

重要取組シート

市民人権局 市民生活部
区政推進課

取組項目		利便性の高い区役所の推進
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> 市民に最も近く、日常生活において市民と直接関わる機会の多い区役所は、地域主体の取組を支援するほか、市民の暮らしを支える行政サービスを的確に提供する役割を担っている。 令和5年3月に策定した「区役所と本庁のあり方基本方針」において掲げた「政令指定都市・堺のあるべき区役所像」の実現に向け、区役所と本庁の役割を踏まえて、取組方針を具体化し、執行体制の強化などについて検討が必要。
取組の内容		<p><「区役所と本庁のあり方基本方針」の推進></p> <ul style="list-style-type: none"> 「区役所と本庁のあり方基本方針」において掲げた取組方針（「魅力ある地域の共創」を実現する基盤の強化、「ICTを活用したスマート区役所」への転換と住民サービスの質の向上、「誰一人取り残さない行政サービス」の提供）について、区役所や本庁関係部局等と連携しながら、効果的な取組内容を検討し、取組方針を具体化する。 モデル的取組の検証結果を踏まえ、他区展開を検討する。
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 市民人権局と区役所を中心に、「区役所と本庁のあり方基本方針」において掲げる取組方針を推進するための具体策（重点施策の具体化）、執行体制等を検討（4月～） <input type="checkbox"/> モデル的取組の検証結果を踏まえ、他区展開を検討（4月～） <input type="checkbox"/> 「区役所と本庁のあり方基本方針」の推進に向けて、区役所と本庁関係部局で取組等を検討（7月～）
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 「区役所と本庁のあり方基本方針」を推進するための具体策、取組スケジュール等の決定（～9月） <input type="checkbox"/> モデル的取組の次年度以降の方向性を決定（～10月） <input type="checkbox"/> 「区役所と本庁のあり方基本方針」に関する次年度予算編成、執行体制等の庁内調整（10月～） <input type="checkbox"/> モデル的取組の展開に向けた次年度予算編成、執行体制等の庁内調整（10月～）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 取組スケジュールに基づき、順次取組を推進
	次年度以降	あるべき区役所像の実現に向けた取組の更なる推進
進捗の状況	前期 (～7月)	
	中期 (～11月)	
	後期 (～3月)	

(様式 4)

2025 堺市基本計画	該当する 施策	—	
	寄与する KPI	—	目標値（2025年度） —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 1~17	すべてのゴール
	寄与する KPI	すべてのKPI	目標値（2023年度）