

重要取組シート

上下水道局
サービス推進部 給排水設備課
経営企画室 広域・公民連携・DX 推進担当

取組項目	DX による新たな価値の創造	
現状・課題	<ul style="list-style-type: none"> ■給排水設備工事に関する業務については、メインのシステムである「給排水設備工事管理システム」の更新、各種申請の電子化・ペーパーレス化、受付窓口の混雑の緩和、書類審査及び工事検査に係る業務の効率化等が必要な状況である。 ■自発的に課題を見つけ、効果的に ICT を活用しながら、新たな変革を行うことができる人材の育成及びこれまでの“当たり前”を覆すことができる職場意識の醸成が必要となる。 	
取組の内容	<p>(取組 1) 給排水設備工事業務のDX</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「給排水設備工事管理システム」の更新を契機とした、既存業務のゼロベースでの見直し ■申請等の受付から工事検査までの一貫したシステム化での、申請等の状況の可視化による業務効率化及び利用者サービスの向上 ■申請業務の電子化等、窓口業務の刷新による来庁レス、ペーパーレス及びキャッシュレスの実現 <p>(取組 2) デジタル人材の育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「DX プロット」の枠組みを通じた、業務改革 (BPR) を実現するためのスキルの向上 ■職員を講師とした各種研修や事例発表会の実施による変革のマインドセット ■大阪市、大阪広域水道企業団等との連携による、デジタル人材の育成に関する取組の実施 (研修や事例発表会の共同実施、情報共有等) 	
スケジュール	前期 (~7月)	<p>(取組 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> システム発注の入札公告 (~7月) <p>(取組 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 部内の業務に関する課題抽出 (~7月) <input type="checkbox"/> 研修・事例発表会の計画 (~7月) <input type="checkbox"/> 大阪市、大阪広域水道企業団等との情報共有等 (通年)
	中期 (~11月)	<p>(取組 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> システム発注の入札・契約締結 (~11月) <p>(取組 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 業務の課題に対する改善案を提示 (~11月) <input type="checkbox"/> 研修・事例発表会の実施 (~11月) <input type="checkbox"/> 大阪市、大阪広域水道企業団等との情報共有等 (通年)
	後期 (~3月)	<p>(取組 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> システム開発着手 (~3月) <p>(取組 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 研修・事例発表会の実施 (~3月) <input type="checkbox"/> 大阪市、大阪広域水道企業団等との情報共有等 (通年)

	次年度以降	(取組 1) □ システム開発 (～令和 6 年度) □ 運用開始 (令和 7 年度～)	
進捗の状況	前期 (～7月)	(取組 2) □ 部内の業務に関する課題抽出 (4月～) □ 研修の計画 (5月～) □ 大阪市、大阪広域水道企業団等との情報共有等 (通年)	
	中期 (～11月)	(取組 1) □ システム発注の入札公告 (9月)、12月に契約締結予定 (取組 2) □ 業務の課題に対するヒアリング (8月) □ 局内 Microsoft365 研修の実施 (10月、11月) □ 大阪市、大阪広域水道企業団等との情報共有等 (通年)	
	後期 (～3月)		
2025 堺市基本計画	該当する施策	4 - (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率	目標値 (2025 年度) 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献するSDGsのゴール	ゴール番号 9	産業と技術革新の基盤をつくろう
	寄与する KPI	—	目標値 (2023 年度) —