPI	—		目標値（2025年度）
				—